



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA

MEMORIA 2009, 2010 y 2011

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 1





I. ÍNDICE

I. ÍNDICE.....	2
II. CARTA DEL GERENTE.....	9
III. INFORMACIÓN CORPORATIVA.....	10
A. Orientación Estratégica	10
Misión, Valores, Estrategias y Objetivos Generales del Área de Gestión Sanitaria.....	10
Estrategias y Objetivos	10
B. Gobierno del Área.....	12
Organigrama.....	12
Órganos de Gobierno y Participación en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.....	13
C. Descripción del Área.....	14
Población.....	14
Cartera de Servicios.....	22
Instalaciones.....	23
D. Contactos.....	27
IV. PRODUCCIÓN DEL ÁREA.....	28
A. Producción Asistencial.....	28
Urgencias.....	28
Atención Primaria.....	33

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 2

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Consultas Externas.....	54
Pruebas Diagnósticas.....	59
Producción de los Servicios Diagnósticos.....	60
Área Materno-infantil.....	72
Área Quirúrgica.....	75
Hospitalización.....	79
Otros Servicios.....	89
B. Producción de Apoyo y Soporte a la Asistencia.....	94
Hostelería.....	95
Mantenimiento y Residuos.....	98
Logística de suministros.....	108
Otros.....	110
V. PRINCIPALES INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA.....	111
A. Atención Primaria.....	112
UGC Albox.....	112
UGC Cuevas del Almanzora.....	115
UGC Garrucha.....	118
UGC Huércal-Overa.....	121
UGC Macael.....	124
UGC Olula del Río.....	127

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 3



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

UGC Pulpí.....	130
UGC Serón.....	133
UGC Los Vélez.....	136
UGC Vera.....	139
B. Atención Hospitalaria.....	142
UGC Bloque Quirúrgico.....	142
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas.....	144
UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología.....	149
UGC Cuidados Críticos y Urgencias.....	153
UGC Medicina Integral y Cuidados.....	156
UGC Pediatría.....	161
UGC Tocoginecología.....	164
C. Atención Mixta.....	170
UGC Farmacia.....	170
UGC Rehabilitación.....	171
UGC Salud Mental.....	173
UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud.....	176
D. Apoyo.....	178
UGC Biotecnología.....	178
UGC Radiodiagnóstico.....	182
VI. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD.....	196

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 4





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

A. Prevención y Vigilancia de la Salud.....	196
Vigilancia de la Salud de la Población.....	196
Seguridad del Paciente.....	198
Control del Medioambiente Hospitalario.....	195
B. Salud Laboral.....	200
C. Promoción de la Salud.....	201
VII. POLÍTICA DE CALIDAD Y RESULTADOS.....	210
A. Seguridad Clínica.....	210
Sistema de Registro de Eventos Adversos.....	210
Higiene de manos y uso correcto de guantes.....	210
Identificación inequívoca de pacientes.....	210
Uso seguro de medicamento.....	211
Prevención de caídas.....	211
Bacteriemia Zero.....	211
Seguridad en hemovigilancia.....	211
Listado de verificación quirúrgica.....	211
B. Acreditación y Certificaciones.....	212
Acreditación / Certificación de Centros y Unidades.....	212
C. Formación, Docencia e Investigación.....	213
Docencia Pregrado y Postgrado.....	213
Formación.....	213

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 5





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Investigación.....	221
VIII. USUARIOS.....	242
A. Derechos Ciudadanos.....	242
Libre Elección.....	242
Derecho de Segunda Opinión.....	244
Libre Elección de Declaración de Voluntad Vital Anticipada.....	244
Derecho de Consentimiento Informado.....	245
Acceso de la ciudadanía a la documentación clínica.....	245
B. Participación y Encuestas.....	246
Acciones Generales de Participación.....	246
Encuestas de Satisfacción.....	246
C. Sugerencias y Reclamaciones de los Usuarios.....	252
Reclamaciones.....	252
IX. PROFESIONALES Y POLÍTICA DE PERSONAL.....	255
A. Profesionales, Plantilla, Estructura y Organización.....	255
Organización en Unidades.....	256
B. Formación y Desarrollo Profesional.....	259
C. Acreditación de Profesionales por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.....	263
D. Prevención de Riesgos Laborales.....	264
Evaluación de Riesgos.....	264

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 6





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Planificación de Medidas Preventivas.....	265
Vigilancia de la Salud y Seguimiento de la Siniestralidad.....	265
Accidentabilidad por agrupación de profesionales.....	267
Coordinación de Actividades Empresariales.....	267
Formación.....	267
Información y Plan de Comunicación.....	268
Planes de autoprotección.....	268
Absentismo.....	268
X. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ANÁLISIS DE COSTES.....	271
A. Estructura del Presupuesto y del Gasto.....	271
Gestión Presupuestaria.....	271
Consumos.....	274
Análisis de Eficiencia y Resultados.....	276
B. Principales Inversiones.....	278
XI. OBJETIVOS 2012.....	279

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 7





Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 8





II. CARTA DE LA GERENTE

(Fotografía de la Gerente)

Transparencia y lealtad con el ciudadano

Presentamos este documento informativo como un compromiso....

.....
.....
.....

Equilibrio territorial y fortalecimiento de Atención Primaria

Desde que en el año 2007 nos configuramos como Área de Gestión Sanitaria....

.....
.....
.....
.....

Rediseño y actualizaciones en el hospital

Hace doce años que disfrutamos del nuevo Hospital...

.....
.....
.....
.....

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 9



III. INFORMACIÓN CORPORATIVA

A. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

MISIÓN, VALORES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS GENERALES DEL ÁREA GESTIÓN SANITARIA

La Misión del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería tiene por misión prestar atención sanitaria de calidad, tanto en atención primaria, como en régimen ambulatorio y de hospitalización.

Los Valores del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

- ✦ **LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN Y LA MODERNIZACIÓN.** Queremos adelantarnos a los cambios y estamos comprometidos con la calidad. La Innovación quiere ser seña de identidad del AGSNA, de sus centros y profesionales. La incorporación de la evidencia a las decisiones de los profesionales del Área contribuye a alcanzar altos niveles de calidad científico técnica y relacional. La gestión clínica y por procesos es la herramienta que nos permite el desarrollo de una atención continuada, sin demoras y accesible a todos cuanto la precisen.
- ✦ **EL COMPROMISO HUMANO.** El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se rige por la orientación hacia el usuario y el profesional. Ambos se necesitan y complementan. El esfuerzo y desarrollo de nuestros profesionales es nuestra garantía para prestar una asistencia basada en la calidad, y que sea respetuosa y amable en el trato con el paciente y sus familiares. Con el ciudadano queremos alcanzar un compromiso de corresponsabilidad en el cuidado y protección de su salud y el uso de los servicios.
- ✦ **VOCACIÓN COMUNITARIA.** Queremos ser impulsores y facilitar las formas de atención que aproximan más al paciente a su entorno natural.
- ✦ **PREOCUPACIÓN SOCIAL.** Somos profesionales con sensibilidad social y medioambiental. El AGSNA se hace eco de las necesidades sociales y medioambientales, y quiere intervenir y participar para avanzar en la mejora de nuestra sociedad, superar desigualdades y contribuir a crear un ambiente más saludable.

ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS

Dentro de las líneas que establece el Servicio Andaluz de Salud en el Marco de las prioridades fijadas por el Servicio Andaluz de Salud en el Contrato Programa 2008-2011, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se plantea el desarrollo de las siguientes líneas estratégicas:

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 10



Centrar los Servicios en el Ciudadano.

Objetivos:

- ⤴ Mejorar la organización interna de cara a los ciudadanos.
- ⤴ Mejorar la accesibilidad a los servicios.
- ⤴ Garantizar el mejor servicio y prestarlo lo más cerca del domicilio (ámbito natural del ciudadano).
- ⤴ Mantener informados en todo momento a ciudadanos, pacientes y familiares.
- ⤴ Fomentar e incrementar la autonomía y participación del paciente en el proceso asistencial.
- ⤴ Mantener las buenas condiciones de hostelería y confortabilidad en nuestros centros.
- ⤴ Proyectarnos a la comunidad y fomentar la cooperación socio-sanitaria.

Potenciar la política de calidad en el Área.

Objetivos:

- ⤴ Desarrollo y mantenimiento de un sistema integrado de calidad.
- ⤴ Promover la buenas prácticas de profesionales y equipos de trabajo.
- ⤴ Impulsar los procesos asistenciales y sus normas de calidad como eje de la continuidad asistencial.
- ⤴ Potenciar la acreditación y certificación en calidad de unidades, equipos y profesionales.

La seguridad como eje de nuestro quehacer diario.

Objetivos:

- ⤴ Impulsar la seguridad de los pacientes a través de planes, de sistemas de vigilancia, detección de eventos adversos y programas de mejora.
- ⤴ Desarrollar la seguridad de los profesionales mediante una política de salud laboral, prevención de riesgos y vigilancia de la salud.
- ⤴ Establecimiento de los programas necesarios para la seguridad de sistemas, la confidencialidad de la información generada, así como planes contra siniestros y mantenimiento de centros.

Fortalecer la gestión de personas en el Área.

Objetivos:

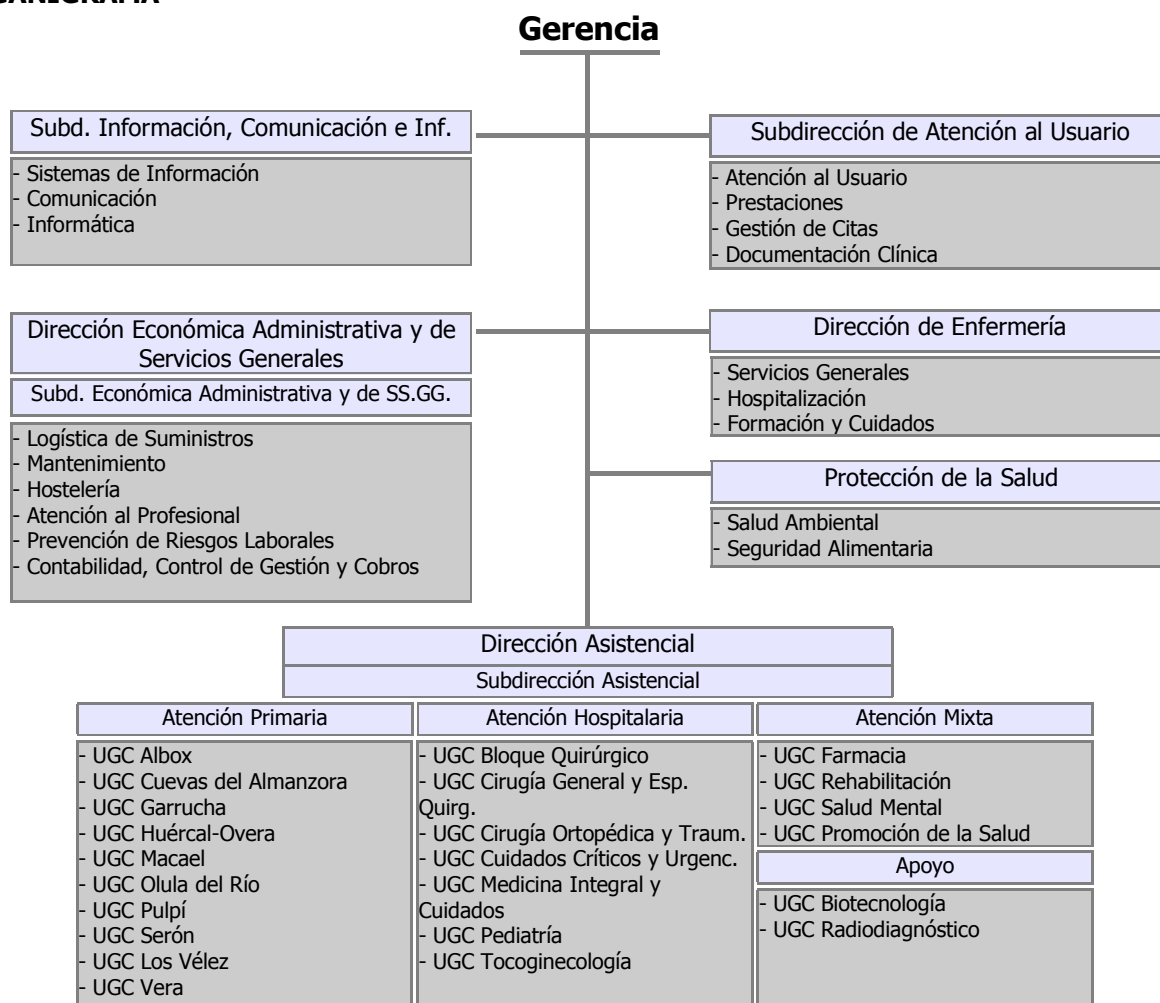
- ⤴ Dotarnos de un modelo de Gestión por Competencias.
- ⤴ Profundizar en los sistemas de evaluación del desempeño y en el desarrollo profesional.
- ⤴ Promover la docencia y la investigación.
- ⤴ Mantenimiento de la política activa de Comunicación Interna.
- ⤴ Fortalecer la integración y participación de categorías profesionales en equipos de trabajo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 11

B. GOBIERNO DEL CENTRO

ORGANIGRAMA



UGC: Unidad de Gestión Clínica

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 12



ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN EN EL ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA

Órganos de Gobierno

- ⤴ Gerencia del Área
- ⤴ Consejo de Dirección

Órganos de Participación

- ⤴ Comisión de Participación Ciudadana
- ⤴ Junta Facultativa
- ⤴ Comisión Permanente de la Junta Facultativa
- ⤴ Junta de Enfermería
- ⤴ Comisión Permanente de la Junta de Enfermería
- ⤴ Junta de Personal

Comisiones de Profesionales

- ⤴ Comisión de Calidad Asistencial
- ⤴ Comisión de Farmacia y Terapéutica
- ⤴ Comisión de Docencia e Investigación
- ⤴ Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica
- ⤴ Comisión de Tumores, Tejidos y Mortalidad
- ⤴ Comisión de Documentación Clínica, Información y Estadística
- ⤴ Comisión de Calidad de Cuidados de Enfermería
- ⤴ Comisión y Subcomisión de Formación Continuada y M.A.P.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 13

C. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA

POBLACIÓN

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se encarga del desarrollo de la actividad asistencia y de la protección de la salud en 41 municipios del norte de la provincia de Almería. Los servicios de Atención Primaria se organizan en siete Zonas Básicas de Salud: Albox, Cuevas del Almanzora, Huércal-Overa, Los Vélez, Mármol, Serón y Vera, cada una de las cuales cuenta con un Centro de Salud. Para la Atención Hospitalaria, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería cuenta con el Hospital "La Inmaculada" de Huércal-Overa.

La población de estos 41 municipios, según datos de 2010 del Instituto Andaluz de Estadística, es de 151.999 habitantes de los que el 51,11% son hombres y el 48,89% son mujeres. La distribución es la siguiente:

Municipio	Hombres*	Mujeres*	Población*
Albanchez	421	393	814
Albox	5.627	5.415	11.042
Alcántar	318	280	598
Antas	1.706	1.683	3.389
Arboleas	2.369	2.362	4.731
Armuña del Almanzora	169	170	339
Bacares	145	129	274
Bayarque	116	117	233
Bédar	533	506	1.039
Cantoria	2.051	1.950	4.001
Chercos	145	142	287
Chirivel	942	910	1.852
Cóbdar	87	78	165
Cuevas del Almanzora	6.751	6.140	12.891
Fines	1.300	1.134	2.434
Gallardos (Los)	1.983	1.845	3.828
Garrucha	4.389	4.052	8.441
Huércal-Overa	9.123	9.155	18.278
Laroya	89	75	164
Líjar	274	240	514
Lúcar	463	456	919

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 14



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Macael	3.156	2.964	6.120
María	740	715	1.455
Mojácar	3.884	3.861	7.745
Olula del Río	3.487	3.246	6.733
Oria	1.507	1.381	2.888
Partaloa	449	449	898
Pulpí	4.468	3.961	8.429
Purchena	901	871	1.772
Serón	1.193	1.192	2.385
Sierro	230	230	460
Somontín	265	260	525
Sufí	135	127	262
Taberno	569	580	1.149
Tíjola	1.992	1.963	3.955
Turre	1.963	1.828	3.791
Urrácal	167	181	348
Vélez Blanco	1.203	1.079	2.282
Vélez Rubio	3.475	3.663	7.138
Vera	7.376	6.995	14.371
Zurgena	1.522	1.538	3.060
TOTAL	77.683	74.316	151.999
	51,11%	48,89%	

* Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 15

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: Distribución Física de las Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria
Fuente: Página Web del Hospital "La Inmaculada"



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 16

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

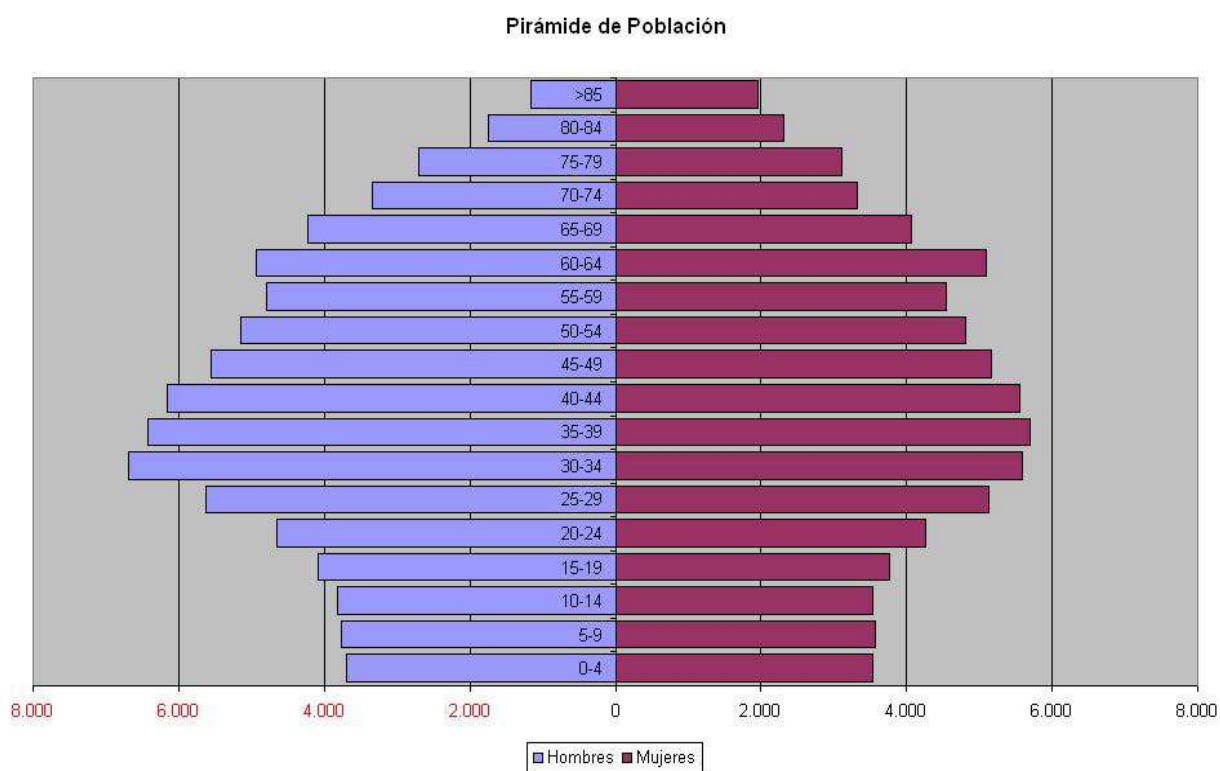


Distribución de los municipios del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 17

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2009, 2010 y 2011

La pirámide de población del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería es:



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 18

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Tabla de isócronas del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

	Tiempo aprox. para llegar al UCCU de Urgencias más cercano	Tiempo aprox. para llegar al Centro de Salud cabecera (CS)	Tiempo aprox. para llegar al Hospital de Huércal-Overa
ZBS ALBOX			
Albanchez (UCCU)	-	25 m	47 m
Albox (UCCU) (CS)	-	-	27 m
Arboleas	12 m (Albox)	12 m	20 m
Cantoria (UCCU)	-	13 m	35 m
Cóbdar	8 m (Albanchez)	33 m	55 m
Oria	25 m (Cantoria)	31 m	53 m
Partaloa	9 m (Cantoria)	15 m	37 m
ZBS CUEVAS DEL ALMANZORA			
Cuevas del Almanzora (UCCU) (CS)	-	-	20 m
ZBS HUÉRCAL-OVERA			
Huércal-Overa (UCCU) (CS)	-	-	-
Pulpí (UCCU)	-	34 m	34 m
Taberno	17 m (Albox)	24 m	24 m
Zurgena	16 m (H.-Overa)	16 m	16 m
ZBS LOS VÉLEZ			
Chirivel (UCCU)	-	15 m	44 m
María (UCCU)	-	18 m	52 m
Vélez Blanco (UCCU)	-	8 m	43 m
Vélez Rubio (UCCU) (CS)	-	-	35 m
ZBS MÁRMOL			
Chercos	21 m (Macacl)	21 m	59 m
Fines	6 m (Olula)	6 m	36 m
Laroya	11 m (Macacl)	17 m	56 m
Líjar	22 m (Cantoria)	34 m	53 m
Macacl (UCCU)	-	7 m	45 m
Olula del Río (UCCU) (CS)	-	-	41 m
Purchena	9 m (Olula)	9 m	47 m

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 19

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Sierro	17 m (Olula)	17 m	54 m
Somontín	16 m (Olula)	16 m	52 m
Sufí	14 m (Olula)	14 m	52 m
Urrácal	14 m (Olula)	14 m	51 m
ZBS VERA			
Antas	11 m (Vera)	11 m	17 m
Bédar	21 m (Vera)	21 m	31 m
Gallardos (Los)	13 m (Vera)	13 m	24 m
Garrucha (UCCU)	-	14 m	31 m
Mojácar (UCCU)	-	22 m	36 m
Turre	7 m (Mojácar)	19 m	37 m
Vera (UCCU) (CS)	-	-	19 m
ZBS SERÓN (*)			
Alcántar	14 m (Serón)	14 m	34 m (H.Baza)
Armuña del Almanzora	4 m (Tíjola)	12 m	44 m (H.Baza)
Bacares	26 m (Tíjola)	35 m	1 h 7 m (H.Baza)
Bayarque	5 m (Tíjola)	14 m	45 m (H.Baza)
Lúcar	10 m (Tíjola)	18 m	50 m (H.Baza)
Serón (UCCU) (CS)	-	-	35 m (H.Baza)
Tíjola (UCCU)	-	9 m	41 m (H.Baza)

UCCU (Unidad de Cuidados Críticos y Urgencias).

CS (Centro de Salud de Cabecera).

(*) La ZBS Serón tiene como referencia el Hospital de Baza.

Nota.- Tiempos obtenidos a través de ViaMichelin.es

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio del Área (que no dispone de UCCU) al Punto de Urgencia más cercano es de 13,67 minutos de media, siendo el máximo de 25 minutos (Oria al Punto de Urgencia de Cantoria), y el mínimo de 4 minutos (Armuña del Almanzora a Tíjola). El 93,29% de la población del Área tiene acceso al Punto de Urgencias más cercano en 15 minutos o menos, y el 6,71% de la población del Área tiene acceso al Punto de Urgencias más cercano entre 16 y 25 minutos.

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio (que no dispone de Centro de Salud) del Área al Centro de Salud de referencia de su Zona Básica es de 17,68 minutos de media, siendo el máximo de 35 minutos (Bacares al Centro de Salud de Serón), y el mínimo de 6 minutos (Fines al Centro de Salud de Olula del Río). El 77,98% de la población del Área tiene acceso a su Centro de Salud de referencia de la Zona Básica en 15 minutos o menos, y el 22,02% de la población del Área tiene acceso a su Centro de Salud de referencia entre 16 y 35 minutos.

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio del Área al Hospital de Huércal-Overa, (excepto la Zona Básica de Serón). El 94,27% de la población del Área tiene como referencia al Hospital de Huércal-Overa, y el 5,73% de la población del Área tiene como

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 20



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

referencia el Hospital General Básico de Baza) es de 38,88 minutos de media, siendo el máximo de 59 minutos (Chercos al Hospital de Huércal-Overa), y el mínimo 17 minutos (Antas al Hospital de Huércal-Overa).

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio de la Zona Básica de Serón al Hospital General Básico de Baza es de 45,14 minutos de media, siendo el máximo de 67 minutos (Bacares al Hospital General Básico de Baza), y el mínimo de 34 minutos (Alcántar al Hospital General Básico de Baza).

El 47,86% de la población del Área tiene acceso a su Hospital de referencia en 30 minutos o menos, y el 52,86% de la población del Área tiene acceso a su Hospital de referencia entre 31 y 67 minutos.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 21

CARTERA DE SERVICIOS

<p>Servicios de Atención Primaria en las Zonas Básicas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Albox - Cuevas del Almanzora - Huércal-Overa - Los Vélez - Mármol - Vera - Serón 	<p>Servicios Médicos: Cuidados Ambulatorios Y de Hospitalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina Interna - Cardiología - Neumología - Aparato Digestivo - Hematología y Hemoterapia (Clínica) - Pediatría y Neonatología - Urgencias - Cuidados Intensivos - Rehabilitación y Fisioterapia - Dermatología - Salud Mental 	<p>Servicios Médicos-Quirúrgicos: Cuidados Ambulatorios Y de Hospitalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traumatología y Cirugía Ortopédica - Obstetricia y Ginecología - Cirugía General y Digestiva - Urología - Oftalmología - Otorrinolaringología - Anestesia y Reanimación
<p>Servicios Diagnósticos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radiodiagnóstico - Laboratorio - Anatomía Patológica 		
<p>Pruebas Funcionales y Exploraciones Especiales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiológicas no invasivas - Urológicas - Respiratorias - Obstétricas - Otorrinolaringológicas - Ginecológicas - Digestivas - Laparoscópicas - Oftalmológicas - Artroscópicas 		
<p>Servicio de Atención al Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Admisión - Gestión de Citas - Prestaciones 	<p>Servicios de Salud Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoción de la Salud - Vigilancia Epidemiológica - Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria 	<p>Servicio de Apoyo Clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Farmacia - Medicina Preventiva - Documentación Clínica
<p>Servicios de Apoyo a la Gestión y Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Selección y Atención al Profesional - Prevención de Riesgos Laborales - Formación, Gestión del Conocimiento, Investigación y Docencia - Mantenimiento - Contratación, compras y almacén - Hostelería y Seguridad - Sistemas y Tecnologías de la Información - Evaluación de Resultados y Sistemas de Calidad 		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 22

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

INSTALACIONES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone, para prestar la asistencia sanitaria a la población, de un total de 73 inmuebles: Un centro hospitalario y 72 centros de atención primaria de distinto tipo.

Los Centros de Atención Primaria

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone de 72 Centros de Atención Primaria distribuidos en 7 Zonas Básicas de Salud, teniendo cada una de ellas una cabecera ubicada en un Centro de Salud del que dependen los distintos consultorios.

Así, la distribución y tamaño de estos Centros por el territorio de influencia del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería son los siguientes:

Centros	Superficie m ²
ZBS ALBOX	
C. S. ALBOX (Cabecera Z.B.S.)	1.570,00
Cons. Albánchez	320,00
Cons. Almanzora	40,00
Cons. Arboleas	120,00
Cons. Cantoria	450,00
Cons. Cóbdar	40,00
Cons. Las Pocicas	40,00
Cons. Llano de los Olleres	100,00
Cons. Llano del Espino	30,00
Cons. Oria	152,00
Cons. Partalao	55,00
Cons. Rambla de Oria	48,00
ZBS CUEVAS DEL ALMANZORA	
C. S. CUEVAS (Cabecera Z.B.S.)	1.375,50
Cons. El Largo	60,00

Centros	Superficie m ²
ZBS MÁRMOL	
C. S. OLULA DEL RIO (Cab. Z.B.S)	1.435,00
Cons. Campillo de Purchena	145,00
Cons. Chercos	65,00
Cons. Fines	240,00
Cons. Laroya	50,00
Cons. Líjar	90,00
Cons. Macael	1.100,00
Cons. Purchena	156,00
Cons. Sierro	40,00
Cons. Somontín	70,00
Cons. Sufí	80,00
Cons. Urrácal	52,00
ZBS VERA	
C. S. VERA (Cabecera Z.B.S.)	1.420,00
Cons. Alfaix	100,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 23

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Cons. Guazamara	60,00
Cons. Los Lobos	30,00
Cons. Palomares	100,00
Cons. Villaricos	83,00
ZBS HUÉRCAL-OVERA	
C. S. HUÉRCAL-OVERA (Cab. Z.B.S.)	1.335,00
Cons. El Convoy	111,00
Cons. El Pilar de Jaravía	60,00
Cons. La Alfoquía	40,00
Cons. La Fuente	50,00
Cons. Overa	100,00
Cons. Pozo de la Higuera	40,00
Cons. Pulpí	397,00
Cons. San Francisco	110,00
Cons. Santa María de Nieva	50,00
Cons. Taberno	140,00
Cons. Terreros	200,00
Cons. Úrcal	49,00
Cons. Zurgena	60,00
ZBS LOS VÉLEZ	
C. S. VÉLEZ RUBIO (Cabecera Z.B.S.)	845,00
Cons. Contador	67,00
Cons. Chirivel	220,00
Cons. La Cañada de Cañepla	54,00
Cons. María	240,00
Cons. Topares	120,00
Cons. Vélez Blanco	139,00

Cons. Aljariz	15,00
Cons. Antas	150,00
Cons. Bédar	60,00
Cons. Garrucha	571,00
Cons. Los Gallardos	80,00
Cons. Mojácar Playa	300,00
Cons. Mojácar Pueblo	100,00
Cons. Puerto Rey	40,00
Cons. Turre	150,00
ZBS SERÓN	
C. S. SERÓN (Cabecera Z.B.S)	1.205,00
Cons. Alcóntar	60,00
Cons. Armuña de Almanzora	30,00
Cons. Bacares	60,00
Cons. Bayarque	68,00
Cons. Cela	40,00
Cons. El Hijate	40,00
Cons. El Higueral	35,00
Cons. Lúcar	90,00
Cons. Tíjola	300,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 24



El Hospital

El Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa está conformado por un sistema de edificios, cuya construcción obedece a un nuevo concepto de arquitectura hospitalaria de desarrollo horizontal.

Está construido sobre una parcela de 62.000 m², con acceso desde la autovía del mediterráneo E-15/A-7, Ctra. Nal. 340, Avda. Guillermo Reina, Avda. Dra. Ana Parra.

La superficie total construida es de 41.115 m², correspondiendo a una superficie útil de 31.043 m², con la siguiente Ficha Técnica:

FICHA TÉCNICA	
Superficie del Solar	62.000 m ²
Superficie construida	41.115 m ²
Superficie construida útil	31.043 m ²
Camas Oficiales	171
Camas Instaladas	205
Aparcamientos	500

La distribución es la siguiente:

	Superficie útil m²		Superficie Útil m²
PLANTA SÓTANO	7.199,67	PLANTA BAJA	9.903,62
Almacén General	1.115,80	Administración	552,10
Archivo Historias Clínicas	647,58	Admisión General	520,56
Cocina	452,40	Cafeterías	707,05
Farmacia	597,27	Capilla	214,32
Hall	96,47	Consultas Externas	1042,56
Lavandería	714,40	Docencia e Investigación	603,43
Mantenimiento	521,87	Gerencia y Dirección	500,32
Mortuorio	575,81	Locales Comerciales	775,43
Vestuarios	809,99	Radiodiagnóstico	777,30
Zona Industrial	1.206,26	Rehabilitación	2379,20

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 25



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Zona Limpieza	461,82	Sección Central	728,34
PLANTA PRIMERA	8.794,22	Urgencias y Cuidados Críticos	1.103,01
Consultas Externas	390,90	Hospital Día Salud Mental	n.d.
Hospital de Día	595,40	PLANTA SEGUNDA	4.651,67
Hospitalización Cirugía General	820,06	Anatomía Patológica	479,70
Hospitalización Pediatría	1.110,52	Consultas Externas	564,44
Hospitalización Tocoginecología	1.961,83	Laboratorio General	877,49
Hospitalización Traumatología	1.126,96	Hospitalización Medicina Interna	997,00
Paritorios	635,30	Hospit. Med. Interna (Especialid.)	996,00
Quirófanos	1.811,98	Pruebas Especiales Cardiología	43,00
Sección Lateral	342,08	Prueb. Esp. Digestivo y Neumología	448,19
U.C.I.	732,00	Sección Lateral	376,40
PLANTA TERCERA	493,49	PLANTA TERRAZA	493,49

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 26



D. CONTACTOS

Directora Gerente	Gracia Fernández Moya
Directora Médica	Eva Jiménez Gómez
Directora Económico Administrativa y de SS.GG.	María Molina Sánchez
Director de Enfermería	José Jesús Moles González
Subdirectora Médica	Francisca Vicente Martínez
Subdirectora Económico Administrativa y de SS.GG.	Encarnación Fernández Moya
Subdirector Información, Informática y Comunicación	Tomás Benítez Martínez
Subdirectora de Atención al Usuario	Carmen Ortega Carreño
Subdirectora de Enfermería	Amparo Navarro Monzón

DIRECCIÓN	Avenida Doctora Ana Parra s/n. 04600 Huércal-Overa Tlf.: 950 029 000 Fax: 950 029 065 WEB: http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hinmaculada e-mail: h.inmaculada.sspa@juntadeandalucia.es
------------------	--

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 27



IV. PRODUCCIÓN DEL ÁREA

A. PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

URGENCIAS

Las urgencias en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería engloban las urgencias en centros de Atención Primaria, las urgencias domiciliarias ó en vía pública, y las urgencias hospitalarias. El liderazgo de las mismas recae en cada una de las Unidades de Gestión Clínica responsable (Las urgencias hospitalarias en la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias, y las de Atención Primaria en las Unidades de Gestión Clínica de Albox, Cuevas del Almanzora, Garrucha, Huércal-Overa, Macael, Olula del Río, Pulpí, Serón, Los Vélez y Vera.)

A continuación se detallan los principales resultados obtenidos en las Urgencias, presentando la información en cuatro bloques, la actividad, la clasificación/agrupación de pacientes, los tiempos de respuesta y de asistencia, y por último la capacidad de resolución.

A su vez dentro de cada uno de los bloques y siempre que tengamos información se presentará en la secuencia siguiente:

- ▲ Urgencias en Centros de Atención Primaria.
- ▲ Urgencias domiciliarias y en vía pública.
- ▲ Urgencias hospitalarias.

Actividad

Urgencias en Centros de Atención Primaria

Los puntos fijos en los que se presta atención urgente de forma continuada son 17, distribuidos como sigue:

- ▲ ZBS Albox.....: Albanchez, Albox y Cantoria (Población 24.539 habitantes).
- ▲ ZBS Cuevas del Almanzora: Cuevas del Almanzora (Población 12.891 habitantes).
- ▲ ZBS Huércal-Overa.....: Huércal-Overa y Pulpí (Población 30.916 habitantes).
- ▲ ZBS Los Vélez.....: Chirivel, María, Vélez Blanco y Vélez Rubio (Población 12.727).
- ▲ ZBS Mármol.....: Macael y Olula del Río (Población 19.619 habitantes).
- ▲ ZBS Vera.....: Garrucha, Mojácar y Vera (Población 42.604 habitantes).
- ▲ ZBS Serón.....: Serón y Tíjola (Población 8.703 habitantes).

	Urgencias atendidas			Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2011)
	Año 2009	Año 2010	Año 2011	
ZBS Albox	26.404	30.865	21.834	2,438
ZBS Cuevas del Almanzora	24.544	26.842	21.694	4,611

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 28



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

ZBS Huércal-Overa	41.025	37.044	41.038	3,637
ZBS Los Vélez	36.813	13.636	10.553	2,272
ZBS Mármol	25.862	24.604	23.611	3,297
ZBS Vera	79.458	80.635	75.488	4,854
ZBS Serón	10.836	14.774	12.925	4,069
TOTAL	244.942	228.400	207.143	3,734

(*) Tasa x 1000 habitantes y día: ((Total de urgencias atendidas ZBS/365 días año)/población ZBS)x1000

Urgencias domiciliarias o en vía pública

Las urgencias domiciliarias y en vía pública son atendidas por los Servicios de Urgencias de cada centro contando para ello con dotación de ambulancia medicalizada y técnico de transporte sanitario.

	Urgencias domiciliarias y en vía pública			Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2011)
	Año 2009	Año 2010	Año 2011	
ZBS Albox	1.049	931	174	0,019
ZBS Cuevas del Almanzora	718	815	275	0,058
ZBS Huércal-Overa	1.662	1.561	622	0,055
ZBS Los Vélez	8.178	3.932	382	0,082
ZBS Mármol	655	1.121	295	0,041
ZBS Vera	1.383	1.569	880	0,057
ZBS Serón	194	539	430	0,135
TOTAL	13.839	10.468	3.058	0,055

Nota.- La diferencias de urgencias entre los años 2010 y 2011, se explican por la forma de gestionar las urgencias, hasta el 2010 módulo de citas Diraya, y a partir del 2011 módulo urgencias Diraya.

Urgencias hospitalarias

Las urgencias en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa se organizan en tres niveles de atención según la complejidad de la patología:

- ▲ Urgencias – Policlínica

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 29

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

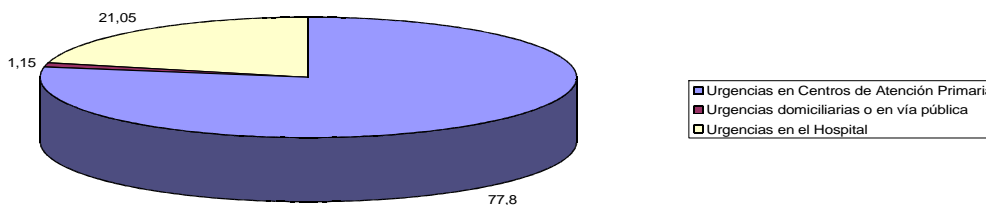
- ▲ Urgencias – Observación leve y grave
- ▲ Cuidados Críticos – UCI

	Urgencias atendidas			Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2011)
	Año 2009	Año 2010	Año 2011	
Total	59.736	56.611	56.032	1,009

Distribución del total de urgencias atendidas en el Área

	Urgencias atendidas 2011	Porcentaje
Urgencias en Centros de Atención Primaria	207.143	77,80
Urgencias domiciliarias o en vía pública	3.058	1,15
Urgencias en el Hospital	56.032	21,05
TOTAL	266.233	100

Porcentaje Urgencias Atendidas



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 30



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Clasificación/Agrupación de pacientes

La clasificación de pacientes en urgencias es fundamental para adecuar los tiempos de respuesta y la intensidad de cuidados a la gravedad de los procesos atendidos.

La clasificación, coordinación y activación de las urgencias domiciliarias corresponde al centro provincial de urgencias (061), mientras que en el hospital lo realiza la unidad de clasificación.

La distribución de patologías por prioridades en función del lugar de atención es la siguiente:

Prioridad	Urgencias domiciliarias	%	Urgencias Hospitalarias	%
Prioridad I (mayor gravedad)	2	0,07	727	1,30
Prioridad II	6	0,20	1.519	2,71
Prioridad III	18	0,59	10.808	19,29
Prioridad IV	2.782	90,96	6.529	11,65
Prioridad V (menor gravedad)	250	8,18	36.449	65,05

Tiempos de respuesta

Los tiempos de respuesta en la asistencia se definen de la siguiente manera:

- ⌘ Urgencia domiciliaria: el transcurrido desde la activación del equipo móvil hasta que recibe el alta de urgencias.
- ⌘ Urgencia hospitalaria: el transcurrido desde que el paciente llega al hospital hasta que un sanitario le realiza la primera valoración (clasificación del paciente).

En el caso de las urgencias domiciliarias y en vía pública, el tiempo de respuesta incluye lógicamente el desplazamiento del equipo desde la base hasta el lugar donde debe prestarse la asistencia.

Tiempos de respuesta: Urgencias domiciliarias

Prioridad	Tiempo medio de permanencia
Prioridad I	40,54 min.
Prioridad II	77,73 min.
Prioridad III	64,98 min.
Prioridad IV	286,10 min.
Prioridad V	297,88 min.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 31



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Tiempos de respuesta: Urgencias hospitalarias

Prioridad	Tiempo medio de respuesta en Clasificación
Tiempo medio clasificación	12,26 minutos
Porcentaje pacientes clasificados < 5 minutos	36,05 %

Tiempos de respuesta y de asistencia completa en las urgencias hospitalarias

En el caso de las urgencias en el hospital, también conocemos el tiempo de asistencia completa, es decir, desde que el paciente entra al hospital hasta que se va de alta.

Tiempo de asistencia completa por prioridades	Resultado
Prioridades III resueltas < 150 minutos	16,42%
Prioridades IV resueltas < 90 minutos	9,65%

El tiempo medio de asistencia completa en urgencias, excluidos los pacientes que ingresan en observación, ha sido en el año 2011 de 8 horas y 34 minutos.

Resolución de las Urgencias

La resolución de las urgencias corresponde a la capacidad diagnóstica y terapéutica de los profesionales para, en el caso de las urgencias domiciliarias y en vía pública, solucionarlas sin necesidad de trasladar al paciente a un centro sanitario o, en el caso de las urgencias hospitalarias, generar un ingreso en hospitalización.

Resolución urgencias domiciliarias

	Resolución
Equipos móviles	90,57%
Equipos fijos que se movilizan	83,92%
TOTAL	87,81%

Resolución urgencias hospitalarias

	Resolución
Hospital	51,61%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 32



ATENCIÓN PRIMARIA

Los servicios de Atención Primaria en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se estructuran en siete Zonas Básicas de Salud, que funcionalmente se configurándose a su vez en diez Unidades de Gestión Clínica, como se describe a continuación:

ZONA BASICA DE SALUD	UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA
ZBS Albox	UGC Albox
ZBS Cuevas del Almanzora	UGC Cuevas del Almanzora
ZBS Huércal-Overa	UGC Huércal-Overa
	UGC Pulpí
ZBS Los Vélez	UGC Los Vélez
ZBS Mármol	UGC Macael
	UGC Olula del Río
ZBS Serón	UGC Serón
ZBS Vera	UGC Garrucha
	UGC Vera

Cada Zona Básica de Salud está integrada por un Centro de Salud y varios Consultorios Locales y Auxiliares, según se ha descrito en el apartado "Descripción del Área de Gestión Sanitaria".

A continuación se reflejan los principales resultados de Atención Primaria con relación a actividad, frecuentación, accesibilidad y cobertura de la cartera de servicios.

Actividad

Para reflejar los principales resultados de actividad en Atención Primaria empleamos dos parámetros:

- ▲ Consultas en el centro o número de citas, tanto totales y por tipo de profesional.
- ▲ Visitas domiciliarias, tanto totales como por tipo de profesional.

	Consultas/visitas		
	2009	2010	2011
Consultas de Medicina de familia	964.952	960.963	852.842
Consultas de Pediatría	90.597	102.879	107.209
Consultas de Enfermería	511.870	497.151	513.577
Visitas de Médicos de Familia a Domicilio	18.152	24.548	22.023

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 33



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Visitas de Pediatría a Domicilio	368	177	373
Visitas de Enfermería a Domicilio	69.710	73.283	71.953

La actividad asistencial en detalle de Atención Primaria es:

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCION PRIMARIA	2009	2010	2011
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. MEDICINA DE FAMILIA			
Consultas médicas en el centro	965.052	960.963	852.842
Consultas médicas domiciliarias	18.152	24.548	22.023
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. PEDIATRÍA			
Consultas pediátricas en el centro	90.597	102.879	107.209
Consultas pediátricas domiciliarias.	368	177	373
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. ENFERMERÍA			
Atención de enfermería en el centro	511.870	497.151	513.577
Atención de enfermería en el domicilio	69.710	73.845	71.953
PROCEDIMIENTO DIAGNÓSTICOS. RADIOLOGÍA			
Nº placas radiológicas	35.568	37.283	28.622
ACTIVIDAD ASISTENCIAL URGENTE. DISPOSITIVO DE CCU			
Nº de urgencias atendidas por personal médico en el centro	236.598	213.767	238.222
Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el centro	8.344	27.556	18.057
Nº de urgencias atendidas por personal médico en el domicilio	11.477	9.577	869
Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el domicilio	2.362	891	176
Nº de urgencias derivadas a Hospitales	903	285	246
ACTIVIDAD ASISTENCIAL INMIGRANTES			
Nº de primeras visitas de Medicina General	6.151	4.961	3.834
Nº de visitas sucesivas de Medicina General	13.286	10.765	5.813
Nº de visitas a domicilio de Medicina General	43	67	44
Nº de primeras visitas de Enfermería	225	257	370
Nº de visitas sucesivas de Enfermería	3.888	2.915	2.244
Nº de visitas a domicilio de Enfermería	111	70	107
Nº de estudios analíticos solicitados	1.210	837	685

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 34



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Nº de estudios radiológicos solicitados	357	279	226
URGENCIAS INMIGRANTES			
Nº de Urgencias atendidas por personal médico a inmigrantes en el centro	3.908	3.066	183
Nº de Urgencias atendidas por personal de enfermería a inmigrantes en el centro	0	0	136
Nº de Urgencias atendidas por personal médico a inmigrantes en el domicilio	24	14	8
Nº de Urgencias atendidas por personal de enfermería a inmigrantes en el domicilio	0	0	0
PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS. ECOGRAFÍAS, MAMOGRAFÍAS, RETINOGRAFÍAS, DOPPLER, HOLTER, ESPIROMETRÍA			
Nº de Ecografías Ginecológicas	0	0	35
Nº de Ecografías no Ginecológicas	0	0	121
Nº de Mamografías	0	0	0
Nº de Retinografías	588	494	1.423
Nº de Estudios Doppler (MMII)	0	0	0
Nº de Estudios Holter (Tensión arterial)	0	0	0
Nº de Estudios Espirometría	1.362	2.948	2.948

DISPOSITIVOS DE APOYO EN ATENCION PRIMARIA	2009	2010	2011
TRABAJO SOCIAL			
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el centro, hombres	3.867	4.737	3.503
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el domicilio, hombres	377	446	348
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el centro, mujeres	3.164	3.986	3.138
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el domicilio, mujeres	528	644	479
Nº de usuarios atendidos por el Trabajador Social	7.759	9.198	7.041
Nº de usuarios en atención domiciliaria atendidos por el Trabajador Social	691	1107	809
Nº de sesiones grupales realizadas por el Trabajador Social	123	152	164
Nº de actuaciones comunitarias realizadas por el Trabajador Social	139	411	334
Nº de personas con riesgo social atendidas por el Trabajador Social en el año	3.623	2.629	2.948
Nº total de niños/as con malos tratos y/o agresión sexual atendidos por el Trabajador Social. Diagnóstico: CIAP Z25. Factores de riesgo: 7-45-47 de Diraya.	12	3	7
Nº total de mujeres con malos tratos y/o agresión sexual atendidas por el Trabajador Social. Diagnóstico: CIAP Z25. Factores de riesgo: 7-37 de Diraya.	22	10	39
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Ancianos en	567	750	440

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 35

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Riesgo. Factores de riesgo: 17-18-20-21-22-23-24-30-31-33 de Diraya.			
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Incapacitados. Factores de riesgo: 3-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34 de Diraya.	515	929	739
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Menores. Factores de riesgo: 46-47-48-49-50-51-52-53 de Diraya.	788	1.189	898
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Toxicomanías, alcoholismo/hábitos adictivos. Factores de riesgo: 6 de Diraya.	46	46	9
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Problemas relacionados con la adaptación cultural. Migración. Diagnóstico: CIAP Z56.5	2.762	2.629	2.153
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Colectivos especiales. Factores de riesgo: 15 de Diraya.	209	389	116
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Apoyo Social – Apoyo informal – Apoyo formal. Factores de riesgo: 4-29-30-31-32-33-34 de Diraya.	211	370	192
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Mujer: CIAP Z64.0 y factor 41 de Diraya – CIAP Z64.1 y factor 42 de Diraya – Factor 43-50 de Diraya – Wonca 636 y factor 38-39 de Diraya, IVES e IVES de repetición	74	57	30
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Prácticas sexuales de riesgo: Factor 44 de Diraya - Prostitución	64	71	55
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Trastornos mentales y/o psicológicos: Wonca 316	104	147	106
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Otras	976	2.137	2.095
FISIOTERAPIA/REHABILITACIÓN SALA			
Nº de pacientes nuevos en tratamiento individual hombres	445	531	687
Nº de pacientes nuevos en tratamiento individual mujeres	730	873	1.055
Total de pacientes en tratamiento individual de fisioterapia	3.209	3.462	3.841
Total de asistencias a tratamiento individual hombres	9.427	10.352	12.565
Total de asistencias a tratamiento individual mujeres	15.560	16.772	18.541
Pacientes de tratamiento individual que reciben alta	1.154	1.202	1.411
Total de pacientes que reciben tratamiento en grupos hombres	300	339	500
Total de pacientes que reciben tratamiento en grupos mujeres	596	596	881
Tiempo hasta inicio – derivaciones normales	227	442	222
Tiempo hasta inicio – derivaciones preferentes	132	132	52
Pacientes con demora – derivaciones normales	118	287	134
Pacientes con demora – derivaciones preferentes	115	113	41
Nº de grupos diferentes en funcionamiento en el mes	245	335	321

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 36

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Nº de sesiones de grupo que se han realizado en el mes.	2.455	1.821	2.400
Nº de pacientes no demorables pendientes de iniciar tratamiento	9	22	16
FISIOTERAPIA / REHABILITACIÓN DOMICILIO			
Nº de pacientes nuevos en atención domiciliaria hombres	34	48	134
Nº de pacientes nuevos en atención domiciliaria mujeres	58	72	89
Total de visitas domiciliarias hombres	202	230	561
Total de visitas domiciliarias mujeres	322	362	627
Pacientes pendientes de iniciar tratamiento	0	0	0
Nº de pacientes no demorables pendientes de iniciar tratamiento	0	0	1
Nº de pacientes comunes pendientes de iniciar tratamiento	0	0	0
Nº de pacientes nuevos visitados antes de 48 horas	37	36	49
Nº de cuidadores que reciben formación en el manejo del paciente inmovilizado para prevenir problemas de salud derivados	163	135	181
Nº de pacientes preferentes pendientes de iniciar tratamiento	0	0	1

Frecuentación

- ⤴ Índice de rotación: a través del cual se mide la frecuentación de los pacientes, al exponer el número de citas que ha generado un mismo usuario en un período de tiempo dado ($IR = \text{Nº citas} / \text{Total pacientes distintos vistos en 12 meses}$).
- ⤴ Tasa de actividad: permite comparar entre distintas unidades el volumen de actividad al ajustarlo por población (TIS).

Año 2011	Índice rotación	Tasa x mil habitantes
Consultas de Medicina de familia	7,71%	6.845
Consultas de Pediatría	5,73%	5.412
Consultas de Enfermería	5,35%	3.558
Visitas de Médicos de familia a domicilio	1,98%	176
Visitas de Pediatría a domicilio	1,08%	19
Visitas de Enfermería a domicilio	4,52%	493

Accesibilidad

Como estrategia de mejora en la accesibilidad de los ciudadanos, ofertamos el servicio de obtención de citas para el Centro de Salud a través de Salud Responde y también de forma electrónica a través del servicio INTERSAS. A continuación mostramos las citas gestionadas por estos sistemas.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 37

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

ZBS	Citas <u>Inters@s</u>			Citas Salud Responde			% Citas Inters@s	% Citas Salud Responde	% Citas Gestión Externa
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2011	2011	2011
Albox	0	0	0	13.725	13.800	15.309	0,00	8,07	8,07
Cuevas del Almanzora	0	0	0	12.584	20.635	31.268	0,00	25,16	25,16
Huércal-Overa	0	0	0	22.966	22.797	31.074	0,00	12,74	12,74
Mármol	0	0	0	14.292	13.283	15.393	0,00	8,80	8,80
Serón	0	0	0	2.288	2.563	3.620	0,00	3,95	3,95
Los Vélez	0	0	0	9.920	8.735	9.352	0,00	6,39	6,39
Vera	0	0	0	36.921	33.047	30.337	0,00	8,94	8,94

Fuente: MTI-Citas

La cartera de servicios de Atención Primaria refleja los distintos programas de salud o procesos asistenciales que se ofertan a la población, Para estimar la cobertura se define y estima una población diana en función de las características de cada programa y de estudios poblacionales de ámbito andaluz.

A continuación se expone la cobertura de cada uno de los servicios en función de la población diana definida.

CARTERA DE SERVICIOS 2009

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2009
Atención al alta hospitalaria	Total altas estimadas	1.124	95	1.068
Atención a personas inmovilizadas	15% > 65 años (65 y más)	3.671	95	3.487
Atención a las personas cuidadoras	50% personas incluidas en AD	2.504	95	2.379
Atención a las personas cuidadoras de grandes discapacitados	Total de personas incluidas en el programa de mejora de la atención a CGD y personas con demencia	605	95	575
Telecontinuidad de cuidados a personas frágiles tras el alta hospitalaria	Total de altas recibidas en el centro a través de la aplicación web de telecontinuidad de cuidados	112	95	106
Atención a los mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	24.426	70	17.098
Atención a mayores de 65 años en riesgo	15% de > 65 años (65 y más)	3.671	60	2.203

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 38

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

de dependencia				
Atención a mayores de 65 años residentes en instituciones	Censo real	672	95	638
Atención a personas con HTA	15% Población general	21.286	75	15.965
Atención a personas polimedicadas	30% > 65 años	7.344	50	3.672
Inmunizaciones Tétanos - difteria	1% > 15 años (15 y más)	1.205	95	1.145
Inmunizaciones Gripe (indicación de vacunación)	15% Población general	16.390	75	12.293
Detección Precoz de Metabopatías	Nacidos Vivos (Cohorte 2008)	1.678	99	1.661
Vacunación Completa	N. Vivos 2 años antes (Cohorte 2007)	1.548	96	1.486
Seguimiento de Salud Infantil a los 4 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2005)	1.305	60	783
Vacunaciones de niños en edad escolar	Cohorte de niños de 6 y 14 años	3.115	85	2.648
Vacunación de Triple Vírica en niños de 3 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2005)	1.305	96	1.253
Salud Sexual y Reproductiva. Mujeres en seguimiento en planificación familiar	Mujeres 15-49 años	31.614	5	1.581
Programa de diagnóstico precoz del Cáncer de Mama	Población elegible	0	75	0
Cirugía Menor	1,5% Población general	2.129	90	1.916
Salud Bucodental en mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	24.386	20	4.877
Salud Bucodental en embarazadas	Gestantes incluidas en el proceso	1.209	70	846
Promoción y Prevención de Salud bucodental en la escuela	Matriculados en 1º EP	1.495	95	1.420
Promoción de la Salud en Centros Educativos. Programa Forma Joven	Centros de Enseñanza Secundaria	0	40	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 39



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CARTERA DE SERVICIOS 2009 POR PROCESOS ASISTENCIALES

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2009
Atención a personas con Diabetes (DMI+DMII)	6% Población general	8.514	75	6.386
Atención a personas con EPOC	9% de >40 años (40 y más)	5.991	65	3.894
Atención a adultos con asma	5% de >15 años (15 y más)	6.027	50	3.014
Atención a niños con asma	10% de <15 años (0-14)	2.166	50	1.083
Seguimiento de Embarazo	Nacidos Vivos (Cohorte 2008)	1.678	72	1.208
Embarazadas con 1ª visita antes de las 12 semanas	Mujeres incluidas en el proceso	1.209	80	967
Educación Maternal	Mujeres incluidas en el proceso	1.209	50	605
Asistencia Puerperal	Mujeres incluidas en el proceso	1.209	50	605
Atención a personal en situación de cuidados paliativos	0,15% Población general	212	95	201
Atención a personas con Insuficiencia Cardíaca	6% población > 65 años	1.469	50	735
PAI HBP/Cáncer de próstata	6% de varones > 40 años	2.152	95	2.044
Atención a personas con V.I.H.	220/100.000 habitantes	313	60	188

CARTERA DE SERVICIOS 2010

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2010
Atención al alta hospitalaria	Total altas estimadas		95	
Atención a personas inmovilizadas	15% > 65 años (65 y más)	3.801	95	3.611
Atención a las personas cuidadoras	50% personas incluidas en AD	1.901	95	1.806
Atención a las personas cuidadoras de grandes discapacitados	Total de personas incluidas en el programa de mejora de la atención a CGD y personas con demencia	951	95	903
Telecontinuidad de cuidados a personas frágiles tras el alta hospitalaria	Total de altas recibidas en el centro a través de la aplicación web de		95	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 40

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

	telecontinuidad de cuidados			
Atención a los mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	25.338	70	17.737
Atención a mayores de 65 años en riesgo de dependencia	15% de > 65 años (65 y más)	3.801	60	2.281
Atención a mayores de 65 años residentes en instituciones	Censo real		95	
Atención a personas con HTA	15% Población general	21.241	75	15.931
Atención a personas polimedicadas	30% > 65 años		50	
Inmunizaciones Tétanos - difteria	1% > 15 años (15 y más)	1.187	95	1.128
Inmunizaciones Gripe (indicación de vacunación)	15% Población general	21.241	75	15.931
Detección Precoz de Metabolopatías	Nacidos Vivos (Cohorte 2009)	1.521	99	1.506
Vacunación Completa	N. Vivos 2 años antes (Cohorte 2008)	1.561	96	1.499
Seguimiento de Salud Infantil a los 4 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2006)	1.452	60	871
Vacunaciones de niños en edad escolar	Cohorte de niños de 6 y 14 años	2.887	85	2.454
Vacunación de Triple Vírica en niños de 3 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2006)	1.452	96	1.394
Salud Sexual y Reproductiva. Mujeres en seguimiento en planificación familiar	Mujeres 15-49 años	31.421	5	1.571
Programa de diagnóstico precoz del Cáncer de Mama	Población elegible		75	
Cirugía Menor	1,5% Población general	2.124	90	1.912
Salud Bucodental en mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	25.338	20	5.068
Salud Bucodental en embarazadas	Gestantes incluidas en el proceso	1.062	70	743
Promoción y Prevención de Salud bucodental en la escuela	Matriculados en 1º EP	1.215	95	1.154
Promoción de la Salud en Centros	Centros de Enseñanza Secundaria		40	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 41



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Educativos. Programa Forma Joven				
----------------------------------	--	--	--	--

CARTERA DE SERVICIOS 2010 POR PROCESOS ASISTENCIALES

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2010
Atención a personas con Diabetes (DMI+DMII)	6% Población general	8.496	75	6.372
Atención a personas con EPOC	9% de >40 años (40 y más)	6.158	65	4.003
Atención a adultos con asma	5% de >15 años (15 y más)	5.935	50	2.968
Atención a niños con asma	10% de <15 años (0-14)	2.291	50	1.146
Seguimiento de Embarazo	Nacidos Vivos (Cohorte 2009)	1.521	72	1.095
Embarazadas con 1ª visita antes de las 12 semanas	Mujeres incluidas en el proceso	1.062	80	850
Educación Maternal	Mujeres incluidas en el proceso	1.062	50	531
Asistencia Puerperal	Mujeres incluidas en el proceso	1.062	50	531
Atención a personal en situación de cuidados paliativos	0,15% Población general	212	95	201
Atención a personas con Insuficiencia Cardíaca	6% población > 65 años	1.520	50	760
PAI HBP/Cáncer de próstata	6% de varones > 40 años	2.205	95	2.095
Atención a personas con V.I.H.	220/100.000 habitantes	312	60	187

CARTERA DE SERVICIOS 2011

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2011
Atención al alta hospitalaria	Total altas estimadas		95	
Atención a personas inmovilizadas	15% > 65 años (65 y más)	3.851	95	3.658
Atención a las personas cuidadoras	50% personas incluidas en AD	1.926	95	1.830
Atención a las personas cuidadoras de grandes discapacitados	Total de personas incluidas en el programa de mejora de la atención a CGD y personas con demencia	963	95	915

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 42

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Telecontinuidad de cuidados a personas frágiles tras el alta hospitalaria	Total de altas recibidas en el centro a través de la aplicación web de telecontinuidad de cuidados		95	
Atención a los mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	25.676	70	17.973
Atención a mayores de 65 años en riesgo de dependencia	15% de > 65 años (65 y más)	3.851	60	2.311
Atención a mayores de 65 años residentes en instituciones	Censo real		95	
Atención a personas con HTA	15% Población general	21.377	75	16.033
Atención a personas polimedicadas	30% > 65 años		50	
Inmunizaciones Tétanos - difteria	1% > 15 años (15 y más)	1.195	95	1.135
Inmunizaciones Gripe (indicación de vacunación)	15% Población general	21.377	75	16.033
Detección Precoz de Metabolopatías	Nacidos Vivos (Cohorte 2010)	1.398	99	1.384
Vacunación Completa	N. Vivos 2 años antes (Cohorte 2009)	1.418	96	1.361
Seguimiento de Salud Infantil a los 4 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2007)	1.625	60	975
Vacunaciones de niños en edad escolar	Cohorte de niños de 6 y 14 años	2.795	85	2.376
Vacunación de Triple Vírica en niños de 3 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2007)	1.625	96	1.560
Salud Sexual y Reproductiva. Mujeres en seguimiento en planificación familiar	Mujeres 15-49 años	31.462	5	1.573
Programa de diagnóstico precoz del Cáncer de Mama	Población elegible		75	
Cirugía Menor	1,5% Población general	2.137	90	1.923
Salud Bucodental en mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	25.676	20	5.135
Salud Bucodental en embarazadas	Gestantes incluidas en el proceso	891	70	624
Promoción y Prevención de Salud bucodental en la escuela	Matriculados en 1º EP	1.328	95	1.262

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 43



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Promoción de la Salud en Centros Educativos. Programa Forma Joven	Centros de Enseñanza Secundaria		40	
---	---------------------------------	--	----	--

CARTERA DE SERVICIOS 2011 POR PROCESOS ASISTENCIALES

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2010
Atención a personas con Diabetes (DMI+DMII)	6% Población general	8.551	75	6.413
Atención a personas con EPOC	9% de >40 años (40 y más)	6.277	65	4.080
Atención a adultos con asma	5% de >15 años (15 y más)	5.976	50	2.988
Atención a niños con asma	10% de <15 años (0-14)	2.300	50	1.150
Seguimiento de Embarazo	Nacidos Vivos (Cohorte 2010)	1.398	72	1.006
Embarazadas con 1ª visita antes de las 12 semanas	Mujeres incluidas en el proceso	891	80	713
Educación Maternal	Mujeres incluidas en el proceso	891	50	446
Asistencia Puerperal	Mujeres incluidas en el proceso	891	50	446
Atención a personal en situación de cuidados paliativos	0,15% Población general	214	95	203
Atención a personas con Insuficiencia Cardíaca	6% población > 65 años	1.541	50	771
PAI HBP/Cáncer de próstata	6% de varones > 40 años	1.859	95	1.766
Atención a personas con V.I.H.	220/100.000 habitantes	314	60	188

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 44

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Detalle de la actividad de la Cartera de Servicios por año:

Servicio: CUIDADOS DOMICILIARIOS	2009	2010	2011
ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS Y ENFERMERAS DE FAMILIA.			
Talleres grupales a cuidadoras organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia.	33	49	69
Otras actividades grupales a cuidadoras organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia.	33	52	48
Personas Cuidadoras asistentes a Talleres organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. Hombres ^{1,3}	279	64	115
Personas Cuidadoras asistentes a Talleres organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. Mujeres ^{1,3}		492	490
Personas cuidadoras hombres asistentes a otras actividades grupales organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia ^{1,3}	281		138
Personas cuidadoras mujeres asistentes a otras actividades grupales organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia ^{1,3}			295
ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS.			
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadores realizada por EGC. Hombres ¹	4.829	2.183	2.579
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadores realizada por EGC. Mujeres ¹		2.450	3.168
Personas (Pacientes y Cuidadores) atendidas en domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por EGC. Hombres ²		6.012	10.017
Personas (Pacientes y Cuidadores) atendidas en domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por EGC. Mujeres ²		7.961	13.236
Número Hombres en Gestión de Casos Diabaco 393 ²		788	7.248
Nº mujeres en Gestión de Casos Diabaco 396 ²		938	9.920
ENFERMERAS DE FAMILIA.			
Pacientes en atención domiciliaria. Hombres ¹	4.256	7.058	14.410
Pacientes en atención domiciliaria. Mujeres ¹		9.775	12.199
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadoras realizada por Enfermeras de Familia. Hombres ¹	39.237	27.365	30.071
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadoras realizada por Enfermeras de Familia. Mujeres ¹		34.570	35.000
Personas (Pacientes y Cuidadores) Atendidas en Domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por Enfermeras de Familia. Hombres ²		34.344	53.098

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 45



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Personas (Pacientes y Cuidadores) Atendidas en Domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por Enfermeras de Familia. Mujeres ²		46.221	60.235
Cuidadoras incluidas en Cartera de Servicio. Hombres ¹	14.563	2.458	8.761
Cuidadoras incluidas en Cartera de Servicio. Mujeres ¹		5.905	18.392

Fuente: SIGAP; Nota 1 en 2009 son datos totalizados, no es posible diferenciarlos. Nota 2 en 2009 no existen registros. Nota 3 en 2010 la información sobre estos indicadores se presentan agrupados.

Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS	2009	2010	2011
PROBLEMAS ESPECÍFICOS.			
Nº de altas hospitalarias que precisan cuidados y seguimiento domiciliario.	5.127	1.647	1.299
Nº total de pacientes dados de alta que precisan cuidados y seguimiento domiciliario contactados antes de 48 horas.	5.127	1.647	1.299
Nº total de personas en seguimiento domiciliario tras el alta hospitalaria.	5.127	1.647	1.299
Nº de personas inmovilizadas en seguimiento.	9.119	3.146	2.673
Nº de ancianos residentes en instituciones en seguimiento.	1.870	731	705
Nº total de ancianos residentes en instituciones.	0	755	705
PROCESOS CRÓNICOS.			
Nº de personas hipertensas valoradas.	42.585	16.212	10.156
Nº de personas con asma de adulto valoradas.	3.469	1.792	1.681
Nº de polimedicaos valorados.	2.327	4.896	0
TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE ORAL (TAO).			
Nº de personas en tratamiento anticoagulante oral	1.819		2.166
VACUNACIÓN ANTIGRIPEAL.			
Nº total de vacunados gripe.	20.916	21.553	0
VACUNACIÓN ANTINEUMOCÓCICA.	472	278	0
INMUNIZACIÓN CONTRA EL TÉTANOS.			
Nº de personas con vacunación antitetánica y antidiftérica completa.	830	543	186
INMUNIZACIÓN CONTRA LA HEPATITIS.			
Nº de personas que inician vacunación antihepatitis B (1 dosis).	334	390	118
Nº de personas con vacunación completa antihepatitis B (3 dosis).	180	250	43
VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA.		9	1
TUBERCULOSIS.			
Nº de casos de TBC diagnosticados.	20	30	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 46

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Nº de casos diagnosticados confirmados bacteriológicamente TBC.	14	22	0
Nº de casos diagnosticados en el año con estudio de convivientes TBC.	20	29	0
LEPRA.	4	1	0
BRUCELOSIS.			
Nº de casos nuevos de brucelosis diagnosticados.	7	1	3
DESHABITUACIÓN TABÁQUICA.	667	1.254	5.033
DISPENSACIÓN METADONA.			
Nº total de drogodependientes en programa de metadona al año.	207	168	0
PROGRAMA ES65			
Nº de usuarios incluidos en el Programa Examen de Salud a pacientes mayores de 65 años (ES65).	44.414	18.186	16.063
Nº de usuarios incluidos en el Programa ES65 que han sido considerados autónomos tras la valoración.	20.983	12.521	10.012
Nº de usuarios incluidos en el Programa ES65 que han sido considerados frágiles o en riesgo de dependencia tras la valoración.	6.396	3.298	3.566
Nº de usuarios incluidos en el Programa Es65 que han sido considerados dependientes tras la valoración.	5.317	2.364	3.014
SALUD BUCODENTAL.			
Nº total de consultas de odontología, hombres.	9.346	6.137	6.923
Nº total de consultas de odontología, mujeres.	9.324	6.545	7.670
Nº total de consultas urgentes de odontología.	3.692	2.249	1.941
Nº de consultas de cirugía oral.	1.835	2.249	1.698
Nº de exodoncias realizadas a la población general.	6.762	4.331	4.439
Nº total de embarazadas en el programa.	742	513	639
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado exodoncias.	11	3	1
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado tartrectomías.	22	21	6
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado obturaciones.	4	6	4
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado al menos una de las actividades de promoción, prevención o asistencia bucodental.	0	364	169
Nº total de consultas de odontología realizadas a la población mayor de 65 años, hombres ¹	2.652	1.291	1.712
Nº total de consultas de odontología realizadas a la población mayor de 65 años. Mujeres ¹	0	1.210	1.937
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad revisadas por	84	62	37

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 47

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños ¹			
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad revisadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas ¹	0	37	15
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad tratadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños ¹	80	54	37
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad tratadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas ¹	0	34	19
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad derivadas al Hospital de referencia, niños ¹	5	4	8
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad derivadas al Hospital de referencia, niñas ¹	0	2	2
SALUD BUCODENTAL PADA²			
Escolares de 1º EP matriculados, niños ¹	2.964	908	885
Escolares de 1º EP matriculados, niñas ¹	0	1.123	1.008
Escolares de 1º de EP que han participado en actividades de prevención, niños ¹	2.643	1.047	738
Escolares de 1º de EP que han participado en actividades de prevención, niñas ¹	0	1.150	819
Escolares de 1º de EP revisados en las escuelas, niños ¹	853	435	497
Escolares de 1º de EP revisados en las escuelas, niñas ¹	0	421	462
Niños de 6 a 15 años revisados por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños ¹	7.548	2.344	2.117
Niños de 6 a 15 años revisados por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas ¹	0	2.321	2.183
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han aplicado selladores de fisuras, niños ¹	2.710	1.174	597
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han aplicado selladores de fisuras, niñas ¹	0	1.011	577
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado obturaciones, niños ¹	1.623	530	379
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado obturaciones, niñas ¹	0	612	365
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tartrectomías, niños ¹	18	17	
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tartrectomías, niñas ¹	0	1	
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado exodoncias en dentición permanente, niños ¹	29	9	17
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado exodoncias en dentición permanente, niñas ¹	0	11	17
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tratamientos especiales, niños ¹	18	11	17
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tratamientos especiales, niñas ¹	0	17	15
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad derivados al hospital de referencia,	15	1	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 48



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

niños ¹			
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad derivados al hospital de referencia, niñas ¹	0	0	2
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad revisados en el centro, niños ¹	50	26	19
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad revisados en el centro, niñas ¹	0	13	12
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad tratados en el centro, niños ¹	39	24	60
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad tratados en el centro, niñas ¹	0	14	65

Fuente: SIGAP; Nota 1 en 2009 son datos totalizados, no es posible diferenciarlos. Nota 2 en 2011 la fuente es SIAP

Servicio: EPIDEMIOLOGÍA	2009 ¹	2010	2011 ¹
ESTUDIO DE BROTES.			
Media del número de casos de EDO semanal (menos gripe y varicela).		1,76	
Nº de brotes investigados.		3	
Nº de brotes declarados.		3	
Nº total de informes de brotes y clusters realizados.		3	
Nº de brotes con confirmación del laboratorio.		2	
Nº de brotes con tiempo de intervención inferior a 24 horas.		3	
Nº de brotes y cluster detectados en AP.		1	
Nº de informes finales y cluster válidos.		3	
Nº de médicos de plantilla del Distrito.		100	

Fuente: SIGAP; Nota 1 en 2009 y 2011 no existen registros.

Servicio: SALUD MATERNO INFANTIL	2009	2010	2011
EDUCACIÓN MATERNAL.			
Nº de gestantes en Educación Maternal.	472	639	613
Nº de gestantes que realizan 3 o más sesiones de Educación Maternal.	261	548	602
SEGUIMIENTO DE EMBARAZO.			
Nº de nacidos vivos en el año.		1.521	1132
Nº total de primeras visitas (mujeres captadas).	1.552	995	693
Nº de primeras visitas anteriores a la 12 semana.	940	722	496
Nº total de gestantes con 5 o más visitas de embarazo.	144	446	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 49

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

ATENCIÓN PUERPERAL.			
Nº total de puérperas visitadas.	107	988	630
Nº total de puérperas visitadas en los primeros 15 días después del parto.	94	988	630
Nº total de puérperas visitadas a domicilio.	110	988	423
DETECCIÓN PRECOZ DE METABOLOPATÍAS.			
Nº total de niños recién nacidos a los que se realiza toma de muestras para la detección precoz de metabopatías antes del octavo día de vida ¹	2.651	665	318
Nº total de niñas recién nacidas a las que se realiza toma de muestras para la detección precoz de metabopatías antes del octavo día de vida ¹	0	693	312
VACUNACIONES INFANTILES.			
Niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar ¹	1.557	727	805
Niñas nacidas el año anterior al que hay que evaluar ¹	0	757	837
Nº total de niños nacidos en el período anual dos años antes del que hay que evaluar ¹	1.443	731	720
Nº total de niñas nacidas en el período anual dos años antes del que hay que evaluar ¹	0	761	748
Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar, con al menos 1 dosis de vacuna ¹	1.551	723	669
Nº de niñas nacidas el año anterior al que hay que evaluar, con al menos 1 dosis de vacuna ¹	0	754	695
Nº total de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar, que han recibido 3 dosis correspondientes a los 6 primeros meses de vida (3DTP+3Po+3HB+3Hib+3Mc) ¹	1.526	712	669
Nº total de niñas nacidas el año anterior al que hay que evaluar, que han recibido 3 dosis correspondientes a los 6 primeros meses de vida (3DTP+3Po+EHB+3Hib+3Mc) ¹	0	742	695
Nº de niños nacidos en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido 1 dosis de TV ¹	1.429	724	669
Nº de niñas nacidas en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido 1 dosis de TV ¹	0	754	696
Nº total de niños nacidos en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido vacunación completa (4DTP+4Po+1TV+3HB+4Hib+3Mc) ¹	1.421	722	669
Nº total de niñas nacidas en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido vacunación completa (4DTP+4Po+1TV+3HB+4Hib+3Mc) ¹	0	752	696
Nº de niños que cumplen 3 años en el año a evaluar, que han recibido la segunda dosis de Triple Vírica ¹	1.216	644	690
Nº de niñas que cumplen 3 años en el año a evaluar, que han recibido la segunda dosis de Triple Vírica ¹	0	671	717
SEGUIMIENTOS SALUD INFANTIL.			
Cohorte del año anterior con 1 visita ²	4.434		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 50

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar con al menos 1 visita de Salud Infantil ¹	1.627	378	609
Nº de niñas nacidas el año anterior al que hay que evaluar con al menos 1 visita de Salud Infantil ¹	0	394	634
Cohorte del año anterior con 3 visitas ²	2.761		
Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar con 3 visitas o más de Salud Infantil ¹	991	443	421
Nº de niñas nacidas el año anterior al que hay que evaluar con 3 visitas o más de Salud Infantil ¹	0	461	439
Nº de niños que cumplen 4 años en el año a evaluar ¹		664	717
Nº de niñas que cumplen 4 años en el año a evaluar ¹		693	746
Cohorte de 4 años anteriores con 6 visitas ²	669		
Nº de niños que cumplen 4 años en el año a evaluar y han realizado 6 visitas o más ¹	1.369	15	18
Nº de niñas que cumplen 4 años en el año a evaluar y han realizado 6 visitas o más ¹	0	15	19
EXÁMENES SALUD ESCOLAR.			
Nº total de alumnos matriculados en 1º de Enseñanza Primaria, niños ¹	1.317	651	651
Nº total de alumnos matriculados en 1º de Enseñanza Primaria, niñas ¹	0	676	677
Nº total de alumnos matriculados en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), niños ¹	1.629	742	719
Nº total de alumnos matriculados en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), niñas ¹	0	772	748
Nº total de alumnos reconocidos en 1º de Enseñanza Primaria, niños ¹	1.133	585	622
Nº total de alumnos reconocidos en 1º de Enseñanza Primaria, niñas ¹	0	604	647
Nº total de alumnos reconocidos en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), niños ¹	1.276	674	605
Nº total de alumnos reconocidos en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), niñas ¹	0	675	628
Nº total de anomalías desconocidas detectadas, niños ¹	628	314	226
Nº total de anomalías desconocidas detectadas, niñas ¹	0	326	234
VACUNACIÓN EN LA ESCUELA.			
Nº total de matriculados en 6º de Enseñanza Primaria, niños ¹	1.240	629	617
Nº total de matriculados en 6º de Enseñanza Primaria, niñas ¹	0	630	642
Nº de niños matriculados en 1º E.P. Que completan vacunación para su edad ¹	1.211	630	643
Nº de niñas matriculadas en 1º E.P. Que completan vacunación para su edad ¹	0	649	668

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 51

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que inician vacunación frente a la varicela ¹	149	69	64
Nº de niñas matriculadas en 6º E.P. Que inician vacunación frente a la varicela ¹	0	70	66
Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que inician vacunación anti-HB ¹	88	42	13
Nº de niñas matriculadas en 6º E.P. Que inician vacunación anti-HB ¹	0	44	12
Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que completan vacunación anti-HB (3 dosis) ¹	1.073	42	610
Nº de niñas matriculadas en 6º E.P. Que completan vacunación anti-HB (3 dosis) ¹	0	44	634
Nº de niños matriculados en 2º E.S.O. Que completan vacunación para su edad ¹	1.332	651	657
Nº de niñas matriculadas en 2ª E.S.O. Que completan vacunación para su edad ¹	0	664	682
EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA ESCUELA³			
Nº total de IES (Instituto de Enseñanza Secundaria).	16	21	
Nº total de IES con Puntos FORMA JOVEN.	16	21	
Nº total de centros en los que los sanitarios han participado en actividades de EpS.	16	21	
Nº total de centros en los que existe un grupo de trabajo de sanitarios-educadores para la planificación conjunta de actividades de EpS.	15	21	
Nº total de consultas de jóvenes en los puntos Forma Joven, niños.	292	183	
Nº total de consultas de jóvenes en los puntos Forma Joven, niñas.	359	188	
PLANIFICACIÓN FAMILIAR.			
Nº de primeras consultas de planificación familiar.	504	288	148
Nº de mujeres consideradas de riesgo en la primera visita de Planificación Familiar.	7	6	1
Nº de mujeres en seguimiento de Planificación Familiar.	371	329	158
INFORMACIÓN Y ESTUDIO DE I.V.E.			
Nº de solicitudes de información y estudio de I.V.E ⁴	287	313	12
DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA.			
Nº de mujeres de la población elegible para detección precoz de cáncer de mama ⁴	8.126	8.857	11.347
Nº de mujeres que acuden para detección precoz de cáncer de mama ⁴	5.054	6.294	8.236
Nº de mujeres exploradas para detección precoz de cáncer de mama ⁴	3.030	4.376	2.092
Nº de mujeres derivadas al hospital para detección precoz de cáncer de mama ⁴	400	730	493
Nº de cánceres detectados para detección precoz de cáncer de mama ⁴	0	0	7
ATENCIÓN AL CLIMATERIO.			
Mujeres con climaterio valoradas en consulta.	173	67	73

Fuente: SIGAP; Nota 1 en 2009 son datos totalizados, no es posible diferenciarlos; Nota 2 en 2010 y 2011 no existe registro; Nota 3 en 2011 no existe registro; Nota 4 fuente SIAP.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 52



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Servicio: CIRUGÍA MENOR	2009	2010	2011
ABSCEOS.			
Incisión con drenaje.	161	202	93
Aspiración.	2	5	15
Desbridamiento uña.	117	114	141
Uñas encarnadas – Extracción una.	87	64	44
VERRUGAS.			
Extirpación local.	212	136	26
Quimioterapia con nitrógeno líquido.	168	174	167
Abrasión dérmica.	443	72	287
Lipomas – Extirpación local.	28	20	33
Desbridamiento de herida.	299	259	286
Cuerpo extraño de piel y subcutáneo – Extracción.	203	170	63
Infiltraciones.	42	55	57
Fibroma – Extirpación local.	95	108	65
Papiloma – Extirpación local.	26	16	46
QUISTE EPIDÉRMICO.			
Extirpación local.	25	14	21
Incisión con drenaje.	1	6	2
Nevus – Extirpación local.	19	152	48
OTROS.			
Queratosis actínica/seborréica.	1048	705	736
Hiperqueratosis/cuerno cutáneo.	339	251	389
Molusco contagioso	26	81	5
Angioma puntiforme: punto rubí	29	21	62
Total de intervenciones de cirugía menor realizadas.	3420	2911	2.457
Nº de muestras derivadas a Anatomía Patológica.	3420	286	6

Fuente: SIGAP

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 53



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CONSULTAS EXTERNAS

Las Consultas Externas del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, ubicadas en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, es el servicio que se presta por los Facultativos de las 17 especialidades hospitalarias ó áreas de conocimiento y que incorpora tanto especialidades médicas como medicoquirúrgicas. Este servicio garantiza la continuidad asistencial entre los servicios de atención primaria y las especialidades hospitalarias.

Los principales resultados de esta línea de producción asistencial los presentamos en términos de actividad y de accesibilidad.

Actividad

La actividad de consultas externas puede analizarse desde tres perspectivas:

- Volumen de Consultas Externas solicitadas por cada centro de salud y especialidad. En este apartado también presentamos la tasa de consultas externas solicitadas por cada unidad de atención primaria ajustada a igualdad de población atendida.
- Volumen de Consultas Externas por tipo de consulta (primeras consultas y consultas sucesivas).
- Datos de actividad por especialidad.

Primeras consultas por centro de procedencia de la solicitud

ZBS de Procedencia	1ª Visitas C.E. 2009	1ª Visitas C.E. 2010	1ª Visitas C.E. 2011	Solicitudes 2011 x 1000 TAE*
Albox	6.097	6.815	6.523	209,05
Cuevas del Almanzora	3.166	3.416	2.946	146,84
Huércal-Overa	9.896	11.170	9.461	201,09
Mármol	4.560	5.310	4.752	181,01
Serón	5	9	47	3,48
Los Vélez	3.160	3.547	3.361	163,12
Vera	11.115	12.670	11.830	217,92
Otras ZBS	296	273	55	
Otros Servicios	1	0	216	
Total	38.296	43.210	39.191	196,49

Fuente datos MEDICX.

* TAE (Tarjetas Individuales Sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 54



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Primeras consultas por especialidad solicitada

Especialidad	1ª Cons. 2009	1ª Cons. 2010	1ª Cons. 2011
Aparato digestivo	1.235	2.221	2.197
Cardiología	1.019	1.517	1.206
Cirugía general y digestiva	1.934	2.303	2.034
Dermatología	3.798	3.723	2.377
Dermatología (No Jerarquizada)	1.664	1.642	900
Ginecología	4.899	5.089	4.632
Hematología	634	964	854
Medicina interna	1.416	1.583	1.786
Neumología	966	1.076	1.004
Obstetricia	1.293	1.290	1.203
Oftalmología	5.855	7.008	5.422
Otorrinolaringología	2.841	2.550	2.504
Pediatría	1.475	1.499	1.405
Psiquiatría y salud mental	1.673	1.746	1.582
Rehabilitación	931	1.284	1.289
Traumatología y cirugía ortopédica	6.700	7.206	5.243
Unidad de Cuidados Intensivos		33	25
Urología	1.118	2.198	1.669
	39.451	44.932	37.332

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 55



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Datos globales de actividad en consultas externas

Nos permite conocer el funcionamiento interno de esta línea de servicios del Área, así como el comportamiento de cada una de las especialidades.

Consultas Externas	Número Consultas 2009	Variación Interanual	Número Consultas 2010	Variación Interanual	Número Consultas 2011	Variación Interanual
Total de primeras solicitadas por Atención Primaria	38.296	-8,47	43.210	12,83	39.191	-9,30
Total de primeras solicitadas desde Atención Hospitalaria	17.437	4,00	17.769	1,90	19.342	8,85
Total consultas sucesivas de seguimiento	75.552	-2,10	77.595	2,70	78.376	1,01
TOTAL CONSULTAS	131.285	-3,31	138.574	5,55	136.909	-1,20

Accesibilidad

La accesibilidad de las primeras consultas de Atención Primaria está regulada por el Decreto 96/2004 de 9 de marzo, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en primeras consultas en el ámbito del SSPA, estableciéndose que será inferior a 60 días.

Para monitorizar la accesibilidad empleamos dos tramos de resolución (30 y 45 días) y que, además, permite conocer los márgenes de eficiencia en la gestión de los tramos. Presentamos los datos como % de resolución en menos de 30 y 45 días.

2009

Especialidad	Resolución < 30 días	Resolución < 45 días	Variación Interanual (< 45 días)
Anestesiología y Reanimación	-	-	-
Cirugía General y Aparato Digestivo	-	-	-
Dermatología	-	-	-
Medicina Interna	-	-	-
Cardiología	-	-	-
Aparato Digestivo	-	-	-
Hematología y Hemoterapia	-	-	-
Neumología	-	-	-
Oncología Médica	-	-	-
Oftalmología	-	-	-
Otorrinolaringología	-	-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 56

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Pediatría	-	-	-
Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
Psiquiatría y Salud Mental	-	-	-
Cirugía Ortopédica y Traumatología	-	-	-
Urología	-	-	-
Ginecología	-	-	-
Obstetricia	-	-	-
TOTAL	-	-	-

2010

Especialidad	Resolución < 30 días	Resolución < 45 días	Variación Interanual (< 45 días)
Anestesiología y Reanimación	96,68%	98,16%	-
Cirugía General y Aparato Digestivo	85,64%	97,36%	-
Dermatología	72,54%	94,71%	-
Medicina Interna	43,54%	69,12%	-
Cardiología	39,36%	70,02%	-
Aparato Digestivo	38,06%	54,95%	-
Hematología y Hemoterapia	91,56%	98,92%	-
Neumología	76,85%	87,91%	-
Oncología Médica	87,80%	92,68%	-
Oftalmología	40,83%	64,26%	-
Otorrinolaringología	93,56%	99,08%	-
Pediatría	98,78%	100,00%	-
Medicina Física y Rehabilitación	74,74%	93,98%	-
Psiquiatría y Salud Mental	95,20%	98,72%	-
Cirugía Ortopédica y Traumatología	48,15%	66,21%	-
Urología	81,96%	96,20%	-
Ginecología	83,62%	97,15%	-
Obstetricia	79,76%	99,13%	-
TOTAL	68,16%	83,96%	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 57

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2011

Especialidad	Resolución < 30 días	Resolución < 45 días	Variación Interanual (< 45 días)
Anestesiología y Reanimación	97,79%	99,72%	4,35%
Cirugía General y Aparato Digestivo	76,56%	90,37%	6,68%
Dermatología	54,15%	83,08%	20,86%
Medicina Interna	48,83%	70,64%	-13,95%
Cardiología	54,18%	76,35%	-17,59%
Aparato Digestivo	39,90%	53,21%	-0,70%
Hematología y Hemoterapia	83,81%	96,84%	2,68%
Neumología	82,40%	89,36%	1,91%
Oncología Médica	-	-	-
Oftalmología	48,22%	70,12%	-7,40%
Otorrinolaringología	76,99%	94,06%	1,06%
Pediatría	97,36%	100,00%	1,95%
Medicina Física y Rehabilitación	57,75%	83,35%	14,24%
Psiquiatría y Salud Mental	92,58%	97,86%	8,05%
Cirugía Ortopédica y Traumatología	47,66%	69,45%	5,31%
Urología	49,73%	81,87%	23,72%
Ginecología	75,00%	93,34%	7,43%
Obstetricia	64,77%	96,14%	10,87%
TOTAL	62,93%	81,85%	6,10%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 58

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone de un catálogo de pruebas diagnósticas que incluye exploraciones cardíacas, digestivas, respiratorias, genitourinarias y radiológicas, además de las de laboratorio de análisis clínicos y anatomía patológica.

A continuación se muestra la producción de los años 2009, 2010 y 2011

Actividad	Pruebas realizadas 2009	Variación Interanual %	Pruebas realizadas 2010	Variación Interanual %	Pruebas realizadas 2011	Variación Interanual %
Cardiología						
Ecocardiografía	2.388	65,26%	2.307	-3,39%	2.290	-0,74%
Monitorización corazón ambulatoria (HOLTER)	385	46,95%	543	41,04%	393	-27,62%
Prueba esfuerzo cardiovascular con cinta rodante	377	90,40%	560	48,54%	519	-7,32%
Digestivo						
Endoscopias digestivas por vía oral	1.036	79,55%	1.129	8,98%	1.148	1,68%
Endoscopias digestivas por vía rectal	1.105	102,75%	1.391	25,88%	1.408	1,22%
Neumología						
Pruebas funcionales respiratorias	4.028	54,98%	3.506	-12,96%	3.037	-13,38%
Endoscopias respiratorias	260	140,74%	148	-43,08%	147	-0,68%
Pediatría						
Ecocardiografía	211	9,90%	209	-0,95%	212	1,44%
Test del sudor	42	61,54%	35	-16,67%	41	17,14%
Espirometría	191	193,85%	284	48,69%	229	-19,37%
Radiodiagnóstico						
TAC	5.618	17,88%	6.431	14,47%	7.028	9,28%
Ecografías	9.104	-10,28%	9.694	6,48%	11.320	16,77%
Mamografías	3.310	6,16%	4.865	46,98%	3.389	-30,34%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 59



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Radiografías con contraste	1.243	-13,80%	1.524	22,61%	1.484	-2,62%
Radiografías simples	68.370	0,60%	73.117	6,94%	76.058	4,02%
Resonancia nuclear magnética	7.594	32,86%	8.629	13,63%	8.659	0,35%
Urología						
Citoscopia	2		199		325	63,32%
Dilatación de estenosis ureteral/uretral			76		118	55,26%

PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DIAGNÓSTICOS

Los servicios diagnósticos del Área de Gestión Sanitaria prestan servicios a todas las unidades asistenciales, tanto de Atención Primaria como de Atención Hospitalaria, actuando como dispositivos de apoyo para la toma de decisiones clínicas.

En muchos casos, dicha oferta de servicios está igualmente descentralizada en los propios centros de salud, como ocurre con radiodiagnóstico.

La diversidad de pruebas que realizan estos servicios precisa que presentemos su actividad tanto en términos de número de peticiones atendidas, como en términos de unidades relativas de valor o URV.

Las URV permiten comparar unas pruebas con otras, al ajustarse al peso o complejidad de cada prueba. Para ello se utilizan como referencia pruebas "estándar" valoradas con 1 URV y que varía en función del servicio diagnóstico. Así:

1 URV de Radiodiagnóstico	Equivale a 1 radiografía de tórax
1 URV de Análisis Clínicos	Equivale a 1 glucemia plasmática
1 URV de Anatomía Patológica	Equivale a 1 citología ginecológica exfoliativa

A continuación se describen los principales indicadores de actividad de los servicios diagnósticos, atendiendo a la procedencia y al tipo de prueba solicitada.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 60

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Radiodiagnóstico

2009

Procedencia	Radiología Simple		Ecografías		T.A.C.	
	Peticiones	Variación Interanual %	Peticiones	Variación Interanual %	Peticiones	Variación Interanual %
Hospitalización	266	20,36%	1.039	-0,86%	924	1,32%
Urgencias	46.376	147,40%	3.086	19,43%	2.670	27,57%
Consultas Externas	16.295	116,72%	3.479	1,05%	1.547	32,45%
Extrahospitalaria	5.433	151,30%	1.500	197,62%	477	54,37%
TOTAL	68.370	138,66%	9.104	20,12%	5.618	25,35%

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	54.818	59,93%
HDM	9.919	99,46%
Hospitalización	14.326	-363,85%
Urgencias	88.031	-12,17%
Otros (Hospital)	14	-992,86%
Extrahospitalaria	2.274	-168,47%
Atención Primaria	14.359	9,63%
TOTAL	183.741	-12,36%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 61

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2010

Procedencia	Radiología Simple		Ecografías		T.A.C.	
	Peticiones	Variación Interanual %	Peticiones	Variación Interanual %	Peticiones	Variación Interanual %
Hospitalización	2.696	913,53%	1.147	10,39%	1.222	32,25%
Urgencias	45.409	-2,09%	3.032	-1,75%	2.705	1,31%
Consultas Externas	17.248	5,85%	3.697	6,27%	1.774	14,67%
Extrahospitalaria	7.764	42,90%	1.818	21,20%	730	53,04%
TOTAL	73.117	6,94%	9.694	6,48%	6.431	14,47%

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	67.330	18,58%
HDM	355	-2.694,08%
Hospitalización	15.908	9,94%
Urgencias	92.868	5,21%
Otros (Hospital)	0	-%
Extrahospitalaria	8.771	74,07%
Atención Primaria	23.718	39,46%
TOTAL	208.950	12,06%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 62

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2011

Procedencia	Radiología Simple		Ecografías		T.A.C.	
	Peticiones	Variación Interanual %	Peticiones	Variación Interanual %	Peticiones	Variación Interanual %
Hospitalización	5.954	120,85%	1.192	3,92%	1.321	8,10%
Urgencias	45.565	0,34%	2.920	-3,69%	2.810	3,88%
Consultas Externas	18.188	5,45%	5.246	41,90%	2.049	15,50%
Extrahospitalaria	6.351	-18,20%	1.962	7,92%	848	16,16%
TOTAL	76.058	4,02%	11.320	16,77%	7.028	9,28%

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	82.519	18,41%
HDM	314	-13,06%
Hospitalización	34.245	53,55%
Urgencias	77.222	-20,26%
Otros (Hospital)	28	-%
Extrahospitalaria	9.796	10,46%
Atención Primaria	18.030	-31,55%
TOTAL	222.154	5,94%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 63

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Análisis Clínicos

2009

Procedencia	Análisis Clínicos*	Bioquímica*	Hematología*	Inmunología*	Microbiología*
Hospitalización Ordinario	19.386	217.211	154.585	10.427	357.934
Hospitalización Urgente	6.218	527.395	581.634	24.240	541.311
Área de Urgencias	1.761	135.840	134.049	4.826	126.314
Consultas Externas	41.842	468.360	559.499	30.616	400.039
Extrahospitalaria	59.509	1.216.244	851.450	40.046	1.061.919
TOTAL	128.716	2.565.050	2.281.217	110.155	2.487.517

* Expresado en determinaciones analíticas.

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	4.680.911	-60,16%
HDM	41.246	35,80%
Hospitalización	3.008.434	-70,85%
Urgencias	3.929.636	-130,15%
Otros (Hospital)	12.277	-102,31%
Extrahospitalaria	877.381	-70,51%
Atención Primaria	6.322.568	-49,25%
TOTAL	18.872.453	-73,08%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 64

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2010

Procedencia	Análisis Clínicos*	Bioquímica*	Hematología*	Inmunología*	Microbiología*
Hospitalización Ordinario	19.014	217.046	150.875	10.520	372.846
Hospitalización Urgente	6.002	530.543	564.915	26.430	469.113
Área de Urgencias	2.265	156.893	146.620	6.114	123.182
Consultas Externas	50.780	510.558	600.559	35.694	471.013
Extrahospitalaria	65.820	1.247.846	870.354	45.726	950.135
TOTAL	143.881	2.662.886	2.333.323	124.484	2.386.289

* Expresado en determinaciones analíticas.
Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	5.031.818	6,97%
HDM	49.165	16,11%
Hospitalización	2.908.600	-3,43%
Urgencias	3.844.803	-2,21%
Otros (Hospital)	21.066	41,72%
Extrahospitalaria	1.119.827	21,65%
Atención Primaria	7.068.618	10,55%
TOTAL	20.043.897	5,84%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 65

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2011

Procedencia	Análisis Clínicos*	Bioquímica*	Hematología*	Inmunología*	Microbiología*
Hospitalización Ordinario	20.482	224.621	158.033	11.068	382.698
Hospitalización Urgente	5.999	540.694	563.319	25.847	453.200
Área de Urgencias	2.618	166.181	157.045	7.400	111.080
Consultas Externas	55.377	506.251	616.394	38.277	449.081
Extrahospitalaria	70.052	1.302.331	906.283	52.130	1.034.978
TOTAL	154.528	2.740.078	2.401.074	134.722	2.431.037

* Expresado en determinaciones analíticas.
Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	4.363.445	-15,32%
Otros Disp. Comun. Distrito	106.657	-%
HDM	64.277	23,51%
Hospitalización	2.317.237	-25,52%
Urgencias	3.095.351	-24,21%
Otros (Hospital)	115.972	81,84%
Extrahospitalaria	921.300	-21,55%
Atención Primaria	7.305.227	3,24%
TOTAL	18.289.466	-9,59%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 66

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

URV de Análisis Clínicos solicitadas por ZBS de Atención Primaria

2009

Zona Básica de Salud	URV	URV x 1000 TAE*	Población TAE*
ZBS Albox	873.389	26.566	32.876
ZBS Cuevas del Almanzora	632.774	31.812	19.891
ZBS Huércal-Overa	1.528.083	32.820	46.559
ZBS Mármol	869.165	33.168	26.205
ZBS Serón	922	70	13.107
ZBS Los Vélez	731.800	35.278	20.744
ZBS Vera	1.686.435	32.269	52.262
TOTAL	6.322.568	29.874	211.644

* TAE (Tarjetas individuales sanitarias ajustadas por edad).

2010

Zona Básica de Salud	URV	URV x 1000 TAE*	Población TAE*
ZBS Albox	1.021.720	30.558	33.435
ZBS Cuevas del Almanzora	629.149	31.590	19.916
ZBS Huércal-Overa	1.702.286	36.559	46.563
ZBS Mármol	919.983	34.968	26.309
ZBS Serón	48	4	13.373
ZBS Los Vélez	769.078	37.800	20.346
ZBS Vera	2.026.354	38.127	53.147
TOTAL	7.068.618	33.172	213.089

* TAE (Tarjetas individuales sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 67



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2011

Zona Básica de Salud	URV	URV x 1000 TAE*	Población TAE*
ZBS Albox	1.045.532	33.507	31.203
ZBS Cuevas del Almanzora	666.715	33.233	20.062
ZBS Huércal-Overa	1.822.454	38.736	47.048
ZBS Mármol	960.741	36.597	26.252
ZBS Serón	362	27	13.501
ZBS Los Vélez	735.996	35.719	20.605
ZBS Vera	2.073.427	38.194	54.287
TOTAL	7.305.227	34.304	212.958

* TAE (Tarjetas individuales sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 68

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Anatomía Patológica

2009

Procedencia	Biopsias	Citologías	Estudios Histoquímicos
Hospitalización	4.404	387	2.182
Consultas Externas	6.020	6.708	357
Extrahospitalaria	183	2.454	119
TOTAL	10.607	9.549	2.658

Otras Pruebas	
Piezas Quirúrgicas	6.496
Autopsias	4

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	43.382	-14,35%
HDM		-%
Hospitalización	21.219	-11,93%
Urgencias	255	29,41%
Otros (Hospital)	10.422	50,99%
Extrahospitalaria	30	-220,00%
Atención Primaria	3.025	-2,74%
TOTAL	78.333	-4,28%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 69

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2009, 2010 y 2011

2010

Procedencia	Biopsias	Citologías	Estudios Histoquímicos
Hospitalización	5.022	935	
Consultas Externas	5.026	5.923	2.960
Extrahospitalaria	163	1.824	
TOTAL	10.211	8.682	2.960

Otras Pruebas	
Piezas Quirúrgicas	6.334
Autopsias	3

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	44.363	2,21%
HDM		-%
Hospitalización	21.208	-0,05%
Urgencias	253	-0,79%
Otros (Hospital)	7.347	-41,85%
Extrahospitalaria		-%
Atención Primaria	3.022	-0,10%
TOTAL	76.193	-2,81%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 70

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2009, 2010 y 2011

2011

Procedencia	Biopsias	Citologías	Estudios Histoquímicos
Hospitalización	6.470	237	
Consultas Externas	5.849	6.264	3.589
Extrahospitalaria	141	2.578	
TOTAL	12.460	9.079	3.589

Otras Pruebas	
Piezas Quirúrgicas	6.126
Autopsias	4

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	58.252	23,84%
Otros Disp. Comun. Distrito		-%
HDM		-%
Hospitalización	21.484	1,28%
Urgencias	317	20,19%
Otros (Hospital)	10.318	28,79%
Extrahospitalaria	55	-%
Atención Primaria	4.183	27,76%
TOTAL	94.609	19,47%

Fuente: INFHOS

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 71

ÁREA MATERNO-INFANTIL

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería la asistencia al proceso de embarazo-parto y puerperio se realiza de una manera integrada, iniciándose con la captación de la embarazada antes de la semana 12 de embarazo, la realización de la educación maternal y el seguimiento compartido por los diferentes profesionales tanto de Atención Primaria como de la Unidad de Ginecología y Obstetricia.

2009

Servicio	Número	Variación Interanual %
Captación embarazo < 12 semanas	940	
Educación maternal	472	
Recién nacidos vivos	1.361	-10,17%
Partos vaginales	1.133	-8,78%
Cesáreas	211	-16,60%
Partos vaginales con anestesia epidural	406	-0,73%
Test de hipoacusia	1.333	-
Recién nacidos con vacunación hepatitis B	1.339	-11,32%
Visita puerperal < 15 días	94	

2010

Servicio	Número	Variación Interanual %
Captación embarazo < 12 semanas	130	
Educación maternal	317	
Recién nacidos vivos	1.230	-9,63%
Partos vaginales	1.017	-10,24%
Cesáreas	198	-6,16%
Partos vaginales con anestesia epidural	401	-1,23%
Test de hipoacusia	1.311	-1,65%
Recién nacidos con vacunación hepatitis B	1.292	-3,51%
Visita puerperal < 15 días	52	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 72

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2011

Servicio	Número	Variación Interanual %
Captación embarazo < 12 semanas	496	
Educación maternal	613	
Recién nacidos vivos	1.306	6,18%
Partos vaginales	1.083	6,49%
Cesáreas	210	6,06%
Partos vaginales con anestesia epidural	462	15,21%
Test de hipoacusia	1.457	11,14%
Recién nacidos con vacunación hepatitis B	1.444	11,76%
Visita puerperal < 15 días	630	

Plan para la Humanización de la Atención Perinatal

El Hospital la Inmaculada, centro hospitalario de referencia en el área, ha sido pionero en el desarrollo e implantación del Plan de Humanización en la Atención Perinatal de Andalucía y en sus instalaciones cuenta con una bañera obstétrica para facilitar a aquellas que lo deseen la posibilidad de llevar a cabo la dilatación y el parto en el agua.

Siguiendo las pautas establecidas en el Plan para la Humanización de la Atención Perinatal de Andalucía, uno de los principales objetivos de la unidad de Tocoginecología del Hospital La Inmaculada es incentivar a la mujer para que tome sus propias decisiones una vez que el profesional le ha informado de todas las posibilidades a su alcance. Se trata de incorporar la mayor calidez a la calidad asistencial, manteniendo los niveles de seguridad del paciente. En relación con la atención a los neonatos, el plan incluye aspectos como la promoción de la lactancia materna y la facilitación del contacto piel con piel del bebé y su madre de forma precoz.

Así el Hospital La Inmaculada pone a disposición de sus gestantes, salas de dilatación individuales para facilitar el acompañamiento de su pareja en el proceso del parto además de facilitar su intimidad, así como una bañera obstétrica para facilitar la dilatación y sillas de parto vertical, para que las mujeres tengan la opción de parir en la posición que les resulte más cómoda.

Lactancia materna

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería está llevando a cabo una serie de acciones, orientadas a fomentar la lactancia materna, no sólo durante la estancia de la madre en el hospital, sino también una vez que recibe el alta hospitalaria. Entre las medidas impulsadas se incluye la distribución de dípticos con información sobre la importancia de la lactancia materna en la salud y desarrollo posterior del niño. Para facilitar su inicio, los recién nacidos permanecen junto a sus madres tras el parto y se les ofrece asesoramiento y apoyo durante las primeras horas de vida del bebé.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 73



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2009, 2010 y 2011

Para ayudarles a resolver dudas, el centro cuenta con un teléfono de ayuda a madres lactantes, que funciona desde hace más de 15 años y al que pueden acudir para plantear las dificultades o incertidumbres que puedan surgir una vez que se encuentren en su domicilio.

Su carácter de centro pionero en la atención perinatal ha convertido a La Inmaculada en un centro de referencia en el ámbito nacional, lo que cada año atrae a numerosos profesionales de todo el territorio nacional, que eligen sus instalaciones para completar su formación.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 74





ÁREA QUIRÚRGICA

En el área quirúrgica de nuestro Centro disponemos de 6 quirófanos, una unidad de reanimación postanestésica dotada de 7 camas y por un Hospital de Día Quirúrgico dotado de 7 puestos.

Presentamos la producción quirúrgica por tipo de intervención, las intervenciones urgentes y la cirugía menor ambulatoria. En este apartado también damos a conocer la casuística de procedimientos quirúrgicos.

Los indicadores de rendimiento están constituidos por:

- Número de intervenciones por día.
- Rendimiento de quirófanos, que es expresión del aprovechamiento del quirófano mediante horas disponibles/horas utilizadas.
- Tasa de suspensiones quirúrgicas, que indica el número de intervenciones que se desprograman por algún motivo.

La accesibilidad quirúrgica está sujeta a la normativa vigente (Decreto 209/2001 y Orden 20 de diciembre de 2006) que garantizan los plazos de respuesta en 180 y en 120 días respectivamente. Para monitorizar la accesibilidad empleamos tres tramos de resolución (90, 100 y 120 días) que además permite gestionar eficientemente las listas de espera.

Producción

Tipo de intervención	2009	2010	2011
Intervenciones programadas con ingreso	1.409	1.248	1.330
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	2.327	2.891	3.296
Intervenciones urgentes con ingreso	1.107	1.189	1.072
Cirugía Menor Ambulatoria (cma)	6.235	4.621	3.452

A continuación presentamos los procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes ordenados por el año 2009.

CCS	Procedimiento CMA	2009	2010	2011
CCS 15	Procedimientos sobre cristalino y cataratas.	611	593	623
CCS 143	Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies.	195	150	149
CCS 125	Otra escisión de cuello uterino y útero.	158	97	177
CCS 130	Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos.	157	90	207
CCS 85	Reparación de hernia inguinal y femoral.	155	161	166
CCS 116	Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos.	147	0	2
CCS 19	Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea. (*)	122	192	178
CCS 84	Colecistectomía y exploración del conducto común.	108	113	96
CCS 117	Otros procedimientos terapéuticos sobre genitales masculinos (sin uso de quirófano en EEUU).	95	99	142

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 75

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CCS 160	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones.	82	60	79
CCS 121	Ligadura de trompas de Falopio.	73	43	49
CCS 6	Descompresión de nervio periférico.	53	62	72
CCS 30	Amigdalectomía y/o adenoidectomía.	39	53	43
CCS 147	Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur).	39	21	31
CCS 175	Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1.	35	44	34
CCS 166	Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama.	35	34	49
CCS 148	Otro procedimiento sobre fracturas o luxaciones.	33	30	10
CCS 127	Dilatación, legrado y aspiración tras parto o aborto.	30	3	44
CCS 96	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior.	24	20	33
CCS 42	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato respiratorio.	18	22	37
	Reservorios cutáneo. (**)	18	0	0
CCS 145	Tratamiento de fractura o luxación de radio y cúbito.	16	15	18
CCS 142	Escisión parcial de hueso.	16	14	22
CCS 81	Procedimientos sobre hemorroides.	16	9	8
CCS 86	Otra reparación de hernia.	15	24	24
CCS 23	Miringotomía.	13	12	27
CCS 149	Artroscopia.	9	41	29
CCS 120	Otro intervenciones sobre ovario.	8	12	7
CCS 22	Timpanoplastia.	8	2	3
CCS 128	Dilatación y legrado diagnósticos.	7	1	9
CCS 146	Tratamiento de fractura o luxación de cadera y fémur.	6	9	6
CCS 165	Biopsia y otros procedimientos diagnósticos sobre la mama.	5	1	3
CCS 14	Procedimientos sobre glaucoma.	4	6	4
CCS 106	Procedimientos sobre incontinencia genitourinaria.	4	1	0
CCS 172	Injerto de piel.	3	64	88
CCS 119	Ooforectomía unilateral y bilateral.	3	4	8
CCS 21	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos extraoculares y órbita.	2	143	257
CCS 118	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos.	2	8	33
CCS 33	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre nariz, boca y faringe.	2	2	9
CCS 10	Tiroidectomía parcial o total.	1	1	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 76

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CCS 151	Escisión del cartílago semilunar de la rodilla.	1	1	0
CCS 20	Otros procedimientos terapéuticos intraoculares.	1	0	1
CCS 94	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal superior.	1	0	0
CCS 126	Aborto (terminación embarazo).	1	0	0
CCS 170	Escisión de lesión de piel.	0	232	320
CCS 115	Circuncisión.	0	44	98
CCS 67	Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático.	0	21	23
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura.	0	5	4
CCS 132	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos.	0	4	6
CCS 109	Procedimientos sobre uretra.	0	4	3
CCS 31	Procedimientos diagnóstico sobre en nariz, boca y faringe.	0	2	1
CCS 26	Otros procedimientos terapéuticos sobre el oído.	0	1	0
CCS 28	Procedimientos plásticos sobre nariz.	0	1	0
CCS 101	Escisión transuretral, drenaje o eliminación de obstrucción urinaria.	0	1	0
CCS 141	Otros procedimientos obstétricos terapéuticos.	0	1	0
CCS 162	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre articulaciones.	0	1	0
CCS 87	Laparoscopia.	0	0	3
CCS 159	Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular.	0	0	3
CCS 9	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso.	0	0	2

(*) Se ha adaptado el 2009 a la nueva clasificación CCS, y concretamente en este procedimiento se han contabilizado 44 nuevos casos.

(**) Procedimiento CMA contemplado en 2009, pero no así a partir de 2010, por consiguiente no está registrado en los CCS.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 77

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Indicadores de rendimiento y accesibilidad

Indicadores	2009	2010	2011
Horas utilizadas de quirófanos.	5.734	5.564	5.550
Horas programadas de quirófanos.	5.779	6.041	6.296
Intervenciones programadas.	1.409	1.248	1.330
Intervenciones urgentes.	1.107	1.189	1.072
CMA resuelta.	2.327	2.891	3.296
CMA no resuelta.	478	576	806
CMA anuladas.	95	151	170
Resto cma.	6.027	4.621	3.452
Intervenciones suspendidas.	22	16	20
Intervenciones suspendidas NO imputables al usuario.	7	17	24
Intervenciones suspendidas imputables al usuario.	95	146	168
Total salidas AGD.	6.405	5.283	5.459
Total salidas AGD < 120 días.	5.809	4.832	4.798
Total salidas AGD < 60 días.	264	251	400
Urgencias intervenidas.	926	967	899
Urgencias intervenidas < 24 horas desde ingreso.	759	857	783
AGD intervenidas en objetivo.	4,1%	0,0%	7,3%
Relación urgencias intervenidas < 24 horas.	82,0%	88,6%	87,1%
Total intervenciones.	11.078	9.949	9.150
Rendimiento quirófono.	99,2%	92,1%	88,2%
Índice resolución CMA.	83,0%	83,4%	80,4%
Tasa intervenciones suspendidas.	0,2%	0,4%	0,5%
Tasa intervenciones suspendidas NO imputables al usuario.	0,2%	0,4%	0,5%
Tasa salidas AGD < 120 días.	90,7%	0,0%	87,9%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 78

HOSPITALIZACIÓN

La producción en el área de hospitalización se analiza desde una triple perspectiva: procedencia de ingreso de los pacientes, la producción ó volumen de pacientes atendidos y por último, el tiempo estancia ó resolución de los pacientes ingresados.

Por último presentamos información de la casuística o grupos relacionados por el diagnóstico o GRD. Los GRD's son un sistema de agrupación de pacientes/patologías de complejidad similar y se utilizan para poder comparar las estancias medias con el estándar de cada grupo entre hospitales diferentes.

Producción

Indicadores	2009	2010	2011
Número de camas.	179	176	176
Censo Hospitalario.	1.508	1.420	1.471
Ingresos programados.	1.591	1.502	1.654
Ingresos urgentes.	6.522	6.269	6.249
Ingresos desde admisión.	8.113	7.771	7.903
Estancias.	46.185	44.004	44.331
Altas por éxitus.	297	260	312
Altas por Servicio.	7.839	7.506	7.586
Ingresos en Planta Enfermería.	7.020	4.612	8.702
Altas en Planta Totales.	8.794	8.086	8.407
Pacientes ingresados con Plan de Cuidados Azahar.	8.541	8.276	8.613
Pacientes con valoración inicial Azahar.	8.472	8.358	8.678
Pacientes con informe continuación cuidados Azahar.	8.049	7.971	8.226
Ocupación.	72%	69%	70%
Rotación enfermero/cama.	4,1	3,8	4,0
Estancia media sin interservicios.	5,3	5,4	5,3
Estancia media incluido interservicios.	5,3	5,4	5,3
Frecuentación (x 1000 habitantes)	51,8	47,6	
Relación Pacientes ingresados plan cuidados/total.	121,7%	179,4%	99,0%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 79

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

Indicadores de Gestión CMBD 2009

A.G.S. NORTE DE ALMERÍA	Altas	EM	EME	Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	IC con GRDs Inválidos	IC sin GRDs Inválidos	Media Diag.	Media Proc.
	7.763	6,33	6,76	49.150	52.487	0,94	1,09	1,45	1,45	4,86	0,99

Categorías Diagnósticas Mayores

CDM	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IC	IUE	IUE T	Media Diag.	Media Proc.
01-Sistema Nervioso	418	5,38%	11,16	9,93	4.664	9,49%	4.151	2,39	1,12	1,39	7,07	0,20
02-Ojo	43	0,55%	5,42	4,88	233	0,47%	210	0,83	1,11	1,13	2,23	0,88
03-Oído, nariz, boca y faringe	267	3,44%	3,18	3,79	850	1,73%	1.013	0,73	0,84	1,08	2,15	0,69
04-Aparato respiratorio	1.040	13,40%	10,75	9,88	11.185	22,76%	10.276	1,86	1,09	1,21	7,66	0,23
05-Aparato circulatorio	683	8,80%	7,18	7,94	4.905	9,98%	5.425	1,97	0,90	1,02	7,47	0,38
06-Aparato digestivo	791	10,19%	6,35	7,85	5.022	10,22%	6.211	1,49	0,81	0,92	4,58	1,04
07-Sistema hepatobiliar y pancreas	407	5,24%	9,14	8,86	3.720	7,57%	3.605	1,54	1,03	1,10	6,01	0,59
08-Sistema músculo-esquelético	899	11,58%	5,54	7,11	4.983	10,14%	6.394	2,05	0,78	1,03	2,62	1,32
09-Piel, tejido subcutáneo y mama	119	1,53%	3,30	5,94	393	0,80%	707	1,17	0,56	0,67	2,97	1,55
10-Endocrino, nutrición y metabolismo	106	1,37%	7,38	7,20	782	1,59%	764	1,25	1,02	1,13	5,21	0,71
11-Riñón y vías urinarias	414	5,33%	7,44	6,18	3.081	6,27%	2.559	1,10	1,20	1,37	4,35	0,89
12-A. Reproductor masculino	118	1,52%	4,50	3,97	531	1,08%	469	1,03	1,13	1,33	1,88	1,39
13-A. Reproductor femenino	220	2,83%	3,73	5,03	820	1,67%	1.107	1,21	0,74	0,87	2,76	1,35
14-Embarazo, parto y puerperio	1.676	21,59%	2,35	2,86	3.934	8,00%	4.788	0,61	0,82	0,89	3,81	1,93
15-Patología perinatal	189	2,43%	4,17	5,85	789	1,61%	1.105	0,93	0,71	1,03	2,66	0,14
16-Sangre y sistema inmunitario	39	0,50%	8,59	8,39	335	0,68%	327	1,49	1,02	1,16	6,10	1,05
17-Trastornos mieloproliferativos	23	0,30%	10,04	12,14	231	0,47%	279	3,10	0,83	0,96	7,35	0,87
18-Enfermedades infecciosas y parasitarias	154	1,98%	10,47	10,63	1.613	3,28%	1.637	2,41	0,99	1,12	6,85	0,61
19-Trastornos mentales	16	0,21%	9,63	11,33	154	0,31%	181	1,13	0,85	1,11	6,81	0,25
20-Alcohol y drogas	7	0,09%	9,57	12,00	67	0,14%	84	0,76	0,80	1,02	7,29	0,29
21-Lesiones y envenenamientos	80	1,03%	6,70	8,72	536	1,09%	697	2,35	0,77	0,87	4,20	0,79

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 80

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

23-Otro contacto con servicios sanitarios	41	0,53%	5,17	6,18	212	0,43%	253	0,64	0,84	1,23	4,00	0,73
24-Infecciones VIH	3	0,04%	3,67	12,15	11	0,02%	36	2,44	0,30	0,37	6,67	0,00
25-Politraumatismos	10	0,13%	9,90	20,95	99	0,20%	209	6,23	0,47	1,10	7,90	2,80

Grupos Relacionados por el Diagnóstico más frecuentes

GRD	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	Media Diag.	Media Proc.
373-Parto vaginal sin complicaciones	812	10,46%	2,17	2,50	1.759	3,58%	2.026	0,87	0,92	3,71	2,23
372-Parto vaginal con complicaciones	456	5,87%	2,61	3,04	1.191	2,42%	1.387	0,86	0,94	5,30	2,63
541-Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con CC Mayor	408	5,26%	12,86	11,39	5.247	10,68%	4.648	1,13	1,22	9,56	0,17
122-Trastornos circulatorios con IAM sin complicaciones mayores alta con vida	130	1,67%	3,78	6,18	492	1,00%	804	0,61	0,69	5,43	0,42
886-Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	127	1,64%	2,76	3,39	350	0,71%	430	0,81	0,91	1,84	0,02
087-Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	121	1,56%	10,90	9,26	1.319	2,68%	1.120	1,18	1,30	9,19	0,05
816-Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal. Edad < 18 años sin CC	116	1,49%	1,87	3,27	217	0,44%	380	0,57	0,78	1,68	0,18
209-Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por complicaciones	115	1,48%	7,97	6,75	916	1,86%	776	1,18	1,46	2,13	1,62
014-Ictus con infarto	114	1,47%	10,80	9,55	1.231	2,50%	1.088	1,13	1,30	7,67	0,02
127-Insuficiencia cardiaca & shock	110	1,42%	8,78	8,68	966	1,97%	954	1,01	1,14	9,69	0,09
818-Sustitución de cadera excepto por complicaciones	95	1,22%	6,94	9,20	659	1,34%	874	0,75	1,01	2,19	1,73
204-Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	93	1,20%	9,37	8,81	871	1,77%	819	1,06	1,15	5,30	0,11
544-Insuficiencia cardiaca congestiva & arritmia cardiaca con CC Mayor	91	1,17%	12,18	10,79	1.108	2,25%	982	1,13	1,27	10,70	0,29
533-Otros trastornos sistema nervioso excepto AIT, convulsiones & cefalea con CC Mayor	90	1,16%	19,39	15,66	1.745	3,55%	1.410	1,24	1,48	10,88	0,30

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 81

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

324-Cálculos urinarios sin CC	88	1,13%	3,99	3,89	351	0,71%	342	1,03	1,18	1,91	0,18
883-Apendicectomía laparoscópica	82	1,06%	2,77	3,40	227	0,46%	279	0,81	0,92	1,73	1,06
359-Procedimientos sobre útero & anejos por cáncer in situ & por proceso no maligno sin CC	76	0,98%	3,53	4,43	268	0,55%	337	0,80	0,87	2,59	1,78
208-Trastornos del tracto biliar sin CC	75	0,97%	7,96	7,01	597	1,21%	526	1,13	1,13	4,60	0,11
211-Procedimientos de cadera & fémur excepto articulación mayor. Edad > 17 años sin CC	75	0,97%	7,03	10,05	527	1,07%	754	0,70	1,00	2,56	1,16
379-Amenaza de aborto	74	0,95%	2,07	3,52	153	0,31%	261	0,59	0,75	1,36	0,00
629-Neonato, peso al nacer > 2499 g. sin procedimiento quirúrgico significativo con diagnóstico neonatal normal	71	0,91%	2,56	3,07	182	0,37%	218	0,84	1,18	1,83	0,13
219-Procedimiento extremidad inferior & húmero excepto cadera, pie y fémur. Edad > 17 años sin CC	70	0,90%	2,53	6,10	177	0,36%	427	0,41	0,66	1,57	1,56
775-Bronquitis & asma. Edad < 18 años sin CC	62	0,80%	2,40	4,52	149	0,30%	280	0,53	0,65	1,68	0,06
311-Procedimientos transuretrales sin CC	62	0,80%	7,03	3,81	436	0,89%	236	1,85	1,96	2,02	2,79
070-Otitis media & infecciones del tracto respiratorio superior. Edad < 18 años	60	77,00%	2,67	3,59	160	33,00%	216	0,74	0,95	1,82	0,10
769-Convulsiones & cefalea. Edad < 18 años sin CC	56	0,72%	1,68	3,95	94	0,19%	221	0,42	0,71	1,93	0,05
236-Fracturas de cadera & pelvis	56	0,72%	6,68	9,26	374	0,76%	518	0,72	0,90	3,20	0,11
552-Trastornos del aparato digestivo excepto esofagitis, gastroenteritis & úlcera no complicada con CC Mayor	56	0,72%	11,45	13,55	641	1,30%	759	0,84	1,05	9,59	0,84
222-Procedimientos sobre la rodilla sin CC	55	0,71%	2,09	3,37	115	0,23%	185	0,62	0,87	2,69	2,15
380-Aborto sin dilatación & legrado	55	0,71%	1,40	1,90	77	0,16%	104	0,74	0,87	1,65	0,38

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 82

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Indicadores de Gestión CMBD 2010

A.G.S. NORTE DE ALMERÍA	Altas	EM	EME	Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	IC con GRDs Inválidos	IC sin GRDs Inválidos	Media Diag.	Media Proc.
	7.389	6,06	6,66	44.779	49.217	0,91	1,03	1,48	1,48	5,04	1,03

Categorías Diagnósticas Mayores

CDM	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IC	IUE	IUET	Media Diag.	Media Proc.
01-Sistema Nervioso	386	5,22%	10,43	9,66	4.027	8,99%	3.728	2,09	1,08	1,25	7,30	0,22
02-Ojo	38	0,51%	4,63	4,56	176	0,39%	173	0,83	1,02	1,22	1,76	1,05
03-Oído, nariz, boca y faringe	231	3,13%	2,77	3,31	640	1,43%	764	0,70	0,84	1,08	1,88	0,81
04-Aparato respiratorio	992	13,43%	10,08	9,74	9.998	22,33%	9.659	1,86	1,04	1,13	8,04	0,25
05-Aparato circulatorio	666	9,01%	7,02	8,05	4.673	10,44%	5.363	2,16	0,87	0,97	7,88	0,28
06-Aparato digestivo	858	11,61%	5,98	7,48	5.129	11,45%	6.414	1,48	0,80	0,89	4,15	1,05
07-Sistema hepatobiliar y pancreas	371	5,02%	9,36	8,91	3.471	7,75%	3.306	1,71	1,05	1,02	6,25	0,48
08-Sistema músculo-esquelético	832	11,26%	4,69	6,81	3.904	8,72%	5.665	2,14	0,69	0,96	2,57	1,32
09-Piel, tejido subcutáneo y mama	131	1,77%	2,69	5,08	352	0,79%	666	1,20	0,53	0,60	2,64	1,79
10-Endocrino, nutrición y metabolismo	96	1,30%	8,39	7,89	805	1,80%	757	1,42	1,06	1,10	6,65	0,60
11-Riñón y vías urinarias	520	7,04%	7,00	5,68	3.641	8,13%	2.955	1,03	1,23	1,32	4,18	1,12
12-A. Reproductor masculino	113	1,53%	4,36	4,10	493	1,10%	463	1,07	1,06	1,04	1,85	1,31
13-A. Reproductor femenino	142	1,92%	3,58	4,97	509	1,14%	706	1,25	0,72	0,79	3,15	1,59
14-Embarazo, parto y puerperio	1.470	19,89%	2,31	3,01	3.396	7,58%	4.431	0,66	0,77	0,85	4,17	2,16
15-Patología perinatal	170	2,30%	3,51	4,97	596	1,33%	846	0,75	0,70	0,88	2,58	0,02
16-Sangre y sistema inmunitario	61	0,83%	8,23	8,19	502	1,12%	499	1,59	1,01	1,06	7,16	0,93
17-Trastornos mieloproliferativos	24	0,32%	12,46	14,47	299	0,67%	347	4,42	0,86	1,10	7,54	1,08
18-Enfermedades infecciosas y parasitarias	156	2,11%	9,37	10,04	1.462	3,26%	1.566	2,58	0,93	1,03	6,74	0,50
19-Trastornos mentales	13	0,18%	11,23	10,56	146	0,33%	137	0,93	1,06	1,35	8,77	0,38
20-Alcohol y drogas	1	0,01%	14,00	10,94	14	0,03%	11	0,85	1,28	1,44	12,00	2,00
21-Lesiones y envenenamientos	75	1,02%	3,57	6,09	268	0,60%	457	1,01	0,59	0,82	3,37	0,76

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 83

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

22-Quemaduras	1	0,01%	1,00	10,33	1	0,00%	10	1,91	0,10	0,29	2,00	0,00
23-Otro contacto con servicios sanitarios	34	0,46%	6,47	5,50	220	0,49%	187	0,74	1,18	1,27	5,44	0,97
24-Infecciones VIH	2	0,03%	8,00	12,17	16	0,04%	24	2,40	0,66	0,97	5,00	1,50
25-Politraumatismos	6	0,08%	6,83	13,57	41	0,09%	81	2,85	0,50	0,78	6,50	1,33

Grupos Relacionados por el Diagnóstico más frecuentes

GRD	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	Media Diag.	Media Proc.
373-Parto vaginal sin complicaciones	622	8,42%	2,03	2,46	1.260	2,81%	1.533	0,82	0,88	3,80	2,30
541-Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con CC Mayor	423	5,72%	12,07	11,15	5.104	11,40%	4.716	1,08	1,19	10,02	0,18
372-Parto vaginal con complicaciones	393	5,32%	2,41	2,98	949	2,12%	1.170	0,81	0,89	5,31	2,87
883-Apendicectomía laparoscópica	140	1,89%	2,17	3,34	304	0,68%	467	0,65	0,80	1,47	1,06
544-Insuficiencia cardiaca congestiva & arritmia cardiaca con CC Mayor	131	1,77%	11,40	10,83	1.494	3,34%	1.418	1,05	1,17	11,48	0,21
209-Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por complicaciones	126	1,71%	6,33	6,35	798	1,78%	801	1,00	1,24	2,43	1,12
371-Cesárea, sin complicaciones	125	1,69%	3,33	4,73	416	0,93%	592	0,70	0,80	5,57	2,50
211-Procedimientos de cadera & fémur excepto articulación mayor. Edad > 17 años sin CC	125	1,69%	5,14	9,26	643	1,44%	1.158	0,56	0,83	2,68	1,15
818-Sustitución de cadera excepto por complicaciones	119	1,61%	5,64	8,57	671	1,50%	1.019	0,66	0,87	2,22	1,65
122-Trastornos circulatorios con IAM sin complicaciones mayores alta con vida	116	1,57%	2,59	5,60	300	0,67%	650	0,46	0,55	5,41	0,13
816-Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal. Edad < 18 años sin CC	109	1,48%	1,64	3,07	179	0,40%	335	0,53	0,73	1,83	0,00
014-Ictus con infarto	97	1,31%	11,29	9,57	1.095	2,45%	928	1,18	1,32	8,39	0,09
087-Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	91	1,23%	11,35	9,06	1.033	2,31%	824	1,25	1,35	9,29	0,13
311-Procedimientos transuretrales sin CC	90	1,22%	6,13	3,23	552	1,23%	291	1,90	1,70	2,74	3,02

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 84

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

204-Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	90	1,22%	9,08	8,76	817	1,82%	788	1,04	1,08	6,18	0,03
324-Cálculos urinarios sin CC	89	1,20%	3,92	3,73	349	0,78%	332	1,05	1,12	1,72	0,24
127-Insuficiencia cardíaca & shock	87	1,18%	7,56	8,59	658	1,47%	748	0,88	0,92	9,51	0,09
886-Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	84	1,14%	2,46	3,34	207	0,46%	280	0,74	0,89	1,74	0,04
533-Otros trastornos sistema nervioso excepto AIT, convulsiones & cefalea con CC Mayor	80	1,08%	19,06	15,82	1.525	3,41%	1.266	1,20	1,37	11,43	0,39
775-Bronquitis & asma. Edad < 18 años sin CC	74	1,00%	2,41	4,13	178	0,40%	305	0,58	0,66	1,32	0,00
219-Procedimiento extremidad inferior & húmero excepto cadera, pie y fémur. Edad > 17 años sin CC	70	0,95%	2,66	5,74	186	0,42%	402	0,46	0,75	1,86	1,46
629-Neonato, peso al nacer > 2499 g. sin procedimiento quirúrgico significativo con diagnóstico neonatal normal	66	0,89%	2,53	3,19	167	0,37%	210	0,79	1,10	1,92	0,00
370-Cesárea, con complicaciones	65	0,88%	3,55	5,40	231	0,52%	351	0,66	0,77	6,58	2,48
208-Trastornos del tracto biliar sin CC	56	0,76%	8,48	6,62	475	1,06%	370	1,28	1,19	4,86	0,09
121-Trastornos circulatorios con IAM & complicaciones mayores. Alta con vida	54	0,73%	6,59	9,07	356	0,80%	490	0,73	0,91	8,44	0,28
540-Infecciones & inflamaciones respiratorias excepto neumonía simple con CC Mayor	53	0,72%	12,68	14,57	672	1,50%	772	0,87	1,07	10,34	0,25
140-Angina de pecho	52	0,70%	4,23	6,11	220	0,49%	318	0,69	0,72	5,90	0,04
588-Bronquitis & asma. Edad > 17 años con CC Mayor	52	0,70%	10,12	9,49	526	1,17%	493	1,07	1,10	8,98	0,17
422-Enfermedad vírica & fiebre de origen desconocido. Edad < 18 años	50	0,68%	2,56	3,86	128	0,29%	193	0,66	0,83	2,14	0,02
379-Amenaza de aborto	50	0,68%	2,06	3,46	103	0,23%	173	0,59	0,79	1,84	0,06

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 85

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Indicadores de Gestión CMBD 2011

A.G.S. NORTE DE ALMERÍA	Altas	EM	EME	Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	IC con GRDs Inválidos	IC sin GRDs Inválidos	Media Diag.	Media Proc.
	7.558	5,83	6,42	44.062	48.485	0,91	1,01	1,48	1,48	5,31	1,01

Categorías Diagnósticas Mayores

CDM	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IC	IUE	IUET	Media Diag.	Media Proc.
01-Sistema Nervioso	398	5,27%	8,67	8,78	3.452	7,83%	3.494	2,09	0,99	1,17	6,86	0,09
02-Ojo	23	0,30%	3,83	4,16	88	0,20%	96	0,89	0,92	1,09	1,96	1,26
03-Oído, nariz, boca y faringe	325	4,30%	2,72	3,46	883	2,00%	1.125	0,80	0,78	0,95	1,85	0,88
04-Aparato respiratorio	986	13,05%	9,82	9,63	9.680	21,97%	9.491	1,97	1,02	1,10	8,23	0,19
05-Aparato circulatorio	718	9,50%	6,37	7,58	4.576	10,39%	5.444	2,06	0,84	0,91	8,23	0,21
06-Aparato digestivo	771	10,20%	6,25	7,34	4.816	10,93%	5.655	1,48	0,85	0,93	4,84	1,03
07-Sistema hepatobiliar y pancreas	370	4,90%	8,83	8,43	3.267	7,41%	3.119	1,65	1,05	1,00	6,41	0,49
08-Sistema músculo-esquelético	766	10,13%	5,07	6,68	3.882	8,81%	5.117	2,21	0,76	1,01	2,90	1,27
09-Piel, tejido subcutáneo y mama	117	1,55%	4,04	6,20	473	1,07%	725	1,34	0,65	0,76	3,75	1,27
10-Endocrino, nutrición y metabolismo	107	1,42%	7,78	7,21	832	1,89%	772	1,25	1,08	1,09	6,29	0,41
11-Riñón y vías urinarias	517	6,84%	6,79	5,63	3.511	7,97%	2.913	1,11	1,21	1,24	4,93	1,10
12-A. Reproductor masculino	130	1,72%	4,45	4,02	578	1,31%	522	1,17	1,11	1,13	2,25	1,57
13-A. Reproductor femenino	190	2,51%	3,28	4,36	624	1,42%	829	1,20	0,75	0,84	3,36	1,65
14-Embarazo, parto y puerperio	1.542	20,40%	2,28	2,94	3.510	7,97%	4.528	0,66	0,78	0,88	4,39	2,21
15-Patología perinatal	195	2,58%	3,22	5,26	627	1,42%	1.026	0,68	0,61	0,73	2,74	0,02
16-Sangre y sistema inmunitario	55	0,73%	6,11	7,38	336	0,76%	406	1,53	0,83	0,91	5,36	0,75
17-Trastornos mieloproliferativos	27	0,36%	12,70	12,41	343	0,78%	335	3,85	1,02	1,25	6,22	1,63
18-Enfermedades infecciosas y parasitarias	163	2,16%	10,75	10,62	1.753	3,98%	1.731	2,64	1,01	1,13	8,00	0,65
19-Trastornos mentales	9	0,12%	10,00	10,66	90	0,20%	96	1,14	0,94	0,99	7,67	0,00
20-Alcohol y drogas	2	0,03%	9,50	10,29	19	0,04%	21	0,68	0,92	1,28	5,00	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 86

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

21-Lesiones y envenenamientos	97	1,28%	4,28	6,95	415	0,94%	674	1,18	0,62	0,78	4,52	0,95
23-Otro contacto con servicios sanitarios	41	0,54%	6,54	4,99	268	0,61%	204	0,69	1,31	1,49	4,85	0,85
24-Infecciones VIH	1	0,01%	5,00	10,78	5	0,01%	11	1,88	0,46	0,40	8,00	0,00
25-Politraumatismos	8	0,11%	4,25	18,90	34	0,08%	151	6,02	0,22	0,34	6,00	1,75

Grupos Relacionados por el Diagnóstico más frecuentes

GRD	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	Media Diag.	Media Proc.
373-Parto vaginal sin complicaciones	680	9,00%	2,04	2,40	1.385	3,14%	1.631	0,85	0,92	3,79	2,39
541-Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis y asma con CC Mayor	418	5,53%	11,38	10,67	4.755	10,79%	4.461	1,07	1,15	9,88	0,16
372-Parto vaginal con complicaciones	380	5,03%	2,38	2,87	903	2,05%	1.092	0,83	0,94	5,80	2,93
122-Trastornos circulatorios con IAM sin complicaciones mayores alta con vida	135	1,79%	2,12	5,49	286	0,65%	741	0,39	0,48	5,65	0,01
209-Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por complicaciones	124	1,64%	6,13	6,06	760	1,72%	751	1,01	1,22	2,88	1,01
544-Insuficiencia cardiaca congestiva & arritmia cardiaca con CC Mayor	116	1,53%	10,88	10,44	1.262	2,86%	1.211	1,04	1,13	11,99	0,15
370-Cesárea, con complicaciones	110	1,46%	3,29	5,04	362	0,82%	555	0,65	0,77	6,95	2,35
883-Apendicectomía laparoscópica	101	1,34%	2,37	3,14	239	0,54%	317	0,75	0,81	1,55	1,05
371-Cesárea, sin complicaciones	101	1,34%	3,16	4,45	319	0,72%	449	0,71	0,81	5,70	2,50
311-Procedimientos transuretrales sin CC	101	1,34%	4,55	3,11	460	1,04%	314	1,46	1,29	2,97	2,89
014-Ictus con infarto	98	1,30%	10,00	8,78	980	2,22%	860	1,14	1,27	8,00	0,03
211-Procedimientos de cadera & fémur excepto articulación mayor. Edad > 17 años sin CC	93	1,23%	5,74	8,68	534	1,21%	807	0,66	0,93	3,24	1,11
588-Bronquitis & asma. Edad > 17 años con CC Mayor	92	1,22%	10,16	9,38	935	2,12%	863	1,08	1,03	9,66	0,13
818-Sustitución de cadera excepto por complicaciones	92	1,22%	6,05	8,21	557	1,26%	755	0,74	0,99	2,73	1,67

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 87

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

127-Insuficiencia cardiaca & shock	91	1,20%	8,47	8,25	771	1,75%	751	1,03	1,02	9,92	0,20
055-Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, boca & garganta	90	1,19%	1,32	2,12	119	0,27%	191	0,62	0,99	1,29	1,19
886-Otros diagnósticos anteparto sin procedimiento quirúrgico	86	1,14%	2,38	3,49	205	0,47%	300	0,68	0,82	2,14	0,07
629-Neonato, peso al nacer > 2499 g. sin procedimiento quirúrgico significativo con diagnóstico neonatal normal	84	1,11%	2,39	3,37	201	0,46%	283	0,71	0,91	2,05	0,00
204-Trastornos de pancreas excepto neoplasia maligna	84	1,11%	7,90	8,44	664	1,51%	709	0,94	0,92	5,39	0,04
533-Otros trastornos sistema nervioso excepto AIT, convulsiones & cefalea con CC Mayor	76	1,01%	15,88	14,72	1.207	2,74%	1.119	1,08	1,28	10,91	0,12
775-Bronquitis & asma. Edad < 18 años sin CC	74	0,98%	2,31	4,26	171	0,39%	315	0,54	0,65	1,47	0,00
816-Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal. Edad < 18 años sin CC	72	0,95%	1,57	3,15	113	0,26%	227	0,50	0,64	1,89	0,00
219-Procedimiento extremidad inferior & húmero excepto cadera, pie y fémur. Edad > 17 años sin CC	71	0,94%	3,28	5,41	233	0,53%	384	0,61	1,01	2,03	1,56
321-Infecciones de riñón & tracto urinario. Edad > 17 sin CC	63	0,83%	5,78	5,57	364	0,83%	351	1,04	1,14	3,63	0,08
359-Procedimientos sobre útero y anejos por cáncer in situ & por proceso no maligno sin CC	63	0,83%	3,08	4,00	194	0,44%	252	0,77	0,79	3,38	1,75
832-Isquemia transitoria	59	0,78%	7,78	6,14	459	1,04%	363	1,27	1,39	7,19	0,02
540-Infecciones & inflamaciones respiratorias excepto neumonía simple con CC Mayor	59	0,78%	15,15	14,40	894	2,03%	850	1,05	1,18	10,64	0,07
087-Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	59	0,78%	8,95	8,43	528	1,20%	497	1,06	1,18	10,15	0,02
543-Trastornos circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC & arritmia con CC Mayor	56	0,74%	8,63	10,05	483	1,10%	563	0,86	0,92	11,05	0,11
121-Trastornos circulatorios con IAM & complicaciones mayores. Alta con vida	56	0,74%	4,63	8,71	259	0,59%	488	0,53	0,70	8,84	0,07

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 88



OTROS SERVICIOS

Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos

Los servicios que se prestan por la Unidad de Cuidados Paliativos del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería son fundamentalmente:

- La atención a personas en situación de cuidados paliativos en todo el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
- Los tratamientos sintomáticos que se requieran, especialmente para el manejo del dolor.
- Atención a las cuidadoras y cuidadores.
- Soporte emocional.
- Asesoramiento a otros profesionales de atención primaria y hospitalaria en materia de control de síntomas en urgencias, atención primaria y especializada.
- Coordinación con otros dispositivos.

Características de los pacientes atendidos por el Equipo de Soporte Paliativos

Entendemos como pacientes en situación terminal a quien presenta una enfermedad avanzada progresiva e incurable, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a 6 meses), con presencia de síntomas multifactoriales intensos y cambiantes, con impacto emocional en la persona y familiares y con necesidad de atención integral.

Los pacientes incluidos en el proceso están en tratamiento con analgésicos, y el 100% de los pacientes atendidos por el equipo tienen realizado un plan terapéutico personalizado.

Señalar por último, que el 100% de los pacientes tienen una valoración médica realizada y una valoración enfermera, donde el primer contacto en el 100% de los pacientes es inferior a 24 horas y también el 100% reciben la visita en el propio domicilio antes de 5 días.

Actividad asistencial realizada por el Equipo de Soporte Paliativos

La actividad asistencial del equipo se ha desarrollado según se muestra en el siguiente cuadro:

Actividad Cuidados Paliativos en Atención Hospitalaria

CONSULTAS EXTERNAS	2009	2010	2011
Interconsultas	77	76	62
Revisiones	252	263	150
TOTAL	329	339	212

HOSPITALIZACIÓN	2009	2010	2011
Ingresos	45	44	60
Estancias	318	620	629
Estancia Media	7,07	14,09	10,48

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 89



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Cuidados Paliativos en Atención Domiciliaria

ATENCIÓN PRIMARIA	2009	2010	2011
Pacientes en Atención Domiciliaria	-	-	168
Nº de visitas domiciliarias médicas	-	-	566
Nº de visitas domiciliarias enfermería	-	-	498

Accesibilidad

El tiempo de respuesta de primera intervención es inferior a las 24 horas en todos los pacientes. El tiempo de respuesta de intervención asistencia es inferior a 5 días en todos los casos.

Otros indicadores

La totalidad de pacientes recibieron los cuidados de la agonía. En cuanto a los éxitos en domicilio, como medida de calidad para el paciente se ha llegado al 100% de los casos que así lo expresaron.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 90



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2009, 2010 y 2011

Unidad de Atención al paciente frágil

Desde la Gerencia del Área se ha impulsado una estrategia nueva y novedosa en relación con usuarios frágiles como segmento de población con necesidades muy específicas.

Entendemos como usuario frágil aquel con necesidades clínicas y de cuidados más intensos y que por alguna limitación no puede recibirlos con normalidad en un centro sanitario de Atención Primaria. Muchos cuidados, de muchos servicios, por muchos y variados profesionales, consumiendo muchos recursos y con barreras al continuo asistencial. Coincide también que para tales menesteres precisa de cuidador que normalmente a su vez requiere de necesidades y apoyo. Para dar respuesta a estas situaciones se han ido generando dispositivos y servicios (enfermería gestora de casos de Atención Primaria, plan de apoyo a la familia, enfermeras gestoras de casos Hospitalarias, unidad de atención a residencias de mayores, unidad de soporte de cuidados paliativos, etc.) que, con el paso del tiempo, han desarrollado estrategias de superación de esas barreras.

En el Área, como ámbito nuevo en la prestación de servicios, tras varios años de funcionamiento y consolidación de las estructuras básicas del Área y sus Unidades, se viene advirtiendo la potencialidad del enfoque global a la hora de abordar servicios integrales, como es el caso de pediatría, urgencias, atención al embarazo, etc. El funcionamiento en Red de las distintas UGC, el acceso en términos de igualdad para todos a los medios diagnósticos y sistemas de información (incluida la Historia Digital), así como la transmisión de la experiencia acumulada, son una oportunidad para abordar con otra perspectiva este objetivo planteado en el párrafo inicial.

La gestión clínica es un modelo de organización que se adapta a las necesidades de efectividad, eficiencia y continuidad. En este contexto, el conjunto de las Unidades Clínicas del Área y especialmente las más relacionadas en la atención de estos pacientes (Atención Primaria, Cuidados Críticos y Urgencias, Medicina Interna y Farmacia) han entendido la virtud de una Unidad de Gestión, que, agrupando a los profesionales y coordinando servicios, pueda contribuir más decididamente al alcanzar los objetivos de excelencia en la atención al usuario frágil, y al resto de los objetivos que se nos requieren en el Contrato Programa del Área.

Cartera de usuarios

En general estos usuarios presentan una especial fragilidad clínica por la concurrencia de más de una patología crónica, con síntomas continuos y empeoramientos frecuentes. Se caracteriza por la disminución gradual de su autonomía y su capacidad funcional, y el consecuente aumento de sus necesidades de cuidados; con importantes repercusiones personales, familiares, sociales, económicas y de salud.

La cartera de clientes de esta unidad se puede englobar dentro de estos cuatro grandes pilares:

El usuario inmovilizado es el que por algún motivo o circunstancia no se puede desplazar al centro para recibir la atención sanitaria adecuada. Hace referencia principalmente a problemas de movilidad, por lo que hay que ofrecerle la atención en el domicilio del usuario. Se estiman en un 15% de las personas mayores de 65 años de la población general.

Paliativo es todo usuario en situación terminal que presenta una enfermedad avanzada progresiva e incurable, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a 6 meses), con presencia de síntomas multifactoriales intensos y cambiantes, con impacto emocional en la persona, familiares y grupos sociales y con necesidad de atención integral, siendo los objetivos principales el bienestar y la promoción de la dignidad y autonomía de cada enfermo o enferma y de su familia.

Ante el envejecimiento de la población y el desarrollo de la sociedad cada vez más se está produciendo un efecto de traslado de las personas mayores o ancianos a las instituciones. A estos usuarios les denominamos usuarios institucionalizados, por lo tanto se requiere que se traslade la cartera de servicios y la prestación de una asistencia sanitaria de calidad a este ámbito o contexto.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 91

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Se denomina cuidadoras familiares (o informales) al conjunto de personas, en un 85% mujeres, que dedican una importante actividad diaria al cuidado de personas con dependencias o discapacidades permanentes.

Cartera de servicios

La atención que se presta a estos usuarios puede ser de varios tipos fundamentalmente:

- Atención o servicio directo, donde el profesional realiza y se responsabiliza de los cuidados directamente.
- Atención de soporte por un experto donde los profesionales realizan labores de soporte al paciente y al equipo responsable de los cuidados.
- Gestión del caso donde la coordinación es la base de la atención y los profesionales son los responsables de la coordinación entre Atención Primaria, La Unidad de Gestión Clínica (UGC) de Medicina Interna, la UGC de Cuidados Críticos y Urgencias y la UGC de Farmacia.

Los servicios sanitarios completos a los distintos grupos de usuarios que atiende la unidad son:

- Pacientes paliativos: se les ofrece el soporte puntual a usuarios con nivel I de complejidad, a usuarios con nivel II se interviene directamente según criterios (siendo uno el mal control de síntomas más cualquier otro) y a usuarios con nivel III de complejidad (con tener un solo requisito) se les realiza asistencia sanitaria directa.
- Usuarios Institucionalizados: se traslada la cartera de servicios de Atención Primaria a las instituciones cerradas para prestar en este entorno la asistencia sanitaria.
- Usuarios Inmovilizados: las intervenciones con este colectivo son de atención directa. Al mismo tiempo se realizan intervenciones transversales con el equipo responsable de atención primaria y estas actividades son de carácter proactivo por parte de los profesionales de la unidad. Estas intervenciones pueden ser de tipo de valoraciones completas anuales enfermeras, promoción, fomento; y control de valoraciones por médico de familia, revisiones de botiquín, conciliación de tratamiento, valoración de cumplimiento y aprovechamiento del tratamiento; revisión del uso de dispositivos de ayuda: material para curas, absorbentes, material de colostomías y sonda vesicales, valoración del riesgo y presencia de UPP, valoración de la capacidad para las actividades de la vida diaria y la instrumentación, valoración del cuidado de la piel,...
- A las cuidadoras se les realiza una atención directa (valoración del cansancio del cuidador, valoración de depresión y ansiedad,...) y de soporte conjuntamente con el equipo médico de familia y enfermera de familia.

DISTRIBUCIÓN DE INMOVILIZADOS POR ZONAS BÁSICAS

ZONA BASICA		PACIENTES	
Domicilio			2.673
	Albox	0	
	Cuevas del Almanzora	0	
	Huércal-Overa	0	
	Mármol	0	
	Serón	0	
	Los Vélez	0	
	Vera	0	
Residencias			705
TOTAL			3.378

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 92



Trasplante de órganos y donación del cordón umbilical

El Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, como centro adscrito al Sistema Sanitario Público Andaluz, pertenece a la red nacional de trasplantes, coordinando su labor con el resto de centros sanitarios, para facilitar la donación de órganos.

Desde que se inició el programa de extracciones de órganos en nuestro Centro, en el año 2003, se han producido **¿20?** donaciones de órganos, que han posibilitado la realización de **¿51?** trasplantes (fundamentalmente de **¿hígado y riñones?**).

La donación de órganos y tejidos puede considerarse como el mayor acto de bondad y altruismo entre los seres humanos. Esta situación pone de manifiesto que cada vez existe una mayor conciencia de la sociedad de la comarca, andaluza y española sobre la donación y en las posibilidades de mejorar la calidad de vida de los pacientes trasplantados.

El trasplante de órganos y tejidos constituye el tratamiento más eficaz para solucionar algunos de los más graves problemas de salud para los que no se dispone de otra alternativa terapéutica.

En los últimos años se ha descubierto que la sangre contenida en el cordón umbilical contiene un gran número de células madre que pueden ser utilizadas para la curación de algunas enfermedades que hasta ahora tenían un tratamiento muy difícil, como la leucemia y otras alteraciones de la médula ósea. Las células madre de la sangre del cordón umbilical, por su inmadurez, puede adaptarse muy fácilmente a cualquier organismo, lo que reduce los problemas de incompatibilidad que hay en todo tipo de trasplante.

En España, la donación y almacenamiento de la sangre del cordón umbilical está regulada y controlada por la Organización Nacional de Trasplantes, que supervisa los bancos de sangre de cordón umbilical y los registros de donantes existentes, lo que garantiza las normas para su extracción y uso. En nuestra comunidad autónoma, todos los hospitales del sistema sanitario público han obtenido la autorización necesaria para realizar este tipo de técnica, lo que ha contribuido a que Andalucía sea una de las comunidades en las que la tasa de donación de cordón es mayor.

En el hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, esta técnica se implantó de forma efectiva en el año **¿2007?**, y desde entonces la tasa de donación ha superado, ¿en dos años consecutivos?, el 40% gracias a la generosidad de las gestantes. Una vez que se ha producido la extracción de la sangre, es transportada al Banco de Cordón Umbilical de ¿Almería?, donde se encargan de medir la calidad de la sangre de cordón. Una vez comprobado que el volumen de la extracción de sangre es el adecuado y que contiene el número necesario de células madre para su futuro uso, se procede a su catalogación a fin de medir el grado de compatibilidad con posibles pacientes y al almacenaje y conservación de las mismas. Estos datos, se introducen en el registro nacional de células madre procedentes de cordón umbilical, que a su vez está conectado al registro internacional.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 93

B. PRODUCCIÓN DE APOYO Y SOPORTE A LA ASISTENCIA

Desde la Dirección Económica Administrativa y de SS.GG. Del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se ha dado cobertura a distintos servicios, tanto del hospital como de atención primaria, unos con medios propios y otros a través de proveedores externos. A continuación se recoge la situación de los Servicios Generales:

SERVICIOS	PROPIOS	EXTERNOS
Hostelería		
Cocina general	*	
Proveedores alimentación		*
Asesoramiento dietético		*
Controles HACCP-PGH		*
Lavandería	*	*
Lencería	*	
Seguridad		*
Telefonía Pública-Televisión	*	
Telefonía interna	*	
Mantenimiento		
Mantenimiento general		*
Mantenimiento instalaciones		*
Mantenimiento electromedicina		*
Mantenimiento de jardines		*
Limpieza		*
Desinfección-desratización		*
Gestión Residuos Sanitarios		*
Otros		
Cafetería Personal		*
Cafetería Público		*
Tiendas		*
Vending		*

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 94



HOSTELERÍA

Alimentación

Dietas servidas	2009	2010	2011
Número de Dietas	115.599	151.412	122.823
Coste por dietas (€)	16,76	10,08	12,47

Aspectos relevantes

Las dietas son supervisadas por los Dietistas, como hecho destacable es la implantación de la mini-carta de tal manera que el paciente selecciona la comida y la cena que va a consumir ese mismo día (siempre que el paciente no tenga asignada una dieta especial).

El suministro de dietas alimenticias y asesoramiento dietético ha sido contratado con la empresa Mediterránea de Catering, S.L.

Valoración de la alimentación, según encuesta de satisfacción realizada por el Servicio Andaluz de Salud sobre pacientes ingresados en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa.

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Hospital	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
HP11	Valoración de la calidad de la comida			

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Hospital	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
HP11	Valoración de la calidad de la comida			

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Hospital	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
HP11	Valoración de la calidad de la comida	84,6	75,5	●

● Significa que el Hospital está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que el Hospital no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que el Hospital está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía. Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 95



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Lavandería

El lavado de la ropa del Hospital se realiza tanto con medios propios como por medios externos.

Ropa lavada	2009	2010	2011
Kilogramos ropa lavada	336.847,35	318.339,15	358.652,92
Coste ropa lavada (€)	1,79	1,97	1,75
Coste por estancia (€)	13,09	13,98	14,25

El servicio exterior de lavandería ha estado contratado con la empresa Lavandería Mir, S.L. 2011 U.T.E.

Comunicaciones

El Hospital se encuentra integrado en la Red Corporativa de Servicios de Telecomunicaciones para la Administración de la Junta de Andalucía, que es gestionada por la empresa pública Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A., y en los que se encuentran integrados todos los Centros de Atención Primaria.

Los servicios básicos de telefonía ofrecidos proporcionan una serie de facilidades y prestaciones propias de una red virtual de comunicaciones de voz, mediante la conexión de todas las Sedes de los edificios de la Red Corporativa a la red pública.

De este modo, cuando cualquier extensión del Área de Gestión Sanitaria, perteneciente al Plan de Numeración Privado (PNP) de la Red Corporativa, efectúe una llamada a otra extensión de cualquier Organismo conectado a la Red de Voz de la Junta de Andalucía, lo hará en las mismas condiciones en que lo haría si el destino de la llamada estuviera dentro del propio edificio, es decir, sin ningún coste adicional a las cuotas fijas establecidas, y con facilidades de marcación abreviada.

El sistema de telefonía del Hospital esta soportado por una central telefónica de tecnología digital, atendida por la plantilla de telefonistas de la que dispone el Hospital. Los Centros de Atención Primaria disponen de líneas con tecnología IP, y con líneas en movilidad; ambas contempladas en el reciente contrato centralizado de la RCJA-v3.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 96



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Vigilancia y Seguridad

El Servicio de Vigilancia y Seguridad está contratado con la empresa Securitas Seguridad España S.A. cuya memoria de actuaciones mas relevantes son:

Actuaciones realizadas	2009	2010	2011
Actuaciones destacables	400	450	500

Otras acciones realizadas fueron

Actuaciones realizadas	2009	2010	2011
Custodia de pertenencias	375	300	480
Intervenciones en Tanatorio	-	-	-
Avisos a Mantenimiento/Averías	86	75	100
Mediación en conflictos	210	300	420
Alarma de intrusión	-	-	-
Alarma de fuego o averías	26	100	185
Ayuda a fuerzas y cuerpos de seguridad	56	40	78
Sustracciones en el recinto	5	7	4
Aviso de averías de ascensores	10	5	12
Intervención con fumadores	1.000	800	2.500
Rescate en aseos/ascensores	3	1	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 97



MANTENIMIENTO Y RESIDUOS

El Servicio de Mantenimiento apuesta por una mejora en la calidad de las instalaciones, adecuación a normativa y especialmente en mejorar la seguridad y ser garante de la ausencia de contingencias que afecten al funcionamiento diario de nuestra Área de Gestión Sanitaria.

Mantenimiento Técnico Legal

Se han realizado las siguientes inspecciones, revisiones y mantenimientos periódicos y obligatorios de instalaciones, reflejados en los distintos reglamentos y normativas:

Instalación afectada	Periodicidad	Resultado
Inspección Baja Tensión, Salas de Hospitalización de día, Cardiología, Neumología y Digestivo	Quinquenal	Favorable
B.T. De locales especiales - UCI	Anual	Favorable
B.T. De Quirófanos y Paritorios	Anual	Favorable
Instalación Eléctrica de Baja Tensión Hospital	Quinquenal	Favorable
Centro de transformación del Hospital	Anual	Favorable
Inspecciones Técnico Legales de Electromedicina	Anual	Favorable
Limpieza y desinfección de aljibes, y red de agua potable del Hospital	Anual	Favorable
Desinfección de red de riego del Hospital	Anual	Favorable
Protección contra incendios Hospital	Anual	Favorable
Revisión de instalaciones de detección y protección contra incendios	Anual	Favorable
Grupo electrógeno de Hospital	Anual	Favorable

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 98

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Mantenimiento de equipos e instalaciones

El Hospital está dotado con las instalaciones más avanzadas, con la doble finalidad de ahorro energético y la facilidad de mantenimiento, incorporando la producción de energía renovable, el aprovechamiento de las aguas depuradas para el riego de la jardinería y la producción centralizada de agua osmotizada, todas ellas integradas en un sistema de control inteligente.

Así mismo está dotado con el más moderno equipamiento electromédico del mercado que le permite atender la gran mayoría de las demandas asistenciales de los ciudadanos del Área y satisfacer las necesidades diagnósticas y terapéuticas de la cartera de servicios.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	
1. Central de Calor	3 Calderas agua a 90°C de 1.335 Kw. cada una.
	1 Caldera agua 90°C de 445 Kw.
	2 Depósitos agua caliente sanitaria de 8.000 l. cada uno.
	2 Depósitos gasoleo de 50.000 l. cada uno.
	Bombas de circulación.
2. Energía Solar	500 m ² paneles solares de baja temperatura.
	Acumulación de agua de paneles 32.000 l.
3. Central Frigorífica	3 Enfriadoras condensadas por agua de 852 Kw. Cada una.
	3 Torres enfriamiento de 1.065 Kw. Cada una.
	Bombas de circulación.
4. Tratamiento de Aire	70 Uds. Climatizadoras de tratamiento de aire a 4 tubos.
	43 Uds. de recuperación de calor.
	27 Uds. de ventilación.
	259 Uds. Terminales aire-agua tipo inductor.
	25 Uds. Humectadores de vapor.
	60 Cajas terminales de doble conducto.
	60 Filtros HEPA terminales en zonas estériles.
5. Gestión Técnica Centralizada	Sistema de control inteligente de las instalaciones con actuación sobre más de 3.000 puntos.
	6 Paneles de control ambiental en quirófanos con información y alarma de parámetros básicos para uso de personal médico.
6. Tratamiento de Aguas (I) Línea de servicio	Aljibe de agua bruta 300 m ³ .
	2 Aljibe de agua descalcificada 200 m ³ cada uno.
	Depósito de salmuera.
	1 Descalcificadora 40 m ³ /h.
	Tratamiento antiincrustante y anticorrosivo.
	Grupo de presión.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 99

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

6. Tratamiento de Aguas (II) Línea de consumo humano	2 Filtros 10 m3/h. Cada uno.
	Depósito rotura de carga.
	Filtro especial 5 µ
	Tratamiento químico previo.
	Equipo de ósmosis inversa.
	Tratamiento de cloro y control ph.
	2 Aljibes agua osmotizada de 400 m3 cada uno.
	Grupo de presión.
7. Incendios	Aljibe de 300 m3.
	Equipo de bombeo con bomba principal y jockey.
	Red de hidrantes exterior.
	Red de puestos de manguera.
	Sistema automático con rociadores en zonas de riesgo especial.
	Sistema automático de tubería seca con sistema de preacción y rociadores en archivo de historias clínicas.
8. Electricidad	Centralita de detección inteligente para más de 1.500 puntos de control y actuación automática sobre elementos de sectorización (puertas y compuertas cortafuegos) y equipos de climatización.
	3 Transformadores de 1.000 Kva. De potencia.
	2 Grupo electrógenos de 1.000 y 800 Kva. De potencia.
	1 Cuadro eléctrico general.
	102 Cuadros eléctricos secundarios.
	105 Cuadros eléctricos de habitaciones.
	Paneles de aislamiento y sistema de alimentación de emergencia de quirófanos, paritorios, UCI y laboratorios.
Cableado libre de halógenos y baja emisión de humos.	
9. Comunicación	Red de voz y datos con 1.800 tomas dobles.
	Sistema de megafonía con 605 altavoces.
	Sistema de TV.
	Sistema de buscapersonas por telefonía móvil corporativa.
10. Transporte Neumático	Sistema de transporte neumático automático controlado por ordenador para muestras y documentación con 14 estaciones terminales.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 100

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

11. Aparatos Elevadores	4 Montecamillas.	
	4 Ascensores de públicos en Enfermería.	
	2 Ascensores de público en Consultas Externas.	
	6 Ascensores de servicio.	
	2 Montainstrumentales.	
12. Esterilización	Esterilización en caliente mediante tres autoclaves de vapor.	
	Esterilización mediante plasma.	
	6 Esterilizadores de cuña.	
13. Gases Medicinales	Centrales automática de:	Oxígeno.
		Protóxido.
		Aire Medicinal.
		Vacío.
		Nitrógeno.
Red de distribución en cobre hasta 936 tomas.		
14. Depuradora de Residuos	Depuradora de residuos con reja de desbaste, decantadores y lechos biológicos prefabricados.	
15. Radiología	El servicio de radiología está dotado de los siguientes equipos:	Tomógrafo Axial Computerizado (T.A.C.)
		3 Convencional con brazo soporte.
		2 Telemando digital.
		1 Mamógrafo.
		1 Impresora láser seca.
		4 Arcos Quirúrgicos.
		2 Portátiles.
		1 Ortopantomógrafo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 101



16. Equipamientos	Las cafeterías de público y personal se han dotado de una cocina común completamente equipada en sus distintas áreas de:	Recepción de mercancías y cámaras frigoríficas
		Preparaciones.
		Cocción.
		Plonge.
		Lavado vajilla.
	Barras.	
	Los quirófanos (6 reglados, 1 hospital de día, 1 urgencias) están dotados de lámparas, columnas de anestesia, columna de cirugía y una exclusiva de transferencia automática de pacientes.	
	Los 2 paritorios están dotados de sus lámparas correspondientes.	
	Las zonas de reanimación, observación de urgencias y UCI están equipadas con cabeceros suspendidos y raíles dobles.	
	Los laboratorios están completamente equipados de mobiliarios y disponen todos ellos de equipos de alimentación ininterrumpida (SAI).	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 102

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El Servicio de Mantenimiento realiza un Plan Preventivo de Mantenimiento con la periodicidad indicada a continuación

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
Actividad	Periodicidad	Actividad	Periodicidad
Electricidad en habitaciones	M/ST/A	Detectores	T/A
Electricidad en Zona Prematuros	M/ST/A	Puestos de Mangueras	T/A
Electricidad en Zonas Comunes	M	Hidrantes	T/A
Grupos Electrógenos	S/M	Extinción Automática	T/A
Central de Vacío	D	U. T. A.	S/M/A
Central de Oxígeno	D	Cocina	M/A
Central de Aire Medicinal	D	Calandra	D/S
Central de Protóxido	D	Maniqués	M/A
Depósito de Propano	S/M/A	Reveladoras	M
Control de Calidad Central Térmica	S/M/A	Centrífuga	A
Control de Calidad de Ascensores	ST	Respiradores	ST
Instalación de Quirófanos	D/S/M/A	Mesas de Anestesia	A
Cuadros Parciales de Alumbrado	T/ST/A	Desfibriladores	ST
Cuadros Parciales de Fuerza	T/ST/A	Incubadoras	ST
Cuadro General de B. T.	T/ST/A	Autoclaves	M/T/ST/A
Cámaras Frigoríficas de Mortuorio	D/A	Centros de Transformación	A
Instalaciones Contra Incendios	T/A	Enfriadoras	M/ST/A
Extintores	T/A		

Legenda: D=diario; S=semanal; M=mensual; T=trimestral; ST=semestral; A=anual.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 103

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El mantenimiento integral de las instalaciones y equipamiento es supervisado y controlado por un Ingeniero Técnico Industrial, de plantilla del hospital y ejecutado por personal de contrata, de tal manera que el mantenimiento de las instalaciones está contratado con la empresa UTE ASIME-TMI-ELECTRO VALENCIA, y el mantenimiento de equipos de electromedicina con la empresa ASIME, S.A., a continuación se muestra los indicadores y consumos:

INDICADORES Y CONSUMOS			
	2009	2010	2011
RECURSOS HUMANOS			
Personal de mantenimiento propio	0	0	0
Personal de mantenimiento contrata	26	26	26
COSTES DE MANTENIMIENTO			
Contrata de mantenimiento	1.583.087	1.655.599	1.655.599
Material utilizado en electromedicina	146.698	127.516	150.787
Reparaciones externas (electromedicina)	63.280	45.083	23.525
ACTIVIDAD			
Partes de averías	622	635	905
Partes de mantenimiento correctivos	3.232	3.551	3.874
Partes de mantenimiento preventivos	15.327	17.544	16.317
Pequeñas obras	11	43	20
Partes de electromedicina	1.498	1.516	1.453
CONSUMOS PRODUCTOS PRIMARIOS			
Agua (m3).	98.807	88.190	73.369
Propano (Kg.)	12.358	10.865	11.522
Gasóleo (litros)	315.020	327.710	337.670
Electricidad (Kw/h)	6.403.891	6.159.700	6.276.960
Salmuera (Tm.)	1.995	1.798	1.277
GASES MEDICINALES			
Oxígeno (m3)	158.588	148.987	127.087
Aire medicinal (m3)	296.818	296.860	218.060
Protóxido de Nitrógeno (Kg.)	1.971	784	832

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 104



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Control de desinfección, desinsectación y desratización sanitarias

La gestión del control de desinfección, desinsectación y desratización sanitarias se ha resuelto mediante la contratación con empresas externas autorizadas.

El cometido de estas empresas es llevar a cabo las tareas de vigilancia y control para evitar la proliferación de las poblaciones de animales e insectos que puedan ser vectores de peligro sanitario, garantizando que las instalaciones del Hospital y los demás Centros del Área no entrañen riesgo para la salud pública.

La planificación de estas actuaciones se hacen siguiendo un programa general para el centro y uno específico para el servicio de alimentación, que se enmarca dentro del Plan General de Higiene del Sistema de Autocontrol del servicio de cocina.

Residuos

La gestión de residuos tóxicos y peligrosos en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud es resuelta mediante la contratación con empresas externas gestoras autorizadas. Con tal motivo se inicio y publicó el expediente de contratación CC 4004/01, el cual fué adjudicado a la empresa CESPAS GR, S.A.

Producción de residuos	2009	2010	2011
Producción Hospital en Kgrs.	36.397,70	9.186,10	78.325,55
Producción Atención Primaria en Kgrs.			

La producción de residuos en el Hospital y en Atención Primaria es:

Producción de residuos en el AGSNA por Servicio (Kg.)	Residuos peligrosos sanitarios			Residuos peligrosos no sanitarios		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Agujas	1.424,200	511,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Absorbentes	0,000	11,300	0,000	19,200	0,000	0,000
Administración	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	71,700
Anatomía Patológica	2.003,100	254,500	3.494,750	0,000	0,000	0,000
Cuidados Paliativos	12,100	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cirugía	116,700	3,400	1.266,000	0,000	0,000	0,000
Cita Previa	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	11,200
Consultas Externas	9,600	3,400	45,800	0,000	0,000	97,450
Depart. Para Memorias	0,000	0,000	8.732,050	0,000	0,000	357,650
Endoscopias	32,800	2,800	126,550	0,000	0,000	0,000

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 105

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Esterilización	18,200	0,000	6,800	17,000	0,000	0,000
Farmacia	483,900	120,200	885,750	39,800	0,000	254,650
Garrafas-Disolventes	0,000	292,300	0,000	0,000	0,000	0,000
Garrafas-Formol	11.000,600	2.473,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Garrafas-Liq. acuoso	0,000	917,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Gestoría del Usuario	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	177,200
Informática	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,700
Hospital de Día	346,500	84,600	0,000	0,000	0,000	0,000
Laboratorio	11.595,000	2.925,800	45.739,650	0,000	0,000	40,800
Mantenimiento	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	722,050
Medicina Interna (Planta 5)	1.879,800	477,200	2.802,550	0,000	0,000	18,850
Medicina Interna (Planta 6)	452,200	82,500	2.395,950	0,000	0,000	138,350
Mortuorio	0,000	0,000	1.236,850	0,000	0,000	0,000
Observación	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,800
Oncología	363,600	137,000	738,300	0,000	0,000	0,000
Paritorio	748,300	164,700	1.078,450	0,000	0,000	38,550
Pediatría	44,400	0,000	252,600	0,000	0,000	192,550
Prueb. Func. De Oftalmología	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	14,800
Prueb. Func. De Urología	0,000	0,000	539,950	0,000	0,000	0,000
Quirófano	1.260,000	274,100	2.001,000	0,000	0,000	95,400
Radiología	30,100	5,200	21,150	0,000	0,000	75,250
Sala de Extracciones	0,000	0,000	815,500	0,000	0,000	0,000
Salud Mental	0,000	0,000	36,600	0,000	0,000	0,000
Tocoginecología	5,900	0,000	1,950	0,000	0,000	0,000
Toner	0,000	0,000	0,000	0,000	32,100	0,000
Traumatología	54,100	22,900	15,600	0,000	0,000	0,000
Unidad de Críticos	3.847,900	221,000	2.560,950	0,000	0,000	79,950
U.C.M.A.	0,000	0,000	139,350	0,000	0,000	0,000
Urgencias	586,300	150,300	761,750	0,000	19,800	223,800
Urología	6,400	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
TOTAL	36.321,700	9.134,200	75.695,850	76,000	51,900	2.629,700

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 106



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Limpieza

La limpieza de las instalaciones del Hospital la realiza la empresa EUROLIMP, S.A. Con una plantilla de 59 personas, en los Centros de Salud de Atención Primaria la realiza las empresas MIGUEL RECHE CARRICONDO y LIMPIEZAS PERMI, S.L.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 107





LOGÍSTICA DE SUMINISTROS

Se ha implantado el SIGLO abordando la depuración del catálogo del centro y la asociación de los genéricos de centro a los códigos internos del catálogo del Área.

Se han realizado inventarios trimestrales de todos los Almacenes de Consumo del Área y dos inventarios de los reactivos existentes en los Laboratorios.

Se han emitido mensualmente los seguimientos de la Gestión de Acuerdos de Consumo.

Se han seguido las pautas de intercambio de información que ha ido demandando la Plataforma Provincial de Contratación Administrativa.

Resumen movimientos de almacén

	2009	2010	2011
Productos existentes			
Nº de entregas de proveedor			
Nº de salidas de artículos del almacén			
Nº de albaranes de centro de consumo			

(*) Datos en proceso de elaboración

Pactos de consumo

Se han formalizado pactos de consumo con todas la Unidades de Gestión Clínica y todos los servicios, realizándose el seguimiento de los mismos mediante revisión de los ABC de consumo.

Consumo material de almacén	2009	2010	2011
Material fungible			
Prótesis			
Reactivos			
TOTAL			

(*) Datos en proceso de elaboración

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 108



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Comisión de Homologación y Catalogación de Materiales

Se han desarrollado reuniones para estudiar y aprobar productos a incluir en el Catálogo del Centro y evaluar consumos y resultados de los productos adquiridos tras su aprobación.

	2009	2010	2011
Solicitudes de incorporación de nuestros productos			
Solicitudes desestimadas			
Solicitudes aprobadas			

(*) Datos en proceso de elaboración

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 109



OTROS

Concesiones de dominio público

Denominación	Plazo	Adjudicatario
Tienda de Prensa, Revistas, Regalos y Flores	1 año, renovable	Pedro Antonio Damian Granados
Servicios de Cafetería	5 años, renovables	CLECE, S.A.
Máquinas de Vending	5 Años, renovables	CLECE, S.A.
Cajeros Automáticos	1 año, renovable	CAJAMAR, Caja Rural S.C.C.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 110

V. PRINCIPALES INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

La *Gestión Clínica* es un modelo organizativo basado en la agrupación de los profesionales sanitarios en la gestión de los recursos utilizados en su propia práctica clínica, partiendo de la premisa de la capacidad que tienen para ser responsables y autónomos en la gestión de los servicios que prestan de cara a mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de los mismos.

La *Unidad de Gestión Clínica* (UGC) es la estructura organizativa en la que se desarrolla la Gestión Clínica.

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería incorporó el modelo de gestión clínica en el año ¿2002?, estando conformadas en el momento actual el ¿100%? de las unidades asistenciales en este nuevo modelo de gestión, tal y como se describe en la siguiente tabla.

Mapa de Unidades de Gestión Clínica del AGSNA	
Atención Primaria	UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología
UGC Albox	UGC Cuidados Críticos y Urgencias
UGC Cuevas del Almanzora	UGC Medicina Integral y Cuidados
UGC Garrucha	UGC Pediatría
UGC Huércal-Overa	UGC Tocoginecología
UGC Macael	Atención Mixta
UGC Olula del Río	UGC Farmacia
UGC Pulpí	UGC Rehabilitación
UGC Serón	UGC Salud Mental
UGC Los Vélez	UGC Prevención de la Salud
UGC Vera	Apoyo
Atención Hospitalaria	UGC Biotecnología
UGC Bloque Quirúrgico	UGC Radiodiagnóstico
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	

A continuación se señalan los principales indicadores de producción de las 23 Unidades de Gestión Clínica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 111

UGC ALBOX (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Albox, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Albánchez, Albox, Arboleas, Cantoria, Cóbдар, Oria y Partalao. Atendiendo a una población de 24.539 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 31.203.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Albox, con una superficie total de 1.570,00 m2.
- Consultorio Local: Albánchez, Arboleas, Cantoria, Cóbдар, Las Pocicas, Oria y Partalao con una superficie total de 1.177,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Almanzora, Llano de los Olleres, Llano del Espino y Rambla de Oria con una superficie total de 218,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	16
Coordinador	1	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	21	Urgencias	1
Enfermeros/as	19	Sala de Rx	1
Técnicos Especialistas	1	Laboratorio	1
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	2
Personal Administrativo	4	Admisión	1
Celadores	5	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	151.475	151.155	137.311
Consultas pediátricas en el centro	6.493	7.806	11.931
Consultas de enfermería en el centro	74.514	70.062	76.984
Visitas médicas domiciliarias	2.324	2.824	2.214
Visitas pediátricas domiciliarias	0	4	14
Visitas domiciliarias de enfermería	10.652	10.915	10.647

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 112

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	26.113	26.676	28.034
Urgencias de enfermería en el centro	291	4.189	422
Urgencias médicas en domicilio	987	914	473
Urgencias de enfermería en domicilio	62	17	72
Urgencias derivadas a hospitales	35	11	21.084

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	1.654	1.735	1.707
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	3.336	4.208	7.623
Odontólogo: Consultas de odontología	3.514	3.248	2.933

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	399	163	984
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	7.236	6.497	9.589

El coste de la UGC de Albox según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	2.172.236	2.197.101	3.222.288
Gasto Capítulo II - Fungible	74.002	87.570	83.073
Gasto Capítulo II - Fármacos	17.538	15.186	17.677
Gasto Capítulo II y IV	199.967	280.783	253.746

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 113

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Albox

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Albox	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	85,0%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	86,8%	-	●
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	83,8%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	77,5%	-	○

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Albox	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existe datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Albox	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	91,8%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	94,2%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	94,4%	93,2%	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	91,4%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 114

UGC CUEVAS DEL ALMANZORA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Cuevas del Almanzora, extiende su área de asistencia sanitaria al municipio: Cuevas del Almanzora. Atendiendo a una población de 12.891 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 20.062.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Cuevas del Almanzora, con una superficie total de 1.375,50 m2.
- Consultorio Local: Guazamara, Palomares y Villaricos con una superficie total de 243,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: El Largo y Los Lobos con una superficie total de 90,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	10
Coordinador	1	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	15	Urgencias	1
Enfermeros/as	9	Sala de Rx	1
Técnico Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	3	Admisión	1
Celadores	7	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	80.100	82.781	78.010
Consultas pediátricas en el centro	7.267	10.857	11.484
Consultas de enfermería en el centro	38.178	33.426	39.162
Visitas médicas domiciliarias	759	1.445	1.660
Visitas pediátricas domiciliarias	10	2	1
Visitas domiciliarias de enfermería	6.301	6.993	6.759

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 115

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	24.544	22.676	24.652
Urgencias de enfermería en el centro	-	4.166	2.645
Urgencias médicas en domicilio	718	815	179
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	-	22.324

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	643	1.098	795
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	4.181	4.894	4.199
Odontólogo: Consultas de odontología	-	-	-

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	729	244	565
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	7.370	1.596	6.182

El coste de la UGC de Cuevas del Almanzora según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.216.505	1.214.996	1.596.078
Gasto Capítulo II - Fungible	45.677	54.659	43.871
Gasto Capítulo II - Fármacos	12.044	11.439	8.822
Gasto Capítulo II y IV	117.369	180.023	147.625

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 116

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Cuevas del Almanzora

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Cuevas del Almanzora	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	100,0%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	96,3%	-	◐
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	100,0%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	96,3%	-	◐

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Cuevas del Almanzora	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Cuevas del Almanzora	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	85,6%	91,5%	◐
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	93,6%	96,7%	◐
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	87,1%	93,2%	◐
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	87,8%	93,6%	◐

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 117

UGC GARRUCHA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Garrucha, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Garrucha, Mojácar Playa, Mojácar Pueblo y Turre. Atendiendo a una población de 19.977 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 25.756.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Garrucha (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 571,00 m2.
- Consultorio Local: Mojácar Playa, Mojácar Pueblo y Turre con una superficie total de 550,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	6
Coordinador	-	Consultas Enfermería	1
Facultativos Especialistas de Area	18	Urgencias	1
Enfermeros/as	12	Sala de Rx	-
Auxiliares de Enfermería	2	Laboratorio	-
Personal Administrativo	4	Consultas Salud Mental	-
Celadores	10	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	93.657	105.194	99.228
Consultas pediátricas en el centro	16.615	18.872	17.508
Consultas de enfermería en el centro	62.337	60.381	65.191
Visitas médicas domiciliarias	1.592	2.174	2.247
Visitas pediátricas domiciliarias	85	68	202
Visitas domiciliarias de enfermería	8.228	8.559	7.470

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 118

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	40.779	40.933	46.233
Urgencias de enfermería en el centro	-	4.851	-
Urgencias médicas en domicilio	708	728	51
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	27	39.758

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	910	772	742
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	-	-	-
Odontólogo: Consultas de odontología	-	-	-

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	31	125	560
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	4.986	1.505	6.886

El coste de la UGC de Garrucha según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.561.013	1.476.805	2.139.355
Gasto Capítulo II - Fungible	59.523	66.013	63.537
Gasto Capítulo II - Fármacos	36.104	29.396	30.668
Gasto Capítulo II y IV	135.833	174.732	159.537

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 119



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Garrucha

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Garrucha	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	96,3%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	100,0%	-	●
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	100,0%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	100,0%	-	●

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Garrucha	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Garrucha	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	89,0%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	93,1%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	88,9%	93,2%	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	90,2%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 120

UGC HUÉRCAL-OVERA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Huércal-Overa, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Huércal-Overa, Taberno y Zurgena. Atendiendo a una población de 22.487 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 33.878.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Huércal-Overa, con una superficie total de 1.335,00 m².
- Consultorio Local: La Alfoquía, Overa, San Francisco, Santa María de Nieva, Taberno y Zurgena, con una superficie total de 500,00 m².
- Consultorio Auxiliar: Úrcal con una superficie total de 49,00 m².

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	14
Coordinador	1	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	20	Urgencias	1
Enfermeros/as	14	Sala de Rx	-
Auxiliares de Enfermería	2	Laboratorio	-
Personal Administrativo	3	Consultas Salud Mental	-
Celadores	8	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	144.721	141.479	121.498
Consultas pediátricas en el centro	20.934	19.926	19.411
Consultas de enfermería en el centro	82.985	80.310	71.124
Visitas médicas domiciliarias	3.734	4.376	4.218
Visitas pediátricas domiciliarias	22	10	1
Visitas domiciliarias de enfermería	11.004	10.320	10.418

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 121

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	27.789	26.399	29.038
Urgencias de enfermería en el centro	-	-	-
Urgencias médicas en domicilio	1.263	-	-
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	1.183	29.538

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	723	1.109	811
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	-	-	-
Odontólogo: Consultas de odontología	4.698	2.638	2.779

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	970	575	795
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	12.158	2.877	9.306

El coste de la UGC de Huércal-Overa según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	2.032.270	1.943.290	2.366.614
Gasto Capítulo II - Fungible	62.020	70.303	67.583
Gasto Capítulo II - Fármacos	18.811	16.008	13.253
Gasto Capítulo II y IV	168.990	233.660	199.315

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 122

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Huércal-Overa

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Huércal-Overa	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	82,5%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	82,5%	-	●
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	87,5%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	75,0%	-	○

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Huércal-Overa	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Huércal-Overa	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	100,0%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	100,0%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	93,8%	93,2%	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	100,0%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 123

UGC MACAEL (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Macael, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Macael, Chercos, Laroya, Fines y Líjar. Atendiendo a una población de 9.519 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.069.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Macael (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 1.100,00 m2.
- Consultorio Local: Fines y Líjar, con una superficie total de 330,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Chercos y Laroya, con una superficie total de 115,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	9
Coordinador	-	Consultas Enfermería	1
Facultativos Especialistas de Area	10	Urgencias	1
Enfermeros/as	9	Sala de Rx	1
Auxiliares de Enfermería	1	Laboratorio	-
Personal Administrativo	1	Consultas Salud Mental	-
Celadores	7	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	70.765	68.011	62.296
Consultas pediátricas en el centro	5.295	5.269	5.706
Consultas de enfermería en el centro	32.923	29.525	33.324
Visitas médicas domiciliarias	779	1.595	2.041
Visitas pediátricas domiciliarias	30	20	8
Visitas domiciliarias de enfermería	3.360	4.390	4.615

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 124

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	13.466	11.556	12.304
Urgencias de enfermería en el centro	-	1.427	-
Urgencias médicas en domicilio	366	777	-
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	-	12.425

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	304	394	471
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	-	-	-
Odontólogo: Consultas de odontología	-	-	-

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	-	152	314
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	3.094	1.157	4.205

El coste de la UGC de Macael según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	984.071	927.840	1.185.188
Gasto Capítulo II - Fungible	30.695	34.965	32.547
Gasto Capítulo II - Fármacos	9.649	8.239	9.409
Gasto Capítulo II y IV	69.992	91.332	90.601

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 125

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Macael

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Macael	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	83,0%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	73,2%	-	○
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	87,5%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	75,6%	-	○

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Macael	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Macael	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	96,0%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	93,1%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	91,9%	93,2%	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	92,9%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 126

UGC OLULA DEL RÍO (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Olula del Río, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Olula del Río, Sufí, Urrácal, Purchena, Sierro y Somontín. Atendiendo a una población de 10.100 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.183.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Olula del Río, con una superficie total de 1.435,00 m2.
- Consultorio Local: Purchena, Sierro y Somontín, con una superficie total de 266,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Campillo de Purchena, Sufí y Urrácal, con una superficie total de 277,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	5
Coordinador	1	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	9	Urgencias	1
Enfermeros/as	10	Sala de Rx	1
Técnico Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	2	Admisión	1
Celadores	7	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	65.252	56.575	51.216
Consultas pediátricas en el centro	3.170	5.334	6.043
Consultas de enfermería en el centro	33.984	36.024	38.934
Visitas médicas domiciliarias	1.118	1.396	1.029
Visitas pediátricas domiciliarias	-	1	3
Visitas domiciliarias de enfermería	5.400	3.622	4.850

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 127

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	12.396	11.621	11.808
Urgencias de enfermería en el centro	-	-	-
Urgencias médicas en domicilio	289	344	-
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	-	12.219

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	48	638	-
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	4.275	4.402	4.855
Odontólogo: Consultas de odontología	4.549	1.889	3.434

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	581	198	385
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	-	1.151	4.413

El coste de la UGC de Olula del Río según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.299.575	1.100.677	1.366.121
Gasto Capítulo II - Fungible	41.620	46.543	42.482
Gasto Capítulo II - Fármacos	12.129	10.503	12.538
Gasto Capítulo II y IV	92.671	124.825	108.439

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 128

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Olula del Río

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Olula del Río	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	83,0%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	73,2%	-	○
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	87,5%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	75,6%	-	○

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Olula del Río	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Olula del Río	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	74,5%	91,5%	○
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	81,8%	96,7%	○
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	75,5%	93,2%	○
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	86,9%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 129

UGC PULPÍ (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Pulpí, extiende su área de asistencia sanitaria al municipio: Pulpí. Atendiendo a una población de 8.429 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.170.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Pulpí (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 397,00 m2.
- Consultorio Local: La Fuente y Terreros, con una superficie total de 250,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: El Convoy, El Pilar de Jaravía y Pozo de la Higuera, con una superficie total de 211,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	20
Coordinador	1	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	9	Urgencias	1
Enfermeros/as	7	Sala de Rx	1
Auxiliares de Enfermería	1	Laboratorio	-
Personal Administrativo	2	Consultas Salud Mental	-
Celadores	7	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	40.436	41.903	36.771
Consultas pediátricas en el centro	4.793	5.022	4.885
Consultas de enfermería en el centro	27.610	27.368	26.961
Visitas médicas domiciliarias	1.531	1.939	813
Visitas pediátricas domiciliarias	100	2	8
Visitas domiciliarias de enfermería	5.593	4.417	3.034

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 130

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	13.236	10.645	13.045
Urgencias de enfermería en el centro	-	-	2.838
Urgencias médicas en domicilio	399	378	2
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	30
Urgencias derivadas a hospitales	-	-	13.401

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	552	513	419
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	2.516	2.341	3.344
Odontólogo: Consultas de odontología	-	-	-

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	372	88	234
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	1.222	1.287	2.791

El coste de la UGC de Pulpí según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	828.465	856.456	1.021.966
Gasto Capítulo II - Fungible	26.906	34.924	28.236
Gasto Capítulo II - Fármacos	7.485	7.247	6.767
Gasto Capítulo II y IV	52.219	89.862	91.287

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 131

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Pulpí

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Pulpí	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	82,5%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	82,5%	-	●
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	87,5%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	75,0%	-	○

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Pulpí	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Pulpí	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	86,1%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	89,8%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	89,8%	93,2%	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	88,8%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 132

UGC SERÓN (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Serón, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Alcóntar, Armuña de Almanzora, Bacaes, Bayarque, Lúcar, Tíjola y Serón. Atendiendo a una población de 8.703 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.501.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Serón, con una superficie total de 1.205,00 m2.
- Consultorio Local: Alcóntar, Armuña de Almanzora, Bacaes, Lúcar y Tíjola, con una superficie total de 540,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Bayarque, Cela, El Higueral y El Hijate, con una superficie total de 183,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	5
Coordinador	1	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	12	Urgencias	1
Enfermeros/as	8	Sala de Rx	1
Técnico Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	2	Admisión	1
Celadores	12	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	89.907	87.383	67.038
Consultas pediátricas en el centro	5.859	5.456	5.235
Consultas de enfermería en el centro	44.117	37.870	39.359
Visitas médicas domiciliarias	2.270	1.870	1.055
Visitas pediátricas domiciliarias	15	10	39
Visitas domiciliarias de enfermería	4.058	5.565	4.384

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 133

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	10.836	14.774	15.043
Urgencias de enfermería en el centro	-	6.416	-
Urgencias médicas en domicilio	194	539	79
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	-	13.892

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	304	324	-
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	3.693	3.754	4.131
Odontólogo: Consultas de odontología	-	-	-

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	817	505	531
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	290	58	3.582

El coste de la UGC de Serón según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.534.338	1.456.341	1.992.941
Gasto Capítulo II - Fungible	26.820	30.469	28.692
Gasto Capítulo II - Fármacos	14.555	10.964	10.834
Gasto Capítulo II y IV	120.838	168.584	141.764

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 134

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Serón

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Serón	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	100,0%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	100,0%	-	●
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	91,7%	-	◐
AP31	Información sobre los tratamientos	100,0%	-	●

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Serón	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Serón	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	96,0%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	96,0%	96,7%	◐
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	95,6%	93,2%	◐
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	100,0%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 135

UGC LOS VÉLEZ (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Los Vélez, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Chirivel, María, Vélez Blanco y Vélez Rubio. Atendiendo a una población de 12.727 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 20.605.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Vélez Rubio, con una superficie total de 845,00 m2.
- Consultorio Local: Chirivel, María, Topares y Vélez Blanco, con una superficie total de 719,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Contador y La Cañada de Cañepla, con una superficie total de 121,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	15
Coordinador	-	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	12	Urgencias	1
Enfermeros/as	11	Sala de Rx	1
Técnicos Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	2	Admisión	1
Celadores	6	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	117.183	109.464	101.899
Consultas pediátricas en el centro	5.483	7.173	7.612
Consultas de enfermería en el centro	57.026	59.172	62.223
Visitas médicas domiciliarias	1.595	3.672	4.612
Visitas pediátricas domiciliarias	78	4	10
Visitas domiciliarias de enfermería	7.613	9.895	10.997

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 136

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	28.760	13.636	16.386
Urgencias de enfermería en el centro	8.053	6.507	10.832
Urgencias médicas en domicilio	5.878	3.058	-
Urgencias de enfermería en domicilio	2.300	874	74
Urgencias derivadas a hospitales	868	247	11.040

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	864	1.472	952
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	3.578	3.348	2.946
Odontólogo: Consultas de odontología	2.666	1.651	2.452

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	605	186	268
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	1.364	1.338	10.478

El coste de la UGC de Los Vélez según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.463.569	1.452.053	2.060.675
Gasto Capítulo II - Fungible	51.911	59.867	51.341
Gasto Capítulo II - Fármacos	15.883	16.209	14.229
Gasto Capítulo II y IV	101.732	173.299	153.403

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 137

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Los Vélez

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Los Vélez	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	87,5%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	80,0%	-	○
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	80,0%	-	○
AP31	Información sobre los tratamientos	74,4%	-	○

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Los Vélez	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existe datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Los Vélez	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	91,5%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	92,5%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	82,1%	93,2%	○
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	81,3%	93,6%	○

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 138

UGC VERA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Vera, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Antas, Bédar, Los Gallardos y Vera. Atendiendo a una población de 22.627 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 28.531.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Vera, con una superficie total de 1.420,00 m2.
- Consultorio Local: Antas, Bédar y Los Gallardos, con una superficie total de 290,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Alfaix, Aljariz y Puerto Rey, con una superficie total de 155,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	11
Coordinador	-	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	16	Urgencias	1
Enfermeros/as	13	Sala de Rx	1
Técnicos Especialistas	2	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	4	Admisión	1
Celadores	9	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	2009	2010	2011
Consultas médicas en el centro	111.556	117.018	97.575
Consultas pediátricas en el centro	14.688	17.164	17.518
Consultas de enfermería en el centro	58.196	63.013	60.315
Visitas médicas domiciliarias	2.450	3.257	2.134
Visitas pediátricas domiciliarias	28	56	87
Visitas domiciliarias de enfermería	7.501	9.169	8.779

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 139

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Asistencial Urgente	2009	2010	2011
Urgencias médicas en el centro	38.679	34.851	41.679
Urgencias de enfermería en el centro	-	-	1.320
Urgencias médicas en domicilio	675	841	85
Urgencias de enfermería en domicilio	-	-	-
Urgencias derivadas a hospitales	-	-	37.996

Dispositivos de Apoyo	2009	2010	2011
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	1.272	1.143	1.144
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	3.408	4.177	4.008
Odontólogo: Consultas de odontología	3.243	2.672	3.361

Cuidados Domiciliarios	2009	2010	2011
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	480	846	1.111
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	1.608	1.915	7.639

El coste de la UGC de Vera según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.742.294	1.603.261	2.009.140
Gasto Capítulo II - Fungible	70.903	72.244	66.208
Gasto Capítulo II - Fármacos	29.010	22.846	21.460
Gasto Capítulo II y IV	175.919	228.674	201.077

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 140

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Vera

2009

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Vera	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	96,3%	-	●
AP30.1	Valoración de los médicos de familia	100,0%	-	●
AP30.3	Valoración de los enfermeros/as	100,0%	-	●
AP31	Información sobre los tratamientos	100,0%	-	●

2010

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Vera	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido			
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien			
AP11.1	Valoración de los médicos de familia			
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as			

No existen datos.

2011

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Vera	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	90,5%	91,5%	●
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien	94,4%	96,7%	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	93,1%	93,2%	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	90,0%	93,6%	●

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 141

UGC BLOQUE QUIRÚRGICO (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Quirófanos programados	3
Facultativos Especialista de Área	6	Quirófanos CMA	1
Supervisores	1	Quirófanos Urgencias	1
Enfermeros/as	33	Quirófanos Ambulatorios	1
Auxiliares de Enfermería	20	Puestos de Sala de Despertar	7
Personal Administrativo	7	Consultas	1
Celadores	5	Esterilización	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Interconsultas	4.182	4.188	3.914
Acto Único	-	4.208	3.978
Citas preanestesia < 15 días	4.498	4.030	3.445

Actividad Anestesia	2009	2010	2011
Anestesia General Quirófanos Programados	1.197	1.112	1.202
Anestesia General Quirófanos Urgencias	610	664	610
Anestesia General Otras Áreas	-	-	-
Anestesia Locorregional Quirófanos Programados	1.169	1.126	1.043
Anestesia Locorregional Quirófanos Urgencias	475	520	470
Anestesia Locorregional Otras Áreas	-	-	-
Número enfermos reanimación	3.708	3.499	3.424

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 142

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Bloque Quirúrgico	2009	2010	2011
Horas Utilizadas	5.734	5.564	5.550
Horas Programadas	5.779	6.041	6.296
Intervenciones Programadas	1.409	1.248	1.330
Intervenciones Urgentes	1.107	1.189	1.072
Intervenciones Suspendidas	22	16	23
CMA resuelta	2.327	2.891	3.296
CMA no resuelta	478	576	741
CMA anuladas	95	151	170
Resto cma	6.235	4.621	3.452
Interv. suspendidas no imputables al usuario	7	17	24
Interv. Suspendidas imputables al usuario	95	146	168
Anestias Locorregionales Cesáreas	132	169	173
Total Cesáreas	211	199	213
Urgencias intervenidas	926	967	899
Urgencias intervenidas < 24 horas desde ingreso	759	857	783
Total Intervenciones	11.078	9.949	9.150

El coste de la UGC Bloque Quirúrgico según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	2.685.175	2.537.345	2.471.058
Gasto Capítulo II - Fungible	265.216	260.542	245.080
Gasto Capítulo II - Fármacos	192.930	122.200	116.535
Gasto Capítulo II y IV	472.239	397.671	480.755

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	1	0	2
Tasa reclamaciones	0,01	0,00	0,03

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 143

UGC CIRUGÍA GENERAL Y ESP. QUIRÚRGICAS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas la compone las siguientes Especialidades:

- Cirugía General y Digestiva.
- Dermatología.
- Otorrinolaringología.
- Urología.
- Oftalmología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	30
Jefe de Sección	1	Consultas externas	9
Facultativos Especialista de Area	20	Pruebas Funcionales de Ojos	2
Supervisores	1	Hospital Día Médico	-
Enfermeros/as	14		
Auxiliares de Enfermería	15		
Personal Administrativo	2		
Celadores	3		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	15.546	17.782	14.006
Interconsultas	4092	4.174	5.246
Sucesivas	20.109	19.737	19.337
Primeras No Jerarquizadas proc. De A.P.	1.664	1.642	900
Interconsultas No Jerarquizadas	7	3	0
Sucesivas No Jerarquizadas	783	936	446
Acto Único	7.462	9.550	6.522
Primeras procedentes de A. P. (salidas)	18.999	21.088	19.268
Primeras proc. De A. P. atendidas < 45 días	16.669	17.582	15.401
Total primeras visitas proc. De A. P.	17.210	19.424	14.906
Total consultas	42.201	44.274	39.935

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 144

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Quirúrgica	2009	2010	2011
Horas Utilizadas	3.695	3.824	3.789
Horas Programadas	3.506	4.004	4.365
Intervenciones Programadas	696	657	762
Intervenciones Urgentes	395	459	396
CMA resuelta	1.436	2.134	2.324
CMA no resuelta	255	408	575
Resto cma	4.754	3.522	2.470
Intervenciones suspendidas	12	9	11
CMA anuladas	69	130	143
Intervenc. suspendidas no imputables al usuario	6	13	18
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	65	122	136
Total salidas AGD	5.132	4.185	4.229
Total salidas AGD < 120 días	5.113	4.049	4.165
Urgencias intervenidas	288	306	274
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	215	260	227
Total Intervenciones	7.489	6.772	5.952

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Actividad Hospitalización	2009	2010	2011
Número de camas	30	30	30
Censo Hospitalario	192	208	213
Ingresos programados	638	617	735
Ingresos urgentes	653	797	717
Ingresos desde Admisión	1.291	1.414	1.452
Estancias	5.477	6.123	6.073
Altas por éxitos	17	15	17
Altas por Servicio	1.313	1.431	1.474
Ingresos en Planta Enfermería	1.229	1.341	1.440
Altas en Planta Totales	1.440	1.372	1.493

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 145

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Pacs. Ingresados con Plan de Cuidados Azahar	1.395	1.288	1.445
Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	1.397	1.298	1.436
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	1.389	1.347	1.482

Presentamos los 32 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2011

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	2009	2010	2011
CCS 15	Procedimientos sobre cristalino y cataratas	611	593	623
CCS 170	Escisión de lesión de piel	0	232	320
CCS 21	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos extraoculares y órbita	2	143	257
CCS 19	Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea	122	192	178
CCS 85	Reparación de hernia inguinal y femoral	155	161	166
CCS 117	Otros procedimientos terapéuticos sobre genitales masculinos (sin uso de quirófano en EEUU)	95	99	142
CCS 115	Circuncisión	0	44	98
CCS 84	Colecistectomía y exploración del conducto común	108	113	96
CCS 172	Injerto de piel	3	64	88
CCS 166	Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama	29	26	49
CCS 30	Amigdalectomía y/o adenoidectomía	39	53	43
CCS 42	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato respiratorio	18	22	37
CCS 175	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1	35	44	34
CCS 96	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior	24	19	33
CCS 118	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos	2	8	33
CCS 23	Miringotomía	13	12	27
CCS 86	Otra reparación de hernia	15	24	24
CCS 67	Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático	0	21	23
CCS 33	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre nariz, boca y faringe	2	2	9
CCS 81	Procedimientos sobre hemorroides	16	9	8
CCS 14	Procedimientos sobre glaucoma	4	6	4
CCS 109	Procedimientos sobre uretra	0	4	3
CCS 22	Timpanoplastia	8	2	3
CCS 116	Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos	147	0	2
CCS 31	Procedimientos diagnóstico sobre en nariz, boca y faringe	0	2	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 146

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CCS 20	Otros procedimientos terapéuticos intraoculares	1	0	1
CCS 10	Tiroidectomía parcial o total	1	1	0
CCS 26	Otros procedimientos terapéuticos sobre el oído	0	1	0
CCS 28	Procedimientos plásticos sobre nariz	0	1	0
CCS 101	Escisión transuretral, drenaje o eliminación de obstrucción urinaria	0	1	0
	Reservorios cutáneo (**)	18	0	0
CCS 94	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal superior	1	0	0

(**) Procedimiento CMA contemplado en 2009, pero no así a partir de 2010, por consiguiente no está registrado en los CCS.

Pruebas especiales más frecuentes, ordenadas por casos 2011

Actividad Pruebas Especiales	2009	2010	2011
OCT	-	639	1.335
Campimetría	1.158	893	852
Tratamiento Láser	638	503	717
Angiografía	587	0	601
Tratamiento Láser YAG	203	236	355
Instilación vesical	-	300	346
Cistoscopia	-	199	321
Dilatación de estenosis ureteral/uretral	-	0	118
Drenaje Transuretral vesical	-	0	77
Flujometría	-	0	57
Otros procedimientos diagnósticos sobre pene	-	0	49
Retinografía	30	28	47
Dilatación Meato Uréter	-	0	4
Biopsia Transuretral Cerrada de Vejiga	-	0	4

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	2009	2010	2011
Biopsia de Próstata	-	0	160
Reservorios Cutáneos	-	12	11
Sesiones Quimioterapia Oncológica NO Hematológica	-	285	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 147

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	611	734	695
Urgencias ingresadas	603	733	680
Altas	6	1	11
Éxitus	2	0	0

El coste de la UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	2.985.257	2.832.724	2.833.861
Gasto Capítulo II - Fungible	1.139.043	1.324.739	1.024.011
Gasto Capítulo II - Fármacos	157.245	237.115	193.150
Gasto Capítulo II y IV	1.500.848	1.775.410	1.492.183

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	24	34	19
Tasa reclamaciones	0,05	0,06	0,04

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 148



UGC CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cirugía Ortopédica y Traumatología la compone las siguientes Especialidades:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	19
Jefe de Servicio	1	Consultas externas	2
Facultativos Especialista de Area	6	Sala de yesos	1
Supervisores	1		
Enfermeros/as	16		
Auxiliares de Enfermería	10		
Personal Administrativo	-		
Celadores	-		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	6.700	7.206	5.243
Interconsultas	2.527	2.493	3.280
Sucesivas	9.408	8.828	11.055
Acto Único	4.540	2.577	3.031
Primeras procedentes de A. P. (salidas)	7.519	8.461	6.696
Primeras proc. De A. P. atendidas < 45 días	4.842	4.690	0
Primeras proc. De A.P. Atendidas < 40 días	-	0	3.395
Total primeras visitas proc. De A. P.	6.700	7.206	5.243
Total consultas	18.635	18.527	19.578

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 149

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Quirúrgica	2009	2010	2011
Horas Utilizadas	1.437	1.341	1.239
Horas Programadas	1.614	1.589	1.357
Intervenciones Programadas	440	381	346
Intervenciones Urgentes	423	440	405
CMA resuelta	450	454	443
CMA no resuelta	159	114	125
Resto cma	1.259	1.092	965
Intervenciones suspendidas	6	7	9
CMA anuladas	16	15	13
Intervenc. suspendidas no imputables al usuario	0	4	5
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	20	18	19
Total salidas AGD*	878	803	783
Total salidas AGD* < 120 días	696	626	633
Urgencias intervenidas	376	396	346
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	341	368	322
Total Intervenciones	2.572	2.367	2.159

(*AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Actividad Hospitalización	2009	2010	2011
Número de camas	20	19	19
Censo Hospitalario	137	116	119
Ingresos programados	434	385	345
Ingresos urgentes	420	447	412
Ingresos desde Admisión	854	832	757
Estancias	4.182	3.480	3.387
Altas por éxitus	1	3	1
Altas por Servicio	869	825	758
Ingresos en Planta Enfermería	852	1.395	1.355
Altas en Planta Totales	1.103	1.375	1.340
Pacs. Ingresados con Plan de Cuidados Azahar	1.089	1.399	1.360

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 150

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	1.096	1.412	1.372
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	1.073	1.382	1.336

Presentamos los 14 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2011

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	2009	2010	2011
CCS 143	Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies	195	150	149
CCS 160	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones	82	60	79
CCS 6	Descompresión de nervio periférico	53	62	72
CCS 147	Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur)	39	21	31
CCS 149	Artroscopia	9	41	29
CCS 142	Escisión parcial de hueso	16	14	22
CCS 145	Tratamiento de fractura o luxación de radio y cúbito	16	15	18
CCS 148	Otros procedimientos sobre fracturas o luxaciones	33	30	10
CCS 146	Tratamiento de fractura o luxación de cadera y fémur	6	9	6
CCS 9	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso	0	0	2
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura	0	0	2
CCS 159	Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular	0	0	1
CCS 151	Escisión del cartilago semilunar de la rodilla	1	1	0
CCS 162	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre articulaciones	0	1	0

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	420	449	414
Urgencias ingresadas	409	438	403
Altas	11	9	10
Éxitus	0	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 151

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El coste de la UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.689.603	1.619.627	1.596.127
Gasto Capítulo II - Fungible	1.320.703	1.379.960	1.270.157
Gasto Capítulo II - Fármacos	52.954	66.088	49.069
Gasto Capítulo II y IV	1.962.441	2.017.067	1.858.278

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	17	5	11
Tasa reclamaciones	0,08	0,02	0,05

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 152



UGC CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cuidados Críticos y Urgencias la compone las siguientes Unidades:

- Cuidados Intensivos.
- Urgencias.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas UCI	8
Jefe de Sección	1	Camas Observación	14
Facultativos Especialista de Area	19	Sillones Observación	8
Supervisores	1	Consultas Urgencias	7
Enfermeros/as	48	Sala de RCP	1
Auxiliares de Enfermería	24	Sala de Triage	1
Personal Administrativo	7	Sala de Yesos	1
Celadores	34	Admisión Urgencias	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	-	33	25
Interconsultas	-	1	0
Sucesivas	-	299	276
Total primeras visitas proc. De A. P.	-	33	25
Total consultas	-	333	301

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 153

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Hospitalización	2009	2010	2011
Número de camas	8	8	8
Censo Hospitalario	54	41	40
Ingresos programados	113	94	119
Ingresos urgentes	275	247	259
Ingresos desde Admisión	388	341	378
Estancias	1.582	1.260	1.216
Altas por éxitus	44	30	34
Altas por Servicio	147	128	154
Ingresos en Planta Enfermería	424	351	374
Altas en Planta Totales	549	129	153
Pacs. Ingresados con Plan de Cuidados Azahar	409	325	366
Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	380	337	362
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	125	134	152

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	50.957	48.242	47.532
Urgencias ingresadas	267	236	248
Altas	49.186	46.749	46.084
Éxitus	92	94	112
Ingresos en Observación	4.454	4.507	4.439

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 154



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El coste de la UGC Cuidados Críticos y Urgencias COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	5.175.553	4.995.483	4.937.996
Gasto Capítulo II - Fungible	554.950	518.784	469.170
Gasto Capítulo II - Fármacos	401.324	281.436	276.302
Gasto Capítulo II y IV	963.858	825.912	838.026

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	30	26	34
Tasa reclamaciones	0,06	0,05	0,07

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 155

UGC MEDICINA INTEGRAL Y CUIDADOS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Medicina Integral y Cuidados la compone las siguientes Especialidades:

- Aparato Digestivo.
- Cardiología.
- Medicina Interna.
- Neumología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	84
Facultativos Especialista de Área	23	Consultas externas	10
Supervisores	1	Sala Prueb. Esp. Neumología	1
Enfermeros/as	45	Sala Prueb. Esp. ECG	1
Auxiliares de Enfermería	30	Sala Prueb. Esp. Broncoscopia	1
Personal Administrativo	2	Sala Prueb. Esp. Endoscopias	2
Celadores	7	Sala Prueb. Esp. Test Aliento	1
		Sala Prueb. Esp. P. Esfuerzo	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	4.636	6.397	6.193
Interconsultas	2.773	3.000	3.008
Sucesivas	14.725	15.121	14.426
Acto Único	1.085	1.524	1.373
Primeras procedentes de A. P. (salidas)	5.261	7.170	7.324
Primeras proc. De A. P. atendidas < 40 días	3.349	5.081	4.396
Total primeras visitas proc. De A. P.	4.636	6.397	6.193
Total consultas	22.134	24.518	23.627

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 156

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Hospitalización	2009	2010	2011
Número de camas	86	84	84
Censo Hospitalario	916	845	901
Ingresos programados	175	222	249
Ingresos urgentes	2.433	2.314	2.375
Ingresos desde Admisión	2.608	2.536	2.624
Estancias	28.168	27.276	27.554
Altas por éxitus	235	212	260
Altas por Servicio	2.551	2.472	2.506
Ingresos en Planta Enfermería	1.739	1.914	1.922
Altas en Planta Totales	2.055	1.839	1.821
Pacs. Ingresados con Plan de Cuidados Azahar	2.056	1.918	1.905
Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	2.015	1.913	1.905
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	1.911	1.781	1.723

Actividad Pruebas Diagnósticas	2009	2010	2011
Pacientes atendidos en P.D. < 25 días	8.431	8.472	9.023
Solicitudes Pruebas Diagnósticas	8.483	8.570	9.048

Pruebas especiales más frecuentes, ordenadas por casos 2011

Actividad Pruebas Especiales	2009	2010	2011
Ecocardiografía	2.380	2.307	2.283
Colonoscopia	1.060	1.384	1.380
Espirometría basal y postbroncodilatadora	847	636	1.158
Esofagogastroduodenoscopia (EGD)	913	1.073	1.068
Saturación arterial de oxígeno	1.536	1.230	1.038
Test del aliento (c13/14; Ureasa)	505	668	852
Espirometría	1.075	1.325	583

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 157

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Pruebas cutáneas a neuroalérgenos	695	701	547
Prueba esfuerzo cardiovascular con cinta rodante	376	560	515
Monitorización corazón ambulatoria (Holter)	382	543	388
Exploración funcional respirat. (DLCO y volumen)	102	126	128
Fibrobroncoscopia con biopsia	115	82	80
Test de hidrógeno	27	26	69
Pletismografía	92	120	67
Co-Oximetría	101	63	51
Fibrobroncoscopia sin biopsia	22	45	46
Polisomnografía	0	0	41
Ecocardiografía transesofágica	28	18	31
Test de sobrecrecimiento bacteriano	0	0	25
Gastrostomía endoscópica percutánea (PEG)	28	16	22
Fibrobroncoscopia para lavado broncoalveolar	7	16	18
Biopsia cerrada (con aguja percutánea) de hígado	10	8	18
Gasometría arterial	54	8	14
Esclerosis endoscópica esófago/Banding	10	4	14
Esofagogastroduodenoscopia (EDG) con biopsia cerrada	22	4	11
Prueba de provocación bronquial inespecífica	10	4	11
Esclerosis endoscópica estómago o duodeno	5	4	8
Ecocardiografía con contraste	11	8	7
Polipectomía endoscópica del intestino grueso	32	7	7
Dilatación neumática de esófago (endoscopia)	9	5	6
Biopsia pleural cerrada	4	8	5
Dilatación neumática de colon (endoscopia)	1	0	4
Otra gastroscopia	26	12	3
Polipectomía tramo digestivo superior (endoscopia)	13	7	3
Marcaje de lesiones colónicas con tinta china	3	0	2
Fibrobroncoscopia con biopsia transbronquial	1	5	1
Paracentesis diagnóstica	8	2	1
Presiones musculares respiratoria (PIM-PEM)	5	2	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 158

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Biopsia cerrada de estómago (endoscópica)	4	1	1
Prueba de Mantoux	7	1	1
Sondas. Colocación endoscópica	0	1	1
Biopsia cerrada (endoscópica) intestino grueso	5	0	1
Ileoscopia biopsia cerrada (endoscópica) intestino	1	0	1
Polipsectomía endoscópica del recto	3	0	1
Colocación de drenajes torácicos	3	3	0
Eco-Doppler	0	3	0
Otra Esofagoscopia	0	3	0
Punción aspiración aguja fina (PAAF)	1	2	0
Ecocardiografía de estrés	0	1	0
Biopsia esófago cerrada	2	0	0
Biopsia de intestino delgado a través de estoma artificial	1	0	0
Sonda nasoyeyunal	1	0	0

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	2009	2010	2011
Endoscopias digestivas	1632	1.951	1.993
Endoscopias respiratorias	79	79	68
Pruebas funcionales trastornos del sueño	313	319	322
Pacientes en corticoides, Inmunoglobulina o BMR (Total)	0	0	1
Sesiones corticoides, Inmunoglobulina o BMR	0	0	1
Paracentesis	1	0	0
Biopsia cerrada de hígado	1	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 159

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	2.459	2.326	2.368
Urgencias ingresadas	2.435	2.303	2.351
Altas	24	15	9
Éxitus	0	0	2

Conciertos	2009	2010	2011
Importe terapia respiratoria	247.657	293.711	290.264
Pacientes en Oxigenoterapia	5.693	5.999	6.196
Pacientes en Aerosolterapia	605	646	734

El coste de la UGC Medicina Integral y Cuidados según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	3.862.131	3.582.501	3.629.683
Gasto Capítulo II - Fungible	345.638	327.707	276.820
Gasto Capítulo II - Fármacos	650.261	743.444	830.601
Gasto Capítulo II y IV	1.738.342	1.951.278	2.149.421

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	24	11	13
Tasa reclamaciones	0,08	0,03	0,04

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 160

UGC PEDIATRÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Pediatría la compone las siguientes Especialidades:

- Pediatría.
- Neonatología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	13
Facultativos Especialista de Área	6	Puestos Neonatología (Incub.)	6
Supervisores	1	Cunas lactantes	3
Enfermeros/as	14	Consultas Externas	2
Auxiliares de Enfermería	9		
Personal Administrativo	1		
Celadores	-		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	1.475	1.499	1.405
Interconsultas	181	180	239
Sucesivas	1.489	1.545	1.513
Acto Único	987	1.031	705
Primeras procedentes de A. P. (salidas)	1.586	1.628	1.444
Primeras proc. De A. P. atendidas < 20 días	1.479	1.616	1.361
Total primeras visitas proc. De A. P.	1.475	1.499	1.405
Total consultas	3.145	3.224	3.157

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 161

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Hospitalización	2009	2010	2011
Número de camas	13	13	13
Censo Hospitalario	77	68	61
Ingresos programados	31	30	33
Ingresos urgentes	837	802	799
Ingresos desde Admisión	868	832	832
Estancias	2.132	1.896	1.836
Altas por éxitus	0	0	0
Altas por Servicio	862	825	833
Ingresos en Planta Enfermería	891	1.109	1.144
Altas en Planta Totales	1.131	1.093	1.140
Pacs. Ingresados con Plan de Cuidados Azahar	1.115	1.106	1.143
Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	1.114	1.103	1.145
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	1.107	1.077	1.123

Pruebas especiales más frecuentes, ordenadas por casos 2011

Actividad Pruebas Especiales	2009	2010	2011
Ecocardiografía	211	196	191
Espirometría	191	283	227
Test del sudor	40	35	41

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	2009	2010	2011
Pacientes en corticoides, Inmunoglobulina o BMR (Total)	0	11	0
Sesiones corticoides, Inmunoglobulina o BMR	11	22	4
Tratamiento de la Diabetes	1	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 162

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	679	665	653
Urgencias ingresadas	672	662	648
Altas	4	1	4
Éxitus	0	0	0

El coste de la UGC Pediatría según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.222.477	1.205.336	1.233.573
Gasto Capítulo II - Fungible	30.697	26.009	21.347
Gasto Capítulo II - Fármacos	69.837	69.464	38.811
Gasto Capítulo II y IV	121.672	116.507	83.949

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	0	0	0
Tasa reclamaciones	0,00	0,00	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 163

UGC TOCGINECOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Tocginecología la compone las siguientes Especialidades:

- Ginecología.
- Obstetricia.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	22
Facultativos Especialista de Área	8	Consultas Externas	3
Matronas	16	Consulta Bienestar Fetal	1
Supervisores	1	Consulta Urgencias Obstétricas	1
Enfermeros/as	17	Salas Dilatación	5
Auxiliares de Enfermería	19	Salas Monitorización	1
Personal Administrativo	1	Paritorios	2
Celadores	3	Quirófanos Obstétricos	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	6.192	6.379	5.835
Interconsultas	816	1.023	1.077
Sucesivas	13.381	12.798	13.148
Acto Único	3.995	3.608	2.259
Primeras procedentes de A. P. (salidas)	7.176	7.330	6.615
Primeras proc. De A. P. atendidas < 40 días	7.000	7.307	5.814
Total primeras visitas proc. De A. P.	6.192	6.379	5.835
Total consultas	20.389	20.200	20.060

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 164

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Quirúrgica	2009	2010	2011
Horas Utilizadas	602	399	522
Horas Programadas	659	448	574
Intervenciones Programadas	273	210	222
Intervenciones Urgentes	289	290	271
CMA resuelta	441	303	529
CMA no resuelta	64	54	108
Resto cma	14	7	17
Intervenciones suspendidas	4	0	0
CMA anuladas	10	6	14
Intervenc. suspendidas no imputables al usuario	1	0	1
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	10	6	13
Total salidas AGD	395	295	447
Total salidas AGD < 60 días	264	251	400
Total salidas AGD < 120 días	0	157	0
Urgencias intervenidas	262	265	279
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	203	229	234
Total Intervenciones	1.017	810	1.039

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Actividad Obstetricia	2009	2010	2011
Ingresos por causa obstétrica	1.815	1.585	1.632
Estancias por causa obstétrica	3.887	3.347	3.566
Partos vaginales	1133	1017	1083
Partos vaginales simples	1.129	1.016	1.079
Partos vaginales múltiples	4	1	4
Abortos	128	151	165
Aborto por legrado	0	54	76
Aborto por tratamiento médico	0	87	115
Cesáreas	211	198	210

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 165

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Cesáreas simples	197	181	195
Cesáreas múltiples	14	17	15
Cesáreas programadas	76	69	67
Cesáreas no programadas	135	129	143
Anestésias epidurales en partos vaginales	406	401	462
Anestésias epidurales en cesáreas no programadas	68	62	67
Anestésias locorreregionales cesáreas programadas	65	51	56
Anestes. locorreregionales cesáreas no programadas	78	91	105
Nacidos vivos (500-999)	1	0	2
Nacidos vivos (1000-2499)	64	62	78
Nacidos vivos (2500-4499)	1.287	1.159	1.212
Nacidos vivos (4500 ó más)	9	9	14
Nacidos muertos (500-999)	0	1	0
Nacidos muertos (1000-2499)	0	0	2
Nacidos muertos (2500-4499)	0	2	0
Nacidos muertos (4500 ó más)	0	0	0
Muertes neonatales (500-999)	1	0	0
Muertes neonatales (1000-2499)	0	0	0
Muertes neonatales (2500-4499)	0	0	0
Muertes neonatales (4500 ó más)	0	0	0
Número amniocentesis	104	88	54
Recién nacidos vacunados Hepatitis B	1.339	1.292	1.444
Recién nacidos de madres portadoras Hepatitis B	4	2	0
R. nacidos vacunados Hepatitis B de madres portadoras	4	2	0
Número IVE solicitadas (Salud Embarazada)	2	3	1
Número IVE solicitadas (Violación)	0	0	0
Número IVE solicitadas (Motivo fetal)	9	6	12
Número IVE aceptadas (Salud Embarazada)	2	3	1
Número IVE aceptadas (Violación)	0	0	0
Número IVE aceptadas (Motivo fetal)	9	6	12
Número IVE realizadas (Salud Embarazada)	2	3	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 166

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Número IVE realizadas (Violación)	0	0	0
Número IVE realizadas (Motivo fetal)	9	6	12
Esterilizaciones laparoscopia	79	50	52
Esterilizaciones laparotomía	1	0	0
Esterilizaciones postparto inmediato	0	0	2
Esterilizaciones cesárea	26	34	22
Número consultas externas por esterilidad	252	192	130
N. parejas nuevas Estudio Básico Esterilidad (EBE)	143	119	98
N. parejas vistas en 2ª ó más consultas EBE	111	80	55
Derivación EBE Consejo o Técnica Médico/Quirúrgica No Asistida	0	0	0
Derivación EBE a IAC ¹	0	0	14
Derivación EBE a IAD ²	0	0	0
Derivación EBE a FIV ³	38	40	36
Derivación EBE a ICSI ⁴	18	12	4
Derivación EBE a Donación de Ovocitos	0	0	0
Derivación EBE a Laboratorio de Seguridad Biológica	0	0	0
Derivación EBE a Diagnóstico Genético Preimplantacional	0	0	0
IA Semen Pareja – Nº Parejas Nuevas en IA de Cónyuge	87	61	68
IA Semen Pareja – Nº Parejas en Revisión	51	28	31
IA Semen Pareja – Nº Ciclos Totales	132	86	110
IA Semen Pareja – Nº Ciclos Cancelados	10	21	25
IA Semen Pareja – Nº Embarazos	1	0	2
IA Semen Donante – Nº Parejas Nuevas en IA de Donante	5	1	4
IA Semen Donante – Nº Parejas en Revisión	2	0	0
IA Semen Donante – Nº Ciclos Totales	5	0	1
IA Semen Donante – Nº Ciclos Cancelados	0	0	0
IA Semen Donante – Nº Embarazos	0	0	0
Nº Derivaciones a Técnicas Avanzadas	34	12	12
Relación Cesáreas/Partos	15,70%	16,30%	16,20%

- (1) IAC=Inseminación intrauterina con semen conyugal.
 (2) IAD=Inseminación intrauterina con semen de donante.
 (3) FIV=Fertilización in vitro.
 (4) ICSI=Microinyección espermática intracitoplasmática.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 167

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Hospitalización	2009	2010	2011
Número de camas	22	22	22
Censo Hospitalario	132	142	137
Ingresos programados	200	154	173
Ingresos urgentes	1.904	1.662	1.687
Ingresos desde Admisión	2.104	1.816	1.860
Estancias	4.644	3.969	4.265
Altas por éxitus	0	0	0
Altas por Servicio	2.097	1.825	1.861
Ingresos en Planta Enfermería	1.885	2.275	2.438
Altas en Planta Totales	2.475	2.278	2.427
Pacs. Ingresados con Plan de Cuidados Azahar	2.445	2.233	2.376
Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	2.453	2.287	2.440
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	2.436	2.235	2.389

Presentamos los 16 procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes, ordenado por casos 2011

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	2009	2010	2011
CCS 130	Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos	157	90	207
CCS 125	Otra escisión de cuello uterino y útero	158	97	177
CCS 121	Ligadura de trompas de falopio	73	43	49
CCS 127	Dilatación, legrado y aspiración tras parto o aborto	30	3	44
CCS 128	Dilatación y legrado diagnósticos	7	1	9
CCS 119	Ooforectomía unilateral y bilateral	3	4	8
CCS 120	Otro intervenciones sobre ovario	8	12	7
CCS 132	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos	0	4	6
CCS 87	Laparoscopia	0	0	3
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura	0	1	1
CCS 165	Biopsia y otros procedimientos diagnósticos sobre la mama	5	1	3
CCS 166	Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama	6	8	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 168

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CCS 96	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior	0	1	0
CCS 106	Procedimientos sobre incontinencia genitourinaria	4	1	0
CCS 141	Otros procedimientos obstétricos terapéuticos	0	1	0
CCS 126	Aborto (terminación embarazo)	1	0	0

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	2009	2010	2011
Tratamiento de la diabetes	0	62	25
Reproducción asistida	0	71	111

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	4.584	4.163	4.334
Urgencias ingresadas	1.940	1.686	1.757
Altas	2.622	2.461	2.558
Éxitus	0	0	0

El coste de la UGC Tocoginecología según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	2.488.165	2.349.886	2.351.946
Gasto Capítulo II - Fungible	201.581	198.785	147.881
Gasto Capítulo II - Fármacos	71.432	78.666	72.549
Gasto Capítulo II y IV	294.719	299.514	257.092

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	1	5	8
Tasa reclamaciones	0,00	0,02	0,03

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 169

UGC FARMACIA (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Farmacia la compone las siguientes Especialidades:

- Farmacia.
- Farmacología clínica.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Almacén de Farmacia Clínica	1
Facultativos Especialista de Área	3	Laboratorios de Farmacia	1
Supervisores	-	Sala Dispensación Unidosis	1
Enfermeros/as	-		
Técnicos de Farmacia	2		
Auxiliares de Enfermería	3		
Personal Administrativo	3		
Celadores	1		

El coste de la UGC Farmacia según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	377.452	445.000	490.817
Gasto Capítulo II - Fungible	15.912	18.912	13.153
Gasto Capítulo II - Fármacos	1.769	-2.088	-1.392
Gasto Capítulo II y IV	18.297	22.990	14.709

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	0	0	0
Tasa reclamaciones	0,00	0,00	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 170

UGC REHABILITACIÓN (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Rehabilitación la compone las siguientes Especialidades:

- Rehabilitación.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Externas	3
Facultativos Especialista de Área	4	Gimnasio adultos	1
Supervisores	-	Gimnasio pediátrico	1
Enfermeros/as	1	Rehabilitación Cardíaca	1
Fisioterapeutas	6	Rehabilitación Respiratoria	1
Auxiliares de Enfermería	5		
Personal Administrativo	-		
Celadores	1		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	931	1.284	1.289
Interconsultas	1.961	1.651	1.503
Sucesivas	4.068	4.814	4.272
Acto Único	313	347	317
Total primeras visitas proc. De A. P.	931	1.284	1.289
Total consultas	6.960	7.749	7.064

Actividad Fisioterapia	2009	2010	2011
Sesiones Fisioterapia	31.506	34.103	28.602
Sesiones Fisioterapia Atención Primaria	27.966	28.446	34.694
Total sesiones de Fisioterapia	59.472	61.449	63.296

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 171

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El coste de la UGC Rehabilitación según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	630.569	672.262	713.028
Gasto Capítulo II - Fungible	8.859	11.312	14.284
Gasto Capítulo II - Fármacos	340	2.032	2.166
Gasto Capítulo II y IV	211.842	269.846	242.834

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	6	3	5
Tasa reclamaciones	0,09	0,04	0,07

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 172

UGC SALUD MENTAL (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Salud Mental la compone las siguientes Especialidades:

- Psiquiatría.
- Psicología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Hospital Día Salud Mental	1
Facultativos Especialista de Área	8	Consultas Psiquiatría	2
Supervisores	-	Consultas Psicología	1
Enfermeros/as	2	Consultas Enfermería	1
Terapeuta Ocupacional	1		
Monitor	1		
Auxiliares de Enfermería	1		
Personal Administrativo	1		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	1.673	1.746	1.582
Interconsultas	814	1.015	954
Sucesivas	9.272	11.078	11.336
Acto Único	0	0	56
Primeras procedentes de A. P. (salidas)	1.952	2.062	1.887
Primeras proc. De A. P. atendidas < 20 días	-	-	-
Demora media Primeras procedentes de A.P.	104	125	76
Demora máxima Primeras procedentes de A.P.	276	311	57
Total primeras visitas proc. De A. P.	1.673	1.746	1.582
Total consultas	11.759	13.839	13.872

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 173

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Enfermería	2009	2010	2011
Pacientes en Enfermería	0	7	29
Altas totales	41	0	33
Pacs. con Plan de Cuidados Azahar	32	7	18
Pacs. Con Valoración Inicial Azahar	17	8	18
Pacs. Con Informe Contin. Cuidados Azahar	8	15	21

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Salud Mental	2009	2010	2011
Número de ingresos	40	42	60
Altas curación o mejoría sin recaída	21	25	29
Altas curación o mejoría con recaída	1	7	3
Altas por traslado	10	1	5
Altas otros motivos	2	2	4
Índice de ocupación	80,72%	77,77%	78,48%
Pacientes en Prog. Tratamiento	51	42	47
Pacientes en Prog. Intensivo	39	56	75
Estancias de pacientes en tratamiento	4020	3.842	3.877

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	2009	2010	2011
Urgencias atendidas	26	32	36
Urgencias ingresadas	0	0	0
Altas	19	27	29
Éxitus	0	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 174

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El coste de la UGC Salud Mental según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	880.153	858.637	848.816
Gasto Capítulo II - Fungible	6.850	5.351	3.137
Gasto Capítulo II - Fármacos	40.668	39.544	44.400
Gasto Capítulo II y IV	66.029	74.861	69.343

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	2	4	6
Tasa reclamaciones	0,02	0,03	0,04

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 175



UGC PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud la compone las siguientes Especialidades:

- Prevención y Vigilancia de la Salud.
- Salud Laboral.
- Promoción de la Salud.
- Gestión Ambiental.
- Gestión del Conocimiento.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	1
Facultativos Especialista de Área	2	Consultas Enfermería	1
Enfermeros/as	3		
Técnico Gestión Ambiental	1		
Técnico Educación para la Salud	1		
Personal Administrativo	4		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)		-	-
Interconsultas		-	-
Sucesivas		376	313
Total consultas		-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 176



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

El coste de la UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	-	430.842	421.019
Gasto Capítulo II - Fungible	-	7.119	7.971
Gasto Capítulo II - Fármacos	-	5.233	2.390
Gasto Capítulo II y IV	-	19.019	12.807

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 177

UGC BIOTECNOLOGÍA (ATENCIÓN APOYO)

La UGC de Biotecnología la compone las siguientes Especialidades:

- Análisis Clínicos.
- Anatomía Patológica.
- Bioquímica.
- Hematología
- Inmunología.
- Microbiología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	2
Facultativos Especialista de Área	11	Salas de Extracciones	2
Supervisores	1	Labor.: Sección A. Clínicos	1
Enfermeros/as	4	Labor.: Sección A. Patológica	1
Técnicos Especialistas	31	Labor.: Sección Bioquímica	1
Personal Administrativo	6	Labor.: Sección Hematología	1
		Labor.: Sección Inmunología	1
		Labor.: Sección Microbiología	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	2009	2010	2011
Primeras procedente de A. P. (realizadas)	634	964	854
Interconsultas	2	0	103
Sucesivas	1.810	1.796	2.058
Acto Único	0	81	62
Total primeras visitas proc. De A. P.	634	964	854
Total consultas	2.446	2.760	3.015

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 178

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Anatomía Patológica	2009	2010	2011
Biopsias hospitalarias	4.404	5.022	6.470
Biopsias consultas externas	6.020	5.026	5.859
Biopsias extra-hospitalarias	183	163	141
Citologías hospitalarias	387	935	237
Citologías consultas externas	6.438	5.923	6.264
Citologías extra-hospitalarias	2.454	1.824	2.578
Histoquímicos hospitalarios	1.506	0	0
Histoquímicos consultas externas	1.033	2.960	3.589
Histoquímicos extra-hospitalarios	119	0	0
Ultraestructurales hospitalarios	0	0	0
Ultraestructurales consultas externas	0	0	0
Ultraestructurales extra-hospitalarios	0	0	0
Recién nacidos + 1000 gr.	4	3	4
Ingresados fallecidos	0	0	0
Número de piezas quirúrgicas	6.496	6.334	6.126

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	2009	2010	2011
Biopsias Médula Ósea	30	7	5
Sesiones corticoides, inmunoglobulina o BMR	26	0	0
Hematología no Oncológica (Transfusiones)	12	8	3
Sesiones de quimioterapia Oncológica Hematológica	23	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 179

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad en Pruebas Especiales

Actividad Análisis Clínicos	2009	2010	2011
Hospitalización ordinario	19.386	19.014	20.482
Hospitalización urgente	6.218	6.002	5.999
Área de Urgencias	1.761	2.265	2.618
Consultas externas	41.842	50.780	55.377
Extrahospitalaria	59.509	65.820	70.052
Total determinaciones	128.716	143.881	154.528

Actividad Bioquímica	2009	2010	2011
Hospitalización ordinario	217.211	217.046	224.621
Hospitalización urgente	527.395	530.543	540.694
Área de Urgencias	135.840	156.893	166.181
Consultas externas	468.360	510.558	506.251
Extrahospitalaria	1.216.244	1.247.846	1.302.331
Total determinaciones	2.565.050	2.662.886	2.740.078

Actividad Hematología	2009	2010	2011
Hospitalización ordinario	154.585	150.875	158.033
Hospitalización urgente	581.634	564.915	563.319
Área de Urgencias	134.049	146.620	157.045
Consultas externas	559.499	600.559	616.394
Extrahospitalaria	851.450	870.354	906.283
Total determinaciones	2.281.217	2.333.323	2.401.074

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 180

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad Inmunología	2009	2010	2011
Hospitalización ordinario	10.427	10.520	11.068
Hospitalización urgente	24.240	26.430	25.847
Área de Urgencias	4.826	6.114	7.400
Consultas externas	30.616	35.694	38.277
Extrahospitalaria	40.046	45.726	52.130
Total determinaciones	110.155	124.484	134.722

Actividad Microbiología	2009	2010	2011
Hospitalización ordinario	357.934	372.846	382.698
Hospitalización urgente	541.311	469.113	453.200
Área de Urgencias	126.314	123.182	111.080
Consultas externas	400.039	471.013	449.081
Extrahospitalaria	1.061.919	950.135	1.034.978
Total determinaciones	2.487.517	2.386.289	2.431.037

El coste de la UGC Biotecnología según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.844.598	1.824.586	1.848.648
Gasto Capítulo II - Fungible	2.125.539	2.519.946	2.269.700
Gasto Capítulo II - Fármacos	142.692	173.424	238.758
Gasto Capítulo II y IV	2.285.144	3.025.348	2.767.576

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	2	0	0
Tasa reclamaciones	0,08	0,00	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 181

UGC RADIODIAGNÓSTICO (ATENCIÓN APOYO)

La UGC de Radiodiagnóstico la compone las siguientes Especialidades:

- Radiodiagnóstico

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Nº de Salas	10
Facultativos Especialista de Área	6	Nº de Equipos	16
Supervisores	1	Equipos de radiología convencional	2
Enfermeros/as	2	Equipos de radiología digital	1
Técnico Especialista Radiodiag.	20	Equipos portátiles	2
Personal Administrativo	3	Ecógrafo Blanco y Negro (portátil)	1
Celadores	3	Ecógrafos Doppler	3
		Mamógrafo Digital con mesa prona esterotaxia	1
		Equipo Telemando Digital	2
		T. C. Helicoidal	1
		Equipos Radioquirúrgicos	3

Estudios radiodiagnóstico por modalidad:

Modalidad de Estudios	2009	2010	2011
RadioFluorescencia	1.243	1.524	1484
Ecografía	9.258	9.714	11.332
Radiografía Simple	67.965	68.906	73.400
T.A.C.	5.722	6.431	7.063
Mamografía	3.310	4.865	3.389
Total Estudios	87.498	91.440	96.668

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 182

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividad por modalidad de los Estudios Radiodiagnóstico:

Actividad RadioFluorescencia	2009	2010	2011
Cistografía	15	9	15
Uretrografía miccional	0	0	1
Uretrocistografía retrograda	36	50	10
Dacriocistografía	16	26	11
Pielografía ascendente	1	1	3
Urografía intravenosa	9	7	2
C.U.M.S.	90	157	239
Galactografía	5	3	3
Histerosalpingografía	100	104	106
Colangio Trans k	4	0	0
Cavernografía	1	1	1
Fistulografía abdominal	2	4	4
Seriada Gastroduodenal (SGD)	244	330	291
Tránsito esofágico	58	76	46
Tránsito intestinal	142	135	146
Enema opaco	379	475	431
Esófago Función Deglución	1	1	7
Gastroduodenal con Tránsito intestinal	26	29	25
Enema opaco por colostomía	0	0	3
Urografía intravenosa	114	116	140
Total Estudios RadioFluorescencia	1.243	1.524	1.484

Actividad Ecografías	2009	2010	2011
Ecografía sin especificar	101	0	0
Ecografía abdomen completo	4.870	5.035	5.480
Ecografía craneal	31	14	8

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 183

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Ecografía hombro	42	36	53
Ecografía escrotal	140	203	229
Ecografía obstétrica	1	5	4
Eco Doppler carótida	372	349	428
Eco Doppler abdominal	67	60	62
Eco Doppler extremidad	161	173	91
Ecografía prostática	7	9	4
Ecografía pene	2	2	1
Ecografía cadera neonatal	13	33	39
Ecografía partes blandas	285	302	353
Ecografía axilar estadificación	3	5	8
Ecografía articular	14	6	12
Ecografía aparato urinario (renal-vejiga)	39	251	519
Ecografía abdomino-pélvica	46	35	100
Ecografía pélvica	8	5	11
Ecografía trasfontanelar	31	65	51
Doppler M. inferiores arterial	29	45	82
Doppler M. inferiores venoso	261	288	389
Doppler M. superiores arterial	6	6	13
Doppler M. superiores venoso	10	14	11
Ecografía caderas	153	93	93
Doppler hepático	1	0	2
Doppler pene	2	0	1
Doppler renal	13	13	40
Biopsia con aguja gruesa guiada ecografía	191	230	255
Intervencionismo tórax control por ecografía	0	2	1
Intervencionismo abdomen control por ecografía	3	7	7
Punción aspiración con aguja fina guiada por Ecografía	128	175	225
Ecografía portátil	0	2	3
Biopsia prostática	177	12	0
Ecografía cuello	154	106	190

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 184

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Ecografía mamaria	1.408	1.642	1.785
Ecografía tiroidea	363	388	663
Ecografía ocular	2	5	1
Ecografía torácica	29	33	63
Ecografía ginecológica	94	64	55
Total Estudios Ecografías	9.258	9.713	11.332

Actividad Radiografía Simple	2009	2010	2011
Tórax	19.569	19.793	22.496
Tórax portátil	2.725	2.708	2.964
Parrilla costal	1.147	1.011	1.052
Esternón	71	49	55
Abdomen supino	6.636	8.034	7.605
Abdomen bipedestación	944	630	1.147
Abdomen decúbito lateral	16	23	45
Cabeza - Senos	865	843	794
Cabeza - Cavum	242	244	138
Cabeza - Huesos propios	240	243	246
Cabeza - Mandíbula	71	96	74
Cabeza - Cráneo	2.076	1.784	2.210
Columna total	1.255	1.184	1.437
Columna cervical	3.256	3.188	3.251
Columna cervical oblicua	15	15	21
Columna cervical flexo-ext	12	3	7
Columna dorsal	764	731	782
Columna dorso-lumbar	873	916	783
Columna lumbosacra	3.076	3.126	3.011
Columna lumbosacra oblicua	34	28	27
Columna lumbosacra flexo-ext	24	10	18
Sacrocoxis	148	110	110
Columna sacroilíacas AX	159	200	234

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 185

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Hombro	2.219	2.559	2.387
Clavícula	273	250	240
Brazo	366	358	368
Codo	1.095	1.141	1.106
Antebrazo	425	561	492
Muñeca	2.208	2.481	2.710
Mano	1.820	1.921	2.060
Escafoides	60	101	81
Mano dedo	546	465	518
Cadera	2.667	2.923	3.070
Fémur	418	627	518
Rodilla	4.195	4.322	4.804
Tibia/Peroné	622	627	794
Tobillo	2.440	2.644	2.756
Pie	2.208	2.457	2.453
Pie dedo	252	246	284
Mastoides	7	5	13
Articulación temporo-mandibular	23	20	24
Silla turca	1	1	1
Escopia	45	180	151
Otra prueba	1.857	50	63
Total Radiografías Simples	67.965	68.908	73.400

Actividad T.A.C.	2009	2010	2011
T.A.C.	95	21	35
T.A.C. craneal	2.721	2.848	2.979
T.A.C. abdominal	213	255	207
T.A.C. Pelviano	25	14	19
T.A.C. torácico-abdominal	154	172	136
T.A.C. abdomino-pélvico	457	347	339
T.A.C. torácico-abdomino-pélvico	230	258	220

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 186

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

T.A.C. articular	3	0	0
Angio-T.A.C. craneal	6	1	2
Angio-T.A.C. carotideo	2	0	2
Angio-T.A.C. aórtico	8	23	44
Angio-T.A.C. renal	6	7	4
T.A.C. órbitas	38	48	39
T.A.C. lumbar	14	23	35
T.A.C. Cráneo con contraste	12	11	69
T.A.C. Cráneo con/sin contraste	7	19	23
T.A.C. Órbitas con contraste	0	1	2
T.A.C. Órbitas con/sin contraste	6	3	7
T.A.C. Facial/senos con contraste	4	15	40
T.A.C. Facial/senos con/sin contraste	12	12	21
T.A.C. De mandíbula sin contraste	6	16	7
T.A.C. senos	82	100	86
T.A.C. Peñascos, mastoides y cais sin contraste	9	27	24
T.A.C. Peñascos, mastoides y cais con contraste	5	8	20
T.A.C. Peñascos, mastoides y casi con/sin contraste	0	12	7
T.A.C. Columna cervical con contraste	6	28	21
T.A.C. Columna cervical con/sin contraste	5	8	8
T.A.C. Columna dorsal sin contraste	8	8	17
T.A.C. Columna dorsal con contraste	1	1	3
T.A.C. Columna dorsal con/sin contraste	1	4	3
T.A.C. Columna lumbo-sacra con contraste	4	6	3
T.A.C. Columna lumbo-sacra con/sin contraste	10	3	7
T.A.C. Oídos (peñascos)	20	4	6
T.A.C. Cuello con contraste	11	24	68
T.A.C. Cuello con/sin contraste	3	13	28
T.A.C. Tórax con contraste	122	132	311
T.A.C. Tórax con/sin contraste	30	63	73
T.A.C. Tórax alta definición	3	22	220

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 187

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

T.A.C. Abdominal con contraste	101	141	206
T.A.C. Abdominal con/sin contraste	16	59	49
T.A.C. Pelvis con contraste	1	6	9
T.A.C. Pelvis con/sin contraste	6	4	5
T.A.C. Torácico-abdominal con contraste	10	40	90
T.A.C. Torácico-abdominal con/sin contraste	6	17	42
T.A.C. Abdomino-pélvico con contraste	64	197	263
T.A.C. Abdomino-pélvico con/sin contraste	21	83	165
T.A.C. Tórax-abdomen-pelvis con contraste	19	135	291
T.A.C. Cuello-tórax-abdomen-pelvis con contraste	4	9	33
T.A.C. Extremidades superior/inferior con contraste	3	2	7
T.A.C. Extremidades superior/inferior con/sin contraste	1	4	12
T.A.C. Arterias pulmonares	38	80	115
T.A.C. Con biopsia aguja gruesa	3	1	27
T.A.C. Cuello	168	111	137
T.A.C. Con punción aspiración con aguja fina	10	53	12
T.A.C. Columna	55	27	29
T.A.C. Extremidad	25	45	51
T.A.C. Torácico	832	881	382
T.A.C. Silla turca	0	0	1
T.A.C. Drenaje percutáneo abscesos y colecciones	0	0	2
Total T.A.C.	5.722	6.452	7.063

Actividad Mamografías	2009	2010	2011
Mamografía premenopausia	1.324	1.188	1.306
Neumoquistografía	1	0	0
Localizac. Prequir. Guiado por estereoataxia	1	9	9
Mamografía PAFF por estereoataxia	2	7	1
BAG (biopsia aguja gruesa) estereoataxia	7	11	9
BAV guiada por estereoataxia	1	0	0
BAV guiada por ecografía	0	1	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 188

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Mamografía postmenopausia	1.621	2.005	831
Mamografía PDPCM	0	1.192	874
Mamografía PAFF por ecografía	1	1	0
Mamografía bilateral 2P	6	4	4
Mamografía unilateral 2P	4	4	13
Mamografía localizada	9	2	2
Mamografía cribado/screening	331	436	339
Mamografía bilat. Mama con prótesis 2P	2	5	1
Total Mamografías	3.310	4.865	3.389

Estudios radiodiagnóstico por procedencia:

Procedencia de los Estudios	2009	2010	2011
Atención Primaria (A.1)	6.067	8.626	7.380
Consultas Externas Extra-hospitalaria (A.2)	1.332	1.696	1.789
Consultas Externas Hospitalaria (A.3)	21.330	22.955	25.499
Hospital de Día	128	64	33
Hospitalización (A.4)	2.108	4.193	8.436
Privados	8	1	3
Pruebas Funcionales	2	0	1
Urgencias	52.561	53.905	51.295
Sin especificar	3.962	0	2.232
Total Estudios	87.498	91.440	96.668

(A.1) Desglose de Atención Primaria por localidad.

(A.2) Desglose de Consultas Externas Extra-hospitalaria.

(A.3) Desglose de Consultas Externas Hospitalaria por Especialidades.

(A.4) Desglose de Hospitalización por Especialidades.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 189

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Estudios radiodiagnóstico por Especialidad de procedencia:

Especialidad de Procedencia	2009	2010	2011
Anestesia y Reanimación	424	897	742
Cardiología	808	591	573
Cirugía General	1.998	2.419	2.626
Dermatología	187	182	218
Digestivo	2.029	2.547	3.056
Extra-Hospitalaria	8.252	11.004	10.839
Ginecología	2.657	2.611	2.669
Hematología	133	158	167
Unidad de Mamas	7	19	39
Medicina Interna	5.266	5.160	6.960
Medicina Preventiva	8	20	100
Nefrología	0	3	2
Neumología	2.359	2.926	3.909
Oftalmología	216	191	205
Oncología	204	198	281
Otorrinolaringología	612	515	477
Pediatría	1.226	1.482	1.819
Psiquiatría	103	61	81
Radiodiagnóstico	3	22	877
Rehabilitación	1.590	1.590	1.440
Tocología	144	81	160
Traumatología	8.814	9.940	10.835
Unidad Cuidados Intensivos	1.404	1.256	1.472
Urgencias	47.478	43.348	42.721
Urología	1.576	2.035	2.168
Sin especificar	0	2.184	2.232
Total Estudios	87.498	91.440	96.668

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 190

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Desglose de Atención Primaria por Localidad (A.1):

(A.1) Desglose A.P. Por Localidad	2009	2010	2011
Abía	1	0	0
Albanchez	2	6	9
Albondón	1	0	1
Albox	79	152	114
Almanzora	1	1	1
Antas	78	91	60
Arboleas	29	42	42
Armuña de Almanzora	0	0	1
Bacares	0	0	1
Bédar	11	14	2
Cantoria	17	39	25
Carboneras	0	0	2
Chercos	0	1	1
Chirivel	19	30	18
Cóbdar	2	1	0
Cuevas del Almanzora	145	223	126
El Saltador		1	0
Fines	16	33	28
Garrucha	176	319	133
Guazamara	14	7	6
Huércal de Almería	4	2	4
Huércal-Overa	2.258	2.171	674
La Alfoquía		1	0
Líjar	1	3	1
Los Gallardos	23	31	8
Los Lobos	3	3	0
Lubrín	4	3	1
Lúcar	1	0	0
Macael	126	112	59

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 191

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

María	50	44	18
Mijas pueblo	1	8	4
Mojácar playa	105	214	101
Mojácar pueblo	27	20	17
Olula de Castro	1	0	0
Olula del Río	83	84	78
Olvera	2	0	0
Oria	15	14	22
Overa	6	3	4
Palomares	16	17	10
Partaloa	2	0	1
Puche	1	0	0
Pulpí	890	859	271
Purchena	10	12	7
San Francisco	76	23	5
San Isidro	1	0	0
Santa María de Nieva	4	3	3
Serón	4	6	3
Sierro	7	6	0
Somontín	1	3	6
Sufí	4	6	3
Tabernas	1	0	0
Taberno	38	70	53
Tíjola	6	4	7
Topares	5	20	5
Turre	62	64	35
Úrcal	13	4	1
Urrácal	0	0	1
Vélez Blanco	16	40	20
Vélez Rubio	84	86	35
Vélez Benaudalla	1	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 192

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Vera	203	220	166
Viator	1	0	0
Villaricos	7	6	4
Zurgena	168	160	103
Sin especificar	1.145	3.344	5.080
Total Estudios A.P.	6.067	8.626	7.380

Desglose de Consultas Externas Extra-hospitalaria (A.2):

(A.2) Desglose C.E. Extra-hospitalaria	2009	2010	2011
C.P.E. Bola Azul	83	123	62
Hosp. Universitario San Cecilio	30	18	36
Hosp. Virgen de las Nieves	43	57	41
Hosp. De Baza	0	0	1
Hosp. Torrecárdenas	436	521	683
Otro hospital	37	33	95
Sin especificar	703	944	872
Total Estudios C.E. Extra-hospitalaria	1.332	1.696	1.790

Desglose de Consultas Externas Hospitalaria por Especialidad (A.3):

(A.3) Desglose C.E. Hospitalaria por Especialidades	2009	2010	2011
Anestesia y reanimación	632	866	674
Cardiología	278	96	36
Cirugía general	817	750	879
Dermatología	121	118	143
Digestivo	942	1.289	1.685
Ginecología	2.136	2.352	2.393
Hematología	122	145	135
Medicina Interna	1.298	1.312	1.557

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 193

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Nefrología	12	4	2
Neumología	1.278	1.803	1.253
Oftalmología	76	82	49
Otorrinolaringología	479	441	335
Pediatría	344	441	455
Rehabilitación	483	535	383
Salud Mental	23	23	23
Tocología	21	8	18
Traumatología	2.235	1.707	1.322
Unidad Cuidados Intensivos	1	0	3
Urgencias	0	32	76
Urología	966	1.323	1.503
Sin especificar	9.066	9.628	12.469
Total Estudios C.E. Hospitalaria por Especialidades	21.330	22.955	25.393

Desglose de Hospitalización por Especialidad (A.4):

(A.4) Desglose Hospitalización por Especialidades	2009	2010	2011
Anestesia y reanimación	1	2	2
Cardiología	37	32	28
Cirugía general	48	79	51
Dermatología	0	1	2
Digestivo	122	214	186
Ginecología	6	16	8
Hematología	0	0	2
Medicina Interna	1.157	1.234	1.135
Nefrología	0	0	0
Neumología	213	293	220
Otorrinolaringología	5	7	16
Oftalmología	1	4	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 194

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Pediatría	54	122	64
Rehabilitación	0	0	0
Salud Mental	1	0	0
Tocología	6	7	5
Traumatología	15	17	16
Unidad Cuidados Intensivos	1	4	6
Urología	92	166	93
Sin especificar	349	1.995	6.598
Total Estudios C.E. Hospitalaria por Especialidades	2.108	4.193	8.432

El coste de la UGC Radiodiagnóstico según COAN HYD

COAN HYD	2009	2010	2011
Gasto Capítulo I (Personal)	1.286.244	1.227.631	1.211.740
Gasto Capítulo II - Fungible	66.784	61.175	45.929
Gasto Capítulo II - Fármacos	90.460	94.798	93.846
Gasto Capítulo II y IV	160.845	184.272	166.629

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	2009	2010	2011
Número total de reclamaciones	4	5	4
Tasa reclamaciones	0,00	0,00	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 195



VI. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD

Tiene como misión conseguir los mejores estándares de salud de la población en general y de los trabajadores sanitarios en particular, mediante la prevención de la enfermedad, la vigilancia de la salud, la promoción de hábitos saludables, el impulso de la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del paciente, la participación ciudadana y el fomento de la investigación.

A. PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD

VIGILANCIA DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

La vigilancia epidemiológica es una de las principales herramientas de que se dispone en Salud Pública para establecer la ocurrencia, distribución y factores condicionantes en los procesos de salud-enfermedad-atención. Abarca desde el desarrollo de intervenciones para modificar la problemática observada hasta la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de información relevante sobre algunas condiciones de salud de la población. El análisis e interpretación de los datos proporciona las bases para la toma de decisiones.

Vigilancia y control de tuberculosis

En el año 2011 se declararon 11 casos de Tuberculosis, nueve casos menos que en 2010. De ellos, nueve los declaró el Hospital La Inmaculada y dos el Complejo Hospitalario Torrecárdenas.

Según el tipo de diagnóstico, de los 11 casos declarados, 7 se confirmaron, aislándose agente causal y 4 eran casos probables.

Según país de origen, de los casos declarados, un 63,6% (7 casos) correspondían a población inmigrante y un 36,4% (4 casos) a autóctonos.

Según edad y sexo, el 63,6% era hombres y el 36,4% mujeres. La edad de los casos osciló entre 23 y 77 años, con una Media de 46 y una Mediana de 43.

Según localización, 7 eran pulmonares, uno pleural, uno diseminado, uno genitourinario y uno con afectación de SNC.

Según la UGC de pertenencia, 1 caso en Huércal-Overa, 2 en Albox, 1 en Macael, 3 en Vera, 1 en Cuevas del Almanzora, 1 en Los Vélez, 1 en Garrucha y 1 Pulpí. Los 2 casos de la UGC de Albox se declararon como un Brote de Tuberculosis en una familia inmigrante procedente de Rumanía.

Vigilancia y control de enfermedades de declaración obligatoria (EDO)

Relación de EDO con origen en el Área de Gestión Norte de Almería

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 196



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

EDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	Tasa x 100000 hab.
Brotes y otras alertas	9	5,389	5,921
Aspergilosis	2	1,198	1,316
Brucelosis	1	0,599	0,658
Disentería (a)	1	0,599	0,658
Enfermedad Meningocócica (b)	2	1,198	1,316
Enfermedad Neumocócica Invasora	1	0,599	0,658
Fiebre Exantemática Mediterránea	5	2,994	3,289
Fiebre Tifoidea y Paratifoidea	1	0,599	0,658
Hepatitis A	4	2,395	2,632
Hepatitis B (c)	3	1,796	1,974
Hepatitis C	6	3,593	3,947
Herpes Genital	1	0,599	0,658
Infección Gonocócica	1	0,599	0,658
Legionelosis	4	2,395	2,632
Listeriosis	1	0,599	0,658
Meningitis Bacteriana	2	1,198	1,316
Meningitis Vírica (d)	4	2,395	2,632
Paludismo	2	1,198	1,316
Parotiditis	3	1,796	1,974
Registro de Exposición Amianto	29	17,365	19,079
Rubéola	1	0,599	0,658
Sarampión (e)(f)	13	7,784	8,553
Sífilis	10	5,988	6,579
Tuberculosis (g)	11	6,587	7,237
Varicela (h)(i)	50	29,940	32,895
Total EDO	167	100,000	109,869

(a) Declaración realizada por el Hospital de Baza

(b) 1 declaración realizada por el Hospital Torrecárdenas

(c) 1 declaración realizada por el Hospital Torrecárdenas

(d) 1 declaración realizada por el Hospital General Virgen de las Nieves de Granada

(e) 1 declaración realizada por el Hospital de Baza

(f) 1 declaración realizada por el Hospital Torrecárdenas

(g) 2 declaración realizada por el Hospital Torrecárdenas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 197



(h) 1 declaración realizada por el Hospital de Baza

(i) 1 declaración realizada por el Hospital Torrecárdenas

Las declaraciones del Hospital La Inmaculada fueron realizadas por los Servicio de: Medicina Integral, Microbiología, Urgencias, Pediatría y Medicina Preventiva.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Vigilancia y Control de la Infección nosocomial

Actividades destinadas al control y prevención de la infección nosocomial

- Estudios de prevalencia de infección nosocomial
 - Tasa de prevalencia en 2011: 2,27%

- Estudios de incidencia de infección nosocomial
 - Seguimiento de Cáncer Colorectal
 - Tasa de incidencia en 2011 11,32%
 - Artroplastia de cadera y rodilla
 - Tasa de incidencia en 2011 7,98%
 - Unidad de Cuidados Intensivos
 - Tasa de incidencia en 2011 2,06%
 - Cesáreas
 - Tasa de incidencia en 2011 3,20%
 - Histerectomía abdominal
 - Tasa de incidencia en 2011 6,80%
 - Histerectomía vaginal
 - Tasa de incidencia en 2011 8,30%

Política de aislamientos

Control diario de pacientes aislados

- Número de pacientes aislados en 2011 85

Normas de aislamiento para personal y familiares

- Protocolo: Sí
- Tríptico: Sí

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 198



CONTROL DEL MEDIOAMBIENTE HOSPITALARIO

Bioseguridad ambiental: Sí

Muestreo ambiental de superficies: Mensual

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 199



B. SALUD LABORAL

Reconocimientos médicos, iniciales y periódicos, según los protocolos de vigilancia de la salud

- Tipos de exámenes de salud (total 347)
 - Inicial: 71
 - Periódico 276
- Protocolos médicos específicos aplicados
 - PVD 16
 - Radiaciones Ionizantes 31
 - Biológicos 162
 - Músculo-Esquelético 56
 - Químico 3
 - Examen de Salud Especial 4
 - Embarazadas 9

Realización y gestión de pruebas complementarias en salud laboral (extracciones sanguíneas, control oftalmológico y audiométrico)

- Pruebas Complementarias
 - Analíticas 304
 - Peso-Tensión 298
 - Electrocardiograma 257
 - Espiometrías 230
 - Control Visión 298
 - Control Audición 298
- Estadística poblacional
 - Varones 37%
 - Mujeres 63%

Seguimiento y control de accidentes con riesgo biológico

- Número de accidentes en 2011: 37

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 200

C. PROMOCIÓN DE LA SALUD

Dinamización y coordinación programas específicos

Forma joven

Asesorías realizadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, durante el curso escolar 2010-2011 se realizaron un total de 200 Asesorías y se atendió a 593 alumnos/as (277 chicos y 316 chicas).

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
C.E.I.P. Ntra. Sra. de la Asunción	0	1	1
I.E.S. Al-Bujaira	75	47	122
I.E.S. Alto Almanzora	4	3	7
I.E.S. Alyanub	1	3	4
I.E.S. Azahar	0	2	2
I.E.S. Cardenal Cisneros	17	12	29
I.E.S. El Palmeral	0	2	2
I.E.S. Entresieras	27	31	58
I.E.S. Jaroso	0	1	1
I.E.S. José Marín	22	31	53
I.E.S. Juan Rubio Ortiz	8	12	20
I.E.S. Mar Serena	42	52	94
I.E.S. Martín García Ramos	9	2	11
I.E.S. Mediterráneo	7	19	26
I.E.S. Sierra de los Filabres	39	26	65
I.E.S. Velad Al Hamar	26	72	98
Totales	277	316	593

En cuanto a la temática demandada, en el 49% de los casos fue el área de sexualidad y relaciones afectivas, el 35% el área de adicciones y 25,5% estilos de vida, el 12% salud mental y el 8,5% convivencia.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 201

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Un 5% de los alumnos/as atendidos/as necesitó derivación.

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
C.E.I.P. Ntra. Sra. de la Asunción	1	1	1	0	0	0	0	0
I.E.S. Al-Bujaira	5	0	0	2	0	0	1	2
I.E.S. Alto Almanzora	5	1	4	2	1	0	0	0
I.E.S. Alyanub	4	2	1	0	2	0	1	0
I.E.S. Azahar	2	0	0	0	1	1	0	1
I.E.S. Cardenal Cisneros	4	0	1	2	1	1	1	1
I.E.S. El Palmeral	2	0	0	0	1	0	1	0
I.E.S. Entresieras	3	0	3	3	0	1	0	0
I.E.S. Jaroso	1	0	1	1	1	1	0	1
I.E.S. José Marín	25	1	13	15	0	9	0	2
I.E.S. Juan Rubio Ortiz	6	0	5	4	1	2	1	0
I.E.S. Mar Serena	38	1	14	7	8	4	5	0
I.E.S. Martín García Ramos	11	0	6	1	0	4	0	0
I.E.S. Mediterráneo	16	1	2	0	4	8	3	2
I.E.S. Sierra de los Filabres	33	1	16	9	0	3	4	1
I.E.S. Velad Al Hamar	44	2	31	24	4	17	0	2
Totales	200	10	98	70	24	51	17	12

Actividades Grupales realizadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: Se realizaron un total de 213 actividades grupales en las cuales participaron 7.351 alumnos/as, 3.549 chicos y 3.802 chicas.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
C.E.I.P. Jerónima Reche	71	60	131
C.E.I.P. Ntra. Sra. de la Asunción	40	44	84

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 202

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

I.E.S. Al-Bujaira	390	505	895
I.E.S. Alto Almanzora	157	137	294
I.E.S. Alyanub	41	69	110
I.E.S. Azahar	619	555	1.174
I.E.S. Cardenal Cisneros	58	65	123
I.E.S. Cura Valera	300	348	648
I.E.S. El Palmeral	283	317	600
I.E.S. Entresieras	63	170	233
I.E.S. Jaroso	122	158	280
I.E.S. José Marín	334	285	619
I.E.S. Juan Rubio Ortiz	21	40	61
I.E.S. Mar Serena	115	135	250
I.E.S. Martín García Ramos	55	55	110
I.E.S. Mediterráneo	337	273	610
I.E.S. Rey Alabez	79	82	161
I.E.S. Rosa Navarro	152	172	324
I.E.S. Sierra de los Filabres	151	188	339
I.E.S. Velad Al Hamar	161	144	305
Totales	3.549	3.802	7.351

De las 213 actividades grupales realizadas en el curso escolar 2010-2011, el 55,4% fueron sesiones informativas, el 34,7% talleres y el 9,8% correspondió a otro tipo de actividades.

La temática tratada estaba relacionada en un 40,3% de los casos con el área de sexualidad y relaciones afectivas, un 18,3% el área de adicciones, 20,6% estilos de vida, 8,0% salud mental, 5,6% convivencia y un 19,2% otras áreas.

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
C.E.I.P. Jerónima Reche	6	1	3	2	4	0	0	0	0	2
C.E.I.P. Ntra. Sra.	8	4	4	0	2	0	0	6	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 203

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

de la Asunción										
I.E.S. Al-Bujaira	25	16	6	3	11	1	1	3	3	6
I.E.S. Alto Almanzora	13	5	7	1	9	1	0	2	0	1
I.E.S. Alyanub	3	2	0	1	0	0	1	1	0	1
I.E.S. Azahar	21	12	9	0	3	8	4	5	0	2
I.E.S. Cardenal Cisneros	6	5	1	0	0	1	2	2	1	0
I.E.S. Cura Valera	17	16	1	0	9	6	0	8	0	1
I.E.S. El Palmeral	16	14	1	1	9	0	3	3	0	1
I.E.S. Entresieras	7	5	1	1	5	6	1	3	1	1
I.E.S. Jaroso	9	0	9	0	7	2	0	0	0	0
I.E.S. José Marín	11	4	6	1	3	1	0	2	0	5
I.E.S. Juan Rubio Ortiz	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1
I.E.S. Mar Serena	8	1	7	0	6	1	1	0	0	0
I.E.S. Martín García Ramos	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0
I.E.S. Mediterráneo	19	13	2	4	2	5	0	0	0	12
I.E.S. Rey Alabez	4	1	3	0	1	0	1	1	1	0
I.E.S. Rosa Navarro	11	10	1	0	8	3	0	0	6	0
I.E.S. Sierra de los Filabres	12	2	7	3	5	3	1	2	0	2
I.E.S. Velad Al Hamar	13	4	5	4	0	0	2	5	0	6
Totales	213	118	74	21	86	39	17	44	12	41

Obesidad y ejercicio físico

Proyecto "Por un Millón de Pasos": El III Plan Andaluz de Salud, sitúa entre sus líneas prioritarias de actuación el "Mejorar la Salud desde los entornos sociales mediante el fomento de hábitos de vida saludables", en concreto, la promoción de la actividad física y la alimentación equilibrada como factores de protección frente al sobrepeso, las enfermedades cardiovasculares, metabólicas y osteoarticulares.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 204



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2009, 2010 y 2011

Por ello se cree necesario un compromiso entre el Gobierno Andaluz, las Corporaciones Locales, los Profesionales y los Ciudadanos, para lograr los objetivos de: Mejorar la salud de la población en Andalucía, aumentar la esperanza de vida y los años libres de incapacidad, insistiendo en la necesidad de reforzar la educación para la salud, con estrategias intersectoriales, para adquirir hábitos de vida saludables respecto a la dieta, el ejercicio físico, frente al tabaco, el alcohol, las drogas y el uso responsable de los medicamentos.

“Por un Millón de Pasos” es una iniciativa para la promoción de la actividad física mediante el desarrollo de redes sociales y el liderazgo municipal, desde la abogacía de la Consejería de Salud de Andalucía. Está orientada a la promoción de la actividad física mediante propuesta cooperativa: *¿Serían vds. capaces de dar un millón de pasos en un mes mediante la suma de pasos de todos los participantes y medidos con podómetros?* Tiene como objetivo reforzar los beneficios de la caminata o el paseo como ejercicio físico y fomentar las relaciones sociales al realizarse esta actividad en grupos organizados, mejorando tanto la salud física como la mental.

Se oferta un número reducido de podómetros para promover el paseo grupal pues quienes pasean juntos realizan los mismos pasos que aquél que porta el podómetro.

En el año 2011 se adhirieron a esta iniciativa los Ayuntamientos de Huércal-Overa y de Pulpí, así como La Cruz Roja de Vera.

Cruz Roja Española en Vera y Club de Jubilados Huércal-Overa: La actividad se realizó desde el 26 de marzo al 16 de abril de 2011. Participaron 24 hombres y 66 mujeres, mayores de 65 años. Se realizaron dos talleres sobre alimentación saludable y ejercicio físico impartido por Cruz Roja dentro del proyecto “Envejecimiento Saludable”, financiado por la Junta de Andalucía.

Ayuntamiento de Pulpí, Asociación AMPA El Futuro: La actividad se realizó desde el 20 de Mayo al 20 de Junio de 2011. Participaron 5 hombres y 8 mujeres, con edad media de 43 año. El total de pasos acumulados fue de 1.922.000. El 28 de diciembre se procedió a la entrega de diplomas a los participantes, con motivo de la celebración de un desayuno saludable en la plaza del municipio.

Promoción del uso de las escaleras en los centros del Área Sanitaria: Desde la UGC de Prevención y Vigilancia de la Salud, se han diseñado carteles que se han distribuido por el Hospital y los Centros de Salud para promocionar el uso de las escaleras. Se han colocado junto a los ascensores.

Su principal objetivo es la promoción de la actividad física. Las guías clínicas que tratan sobre los beneficios para la salud del aumento de la actividad física, recomiendan el incremento del uso de escaleras por:

- Es un sistema sencillo de realizar actividad física.
- La OMS recomienda 30 minutos de actividad física.
- Es un pequeño cambio positivo en la vida cotidiana.
- Previene o retrasa la aparición de Diabetes Tipo II.
- Ayuda a controlar la obesidad.
- Favorece una vida más activa.
- Mejora la salud y favorece la independencia.
- Acompañado de otras actividades como ir al colegio andando o a la compra, o pasear en bicicleta permite mejorar el estado físico y psíquico.

La señalización mediante la utilización de carteles que motiven el uso de escaleras se ha demostrado útil en los estudios científicos realizados al efecto para potenciar el uso de las escaleras frente a otras formas de desplazamiento.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital “La Inmaculada” & Distrito A. P. “Levante Alto Almanzora”

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 205



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Salud escolar

En relación al Programa de Salud Escolar 2011-2012, El total de alumnos/as matriculados en los centros escolares del Área Sanitaria en 1º EP y 2º ESO ha sido de 2733. De ellos en 2523 alumnos/as, 92,6% se ha realizado reconocimiento escolar.

De ellos 515 alumnos/as (18,8%) han presentado anomalías reconocidas, relacionadas con defectos visuales, alteraciones somatométricas y desviaciones de raquis.

Salud Bucodental (Programa Aprende a Sonreír y Programa Sonrisitas)

El programa Aprende a Sonreír, trata de desarrollar hábitos saludables de higiene bucodental y alimentación sana, en niños y niñas de 3 a 12 años, con la implicación de familiares y profesionales de los centros educativos que desarrollan el Proyecto, a partir de recursos didácticos puestos a su disposición.

En curso escolar 2011-2012 se inscribieron en este programa:

- UGC de Albox: CEIP Velázquez, CEIP Virgen del Saliente y Ntra. Sra. de la Asunción (Arboleas).
- UGC de Cuevas: CEIP Ntra. Sra. del Carmen y CEIP Álvarez Sotomayor.
- UGC de Vera: CEIP Juan XXIII (Los Gallardos), CEIP El Puntal (Bédar), CEIP Reyes Católicos y CEIP Los Cuatro Caños.
- UGC de Huércal-Overa: CEIP San José de Calasanz, CEIP Virgen del Río, CEIP Ntra. Sra. de la Soledad y CEIP Profesor Tierno Galván.
- UGC de Los Vélez: CEIP Jerónima Reche (Chirivel), CEIP Ntra. Sra. de la Cabeza (María), CEIP Castillo de los Vélez (Vélez Blanco), CEIP Doctor Severo Ochoa, CEIP El Castellón y CEIP Doctor Guirao Gea (Vélez Rubio).
- UGC de Macael: CEIP Las Canteras y CEIP Ntra. Sra. del Rosario.
- UGC de Garrucha: CEIP Bartolomé (Mojácar), CEIP Hispanidad y CEIP Ex Mari Orta (Garrucha).
- UGC de Olula del Río: CEIP San Marcos (Sufí) y CEIP San Ginés (Purchena).
- UGC de Serón: CEIP Sagrado Corazón de Jesús (Tíjola), CPR Alto Almanzora (Armuña de Almanzora) y CEIP Miguel Zubeldia (Serón).
- UGC de Pulpí: CPR San Miguel y CEIP Federico García Lorca.

Se envió la relación de los centros inscritos al programa a los Odontólogos, para que apoyaran a los Centros Educativos.

El Programa sonrisitas, trata de desarrollar hábitos saludables de higiene bucodental y alimentación sana, en niños y niñas de 0 a 3 años, con la implicación de familiares y profesionales de los centros educativos que desarrollan el proyecto, a partir de recursos didácticos puestos a su disposición.

Los centros adscritos durante el curso 2011-2012 son:

- UGC de Albox: Escuela Infantil (Cantoria).
- UGC de Cuevas: Escuela Infantil Luis Siret y Escuela Infantil Palomares.
- UGC de Vera: Centro de Educación Infantil Adibú (Vera).
- UGC de Huércal-Overa: Escuela Infantil Los Ruiseñores.
- UGC de Los Vélez: Escuela Infantil Madre Fabiana (Vélez Rubio).
- UGC de Macael: Escuela Infantil de Fines y Escuela Infantil Virgen del Carmen.
- UGC de Garrucha: Escuela Infantil La Sirenita (Garrucha).
- UGC de Olula del Río: Escuela Infantil Colorín Colorado (Olula del Río) y Escuela Infantil Garabatos (Purchena).
- UGC de Serón: Escuela Infantil El Lobito Bueno (Tíjola).

La referente para este programa es María José Muñoz Mulero. Odontóloga de Albox, la cual contacta con todos los centros educativos

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 206



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2009, 2010 y 2011

adscritos al programa y aclara todas las dudas existentes en relación al funcionamiento del programa y material existente. Desde la UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud se informa a la referente de los centros inscritos al programa.

Talleres socioeducativos

Grupos Socioeducativos en Atención Primaria (GRUSE): El proyecto GRUSE forma parte de la estrategia de promoción de salud mental y prevención de los trastornos mentales del Plan Integral de Salud Mental de Andalucía (PISMA).

Los GRUSE son una actividad de promoción de salud, destinada a fomentar los activos en salud mental de la población general, así como de grupos vulnerables. Mediante una estrategia grupal socioeducativa, se pretende desarrollar y potenciar talentos y habilidades personales (y recursos de la comunidad) de las personas destinatarias para un afrontamiento saludable de las dificultades de la vida cotidiana. Además se abordan los determinantes socioculturales y psicosociales que, con frecuencia, condicionan síntomas de malestar.

Consiste en una actividad grupal desarrollada en atención primaria, organizada en ediciones de 8 sesiones como mínimo. Para cada edición se conforma un grupo de un máximo de 15 personas, que durante 8 semanas asisten a una sesión inicial, 6 sesiones de contenidos relacionados con la potenciación de activos en salud mental y una última sesión de cierre.

Este tipo de intervenciones han mostrado su eficacia para desarrollar, en las personas integrantes del grupo, herramientas para evitar el aislamiento social. En grupos de mujeres se ha comprobado su eficacia en el "empoderamiento" de las integrantes, ya que desarrolla habilidades personales de adaptación y superación, que elevan la autoestima y la seguridad, elementos esenciales para modificar comportamientos y conductas capaces de influir sobre los determinantes en salud (eficacia de la promoción de salud).

Programa de Alimentación Saludable en la Escuela (PASE)

El programa trabaja para promover en el alumnado de primaria el hábito de una alimentación sana y equilibrada y fomentar el ejercicio físico, con la implicación de los centros educativos que desarrollan el proyecto a partir de los recursos didácticos que se facilitan. Consta de 4 unidades didácticas:

- Los alimentos como fuente de nutrientes.
- La pirámide de la alimentación.
- Las chuches.
- El desayuno.

Los contenidos de las unidades didácticas los trabajan en las aulas el profesorado y en ocasiones recurren a profesionales de salud.

Los centros inscritos a este programa para el curso escolar 2011-2012 eran:

- UGC de Albox: IES Martín García Ramos, CEIP Velázquez, CEIP San Gregorio (Oria) y CEIP Virgen del Saliente.
- UGC de Cuevas: CEIP Ntra. Sra. del Carmen, CEIP Álvarez Sotomayor, CEIP Encarnación Asensio Granados y CEIP Ntra. Sra. del Rosario (Guazamara).
- UGC de Vera: CEIP El Puntal (Bédar) y CEIP Reyes Católicos.
- UGC de Huércal-Overa: CEIP San José de Calasanz, CEIP Virgen del Río y CEIP Ntra. Sra. de la Soledad (Los Menas).
- UGC de Los Vélez: CEIP Jerónima Reche (Chirivel), CEIP Doctor Severo Ochoa y CEIP Ntra. Sra. de la Cabeza (María).
- UGC de Macael: CEIP Las Canteras, CEIP Ntra. Sra. del Rosario y CEIP Rafaela Fernández (Fines).
- UGC de Garrucha: CEIP Ex Mari Orta (Garrucha), CEP María Cacho Castrillo (Turre) y CEIP Bartolomé Flores (Mojácar).
- UGC de Olula del Río: CEIP Antonio Relaño, CEIP Trina Rull, CEIP San Marcos (Sufli) y CEIP San Ginés (Purchena).
- UGC de Serón: CEIP Sagrado Corazón de Jesús (Tíjola).
- UGC de Pulpí: CPR San Miguel (El Convoy) y CEIP Federico García Lorca (La Fuente).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 207



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Desde la UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud se envió la relación de los centros inscritos al programa a los Odontólogos, para que apoyaran a los Centros Educativos.

Realización de intervenciones educativas relacionadas con hábitos de vida saludables en instituciones

Semana de Promoción de Hábitos Saludables: En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería (AGSNA) participaron en la "III Semana de Promoción de Hábitos Saludables", realizada la semana del 4 al 10 de abril de 2011, el Hospital La Inmaculada (Consultas Externas), las diez Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria: Vélez Rubio, Cuevas del Almanzora, Vera, Pulpí, Garrucha, Olula del Río, Huércal-Overa, Macael, Serón y Albox, y la UGC de Salud Mental del Área.

Se difundió el material de apoyo a Actividades de Promoción de Salud editados por la Consejería de Salud en los centros sanitarios, colocando mesas informativas.

En el AGSNA participaron, en las actividades realizadas durante la semana del 4 al 10 de abril, 131 profesionales sanitarios, 67 médicos y 64 profesionales de enfermería. Se realizaron 20 Talleres de Alimentación Saludable, con total de 485 asistentes y 23 desayunos saludables. En actividades relacionadas con la realización de ejercicio físico participaron 425 personas. El número de usuarios que recibió consejo dietético fue de 2468 y las personas que recibieron consejo dietético y además se les calculó el IMC fueron 1645.

Total Actividades Realizadas en el AGSNA Indicadores de Cobertura	Nº de Actividades Realizadas	Nº de Participantes
Nº de personas que han recibido Consejo Dietético		2.468
Nº de personas que han recibido Consejo Dietético y se les ha calculado IMC		1.645
Nº de personas fumadoras que reciben Intervención Mínima sobre Tabaco		441
Taller de Alimentación Saludable	20	485
Actividades Ejercicio Físico (marchas, caminatas, paseo en bicicleta...)	12	425
Desayuno Saludable	23	399
Nº total de Médicos/as que participan en las actividades		67
Nº total de DUE's que participan en las actividades		64

Apoyo a los Ayuntamientos en la realización de los Planes Locales de Acción en Salud

Acción Local en Salud: En el proceso de reforma de la Salud Pública una de las líneas de trabajo a implementar era su desarrollo en el nivel local y para ello, se puso en marcha el proyecto "Red Local de Acción en Salud" (en adelante RELAS), cuya finalidad consistía en identificar una metodología de acción, para llevar los objetivos de salud a las diferentes agendas políticas de los gobiernos locales.

La mayoría de las acciones de salud que se desarrollan hoy en el ámbito municipal no forman parte de un proyecto conjunto, ni existe una red local para la participación, tampoco están estructuradas en un plan único conjunto, ni se tiene una visión de eficiencia al no aunar los recursos existentes en el nivel local. Esto genera que, en muchas ocasiones, tengan lugar acciones similares sobre las mismas poblaciones, creando una redundancia de actividades sobre un mismo grupo de población y una falta de continuidad para

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 208



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2009, 2010 y 2011

cumplir algún objetivo. En general, se planifican las acciones de forma puntual, solicitando simplemente la intervención de algún profesional del otro sector, o también en base a la demanda y/o necesidades puntuales.

De ahí que hablar de acción local en salud es hablar de gobiernos locales, comunidades y territorios, bajo la óptica de salud como un valor de calidad de vida, enfocada más hacia las características que la determinan, que hacia las consecuencias de la enfermedad. En definitiva, lo que se persigue es facilitar herramientas para que las personas, en sus pueblos y ciudades, puedan mejorar sus condiciones de vida mediante la implementación local de una estrategia que fortalezca las alianzas entre las autoridades locales, miembros de la comunidad y otros sectores, materializadas en los Planes locales de salud.

En nuestra Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se han adherido tres municipios Pulpí y Huércal-Overa (2011) y Serón (2012). Las actividades que se han llevado a cabo desde estos municipios se han desarrollado en 2012.

Apoyo al desarrollo, iniciativas y colaboración con asociaciones, grupos y redes de ciudadanos, centros docentes y otras entidades

Visitas guiadas al Hospital La Inmaculada enmarcadas en el proyecto "Conoce tu Centro", dirigidas a alumnos/as de Bachillerato que cursa la rama de Ciencias de la Salud.

Las visitas consistieron en una charla de bienvenida por parte de la dirección del hospital, en la que se les habló de aspectos generales del hospital, de su historia, su población de referencia, de las estructuras, funcionamiento, así como de las distintas unidades de gestión clínica que lo conforman y profesionales que participan en la actividad del centro, seguido de una breve explicación sobre el funcionamiento de la atención primaria y por último se les habló de normas de higiene en el hospital así como de la seguridad del paciente además de una lección práctica de cómo realizar un buen lavado del que deben tener en cuenta en la posterior visitas de los servicios.

Tras la bienvenida, los jóvenes visitaron los servicios de la UGC de Pediatría, junto con su aula hospitalaria, la UGC de Tocoginecología, UGC de Biotecnología (Laboratorio de Análisis Clínicos), la UGC de Farmacia en la que pudieron ver la elaboración y manipulación de los medicamentos, y por último la zona de Archivo en la que se encuentran todas las historias clínicas.

Durante toda la visita los estudiantes estuvieron acompañados por sus tutores y profesores/as del centro, así como de profesionales del hospital y los responsables de las unidades visitadas, los cuales les explicaron el funcionamiento diario de las unidades al tiempo que resolvían las dudas planteadas por el alumnado.

El principal objetivo de la jornada fue que los estudiantes puedan conocer de primera mano tanto el funcionamiento del hospital como las diferentes profesiones que se ejercen en el mismo, algo que les será de gran ayuda en la elección de su futuro profesional a corto plazo, pues todos ellos cursan estudios relacionados con la salud.

En el curso 2010-2011, asistieron los centros educativos Cura Valera y Al-Bujaira de Huércal-Overa.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 209



VII. POLÍTICA DE CALIDAD Y RESULTADOS

A. SEGURIDAD CLÍNICA

La Seguridad del Paciente es en la actualidad una de las líneas destacadas del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Su inclusión como proyecto prioritario en el III Plan de Calidad del SSPA así lo avala.

A continuación describimos las líneas estratégicas en seguridad más destacadas durante los años 2009, 2010 y 2011.

SISTEMA DE REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS

Durante estos años se han centralizado todos los sistemas de notificación de eventos adversos, tanto de Atención Hospitalaria como de Atención Primaria, utilizando para ello una aplicación informática única desarrollada por el Observatorio de Seguridad del Paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Este sistema de notificación de eventos adversos permite tener centralizadas todas las notificaciones que, a través de un sistema de alertas informáticas, son notificadas de inmediato a todos los miembros de la Comisión de Seguridad del Área de Gestión Sanitaria. En base a la naturaleza del evento, éste puede ser tratado en el ámbito de la Comisión de Seguridad del Área de Gestión Sanitaria o bien en el ámbito de las Comisiones Locales de Seguridad de cada Unidad Clínica o Servicio.

HIGIENE DE MANOS Y USO CORRECTO DE GUANTES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha obtenido el Distintivo Manos Seguras, otorgado por el Observatorio de Seguridad del Paciente, tras haber superado la evaluación correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE PACIENTES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha generalizado su uso en los ámbitos de Hospitalización, Hospital de día (Médico y Quirúrgico) y Urgencias.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 210



USO SEGURO DEL MEDICAMENTO

En el ámbito del uso seguro del medicamento, se ha de resaltar:

- Retirada del cloruro potásico de todos los estocajes de hospitalización, atendiendo a las recomendaciones de la OMS sobre soluciones concentradas de electrolitos.
- Normalización de la medicación y fungibles de los carros de parada de todas las unidades clínicas, tanto hospitalarias como ambulatorias y de Atención Primaria.
- Extensión de los dispensadores semiautomáticos de medicación al área de urgencias, además de los existentes previamente en el área de cuidados críticos.
- Sustitución completa de las bombas de perfusión de hospitalización por bombas de modelo único y adiestramiento a los profesionales, incorporándose dicha formación con carácter obligatorio para los profesionales de nueva incorporación.
- Implementación de la estrategia sobre el paciente polimedcado tanto de Atención Primaria como aquel que hospitaliza.

PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Esta línea estratégica, consistente en la valoración del riesgo de caídas de todo paciente que recibe asistencia a través de escalas validadas, se ha incorporado como una rutina más en la valoración enfermera integral, evaluándose de manera periódica la adherencia de los profesionales a la misma.

BACTERIEMIA ZERO

La Unidad Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias continúa siendo referente a nivel del SSPA en esta estrategia, coordinada por el Observatorio de Seguridad.

SEGURIDAD EN HEMOVIGILANCIA

Desde la Comisión de Transfusiones se monitoriza estrictamente todos los parámetros relacionados con la hemovigilancia. Así, el servicio de Hematología y Hemoterapia está acreditado por el Comité de Acreditación Transfusional (CAT), habiéndose realizado la correspondiente auditoría.

LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA

Se ha implantado en el área quirúrgica el Listado de Verificación propuesto por el Observatorio de Seguridad del Paciente, en la totalidad de quirófanos. Así mismo se está implantando el Listado de Verificación para cirugía menor ambulatoria en los centros de Atención Primaria.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 211

B. ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIONES

En el momento actual, la situación del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería en relación con las acreditaciones y certificaciones en la siguiente:

ACREDITACION/CERTIFICACIÓN DE CENTROS Y UNIDADES

Unidad/Centro	Acreditación / Certificación	Agencia	Expediente
Centros Hospitalarios			
Hospital La Inmaculada	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/052_01
UGC Atención Especializada			
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/051_01
UGC Cuidados Críticos y Urgencias	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/205_01
UGC Medicina Integral y Cuidados	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2011/057_R!
UGC Pediatría	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/003_S1
UGC Ginecología y Obstetricia	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/050_01
UGC Salud Mental	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/049
UGC Atención Primaria			
UGC Pulpí	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2011/034_R1
UGC Vera	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2007/094
Unidades y Centros de Formación Continua			
UFC Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2012/2006_R!
Centros y Unidades de Diagnóstico por la Imagen			
Unidad de Radiodiagnóstico del Hospital La Inmaculada	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/100

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 212



C. FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DOCENCIA PREGRADO Y POSTGRADO

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería cuenta con una estructura organizativa destinada a la gestión de las actividades de formación sanitaria especializada adecuada a las características del centro y de acuerdo con la normativa legal en vigor.

Actualmente el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería está acreditada por la Comisión Nacional de Especialidades Médicas desde el año para la especialidad de Medicina de Familia y Comunitaria.

Así mismo, contamos cada año con la presencia de alumnos de Pregrado en las especialidades de enfermería, auxiliares de enfermería, laboratorio diagnóstico, documentación clínica, anatomía patológica, imagen para el diagnóstico y auxiliar de farmacia.

FORMACIÓN

La formación continuada adquiere la condición de derecho y de obligación del profesional y se debe concretar en los planes de desarrollo individualizados que se diseñan a partir de las necesidades detectadas en la Evaluación del Desempeño Profesional, las necesidades derivadas del modelo de Acreditación del SSPA y las derivadas del Modelo de Carrera Profesional del Servicio Andaluz de Salud.

La formación continuada, como instrumento para el desarrollo profesional, debe guardar una estrecha relación con la evaluación de competencias.

Todo ello estará enmarcado y orientado prioritariamente a las siguientes áreas formativas:

- La gestión por competencias.
- La gestión por procesos asistenciales.
- La atención al ciudadano.
- La gestión clínica.
- Los planes de cuidado de enfermería.
- El uso racional de medios diagnósticos.
- La violencia de género (Red Formma).
- Las infecciones nosocomiales.
- Tabaquismo (PITA).
- El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos.
- Los sistemas de información y la Ley de Protección de Datos (LOPD).
- La gestión de compras.
- La prevención de riesgos laborales.

Se da una especial relevancia a la necesidad de acreditar las actividades formativas realizadas en el Centro según el procedimiento establecido en el Decreto 203/2003, de 8 de julio, por el que se regula el procedimiento de acreditación de las actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias y cuyos objetivos nacen de las necesidades siguientes:

- Mejorar la calidad de la formación continuada sanitaria, contribuyendo a mantener y aumentar las competencias de los profesionales sanitarios.
- Adecuar la formación continuada sanitaria a las necesidades de salud de los andaluces y al desarrollo tecnológico, científico y de organización, eficaz y eficiente, del sistema sanitario y sus profesionales.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 213

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

- Garantizar la calidad de las prestaciones sanitarias a través de la formación continuada, herramienta fundamental de la política de gestión de personas y fórmula de garantía de eficacia de cualquier proceso de transformación y cambio.

FORMACIÓN	2009	2010	2011
FORMACIÓN INTERNA			
Nº Docentes	225	194	120
Nº Actividades Formación Interna	78	68	51
Nº Ediciones Formación Interna	149	122	89
Nº Sesiones Clínicas			37
Nº Alumnos Aptos en Cursos	2311	2102	1588
% Alumnos Aptos en Cursos		89,00%	91,79%
Nº Actividades susceptibles de Acreditación	49	50	88
Nº Actividades Acreditadas	49	50	88
% Actividades Acreditadas	100,00%	100,00%	100,00%
Horas docencia total	785	1273	954
Nº Actividades no acreditables		18	6
Horas docencia no acreditables		281	108
Media de satisfacción global			94,94%
FORMACIÓN EXTERNA			
Nº Actividades Formación Externa	77	60	79
Días de permiso retribuido	585	340	307
Asistencia Hombres		65	38
Asistencia Mujeres		164	73
Asistencias totales	129	229	111
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS			
Alumnos Enfermería	19	11	22
Alumnos Fisioterapia	2	1	
Alumnos Dietética			2
Alumnos Auxiliares de Enfermería		14	11
Alumnos Anatomía Patológica		2	2
Alumnos Técnico en Farmacia		5	2
Alumnos Celadores (Ayuntamientos)		31	18

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 214

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Alumnos TER			2
Alumnos Educación Social	1		
Alumnos Formación Profesional	19		

Formación Red FORMMA (Maltrato contra las Mujeres)

Sesiones de sensibilización al Maltrato contra las Mujeres impartidas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

3 Bloques de Sensibilización (de 4 horas cada uno) realizados en las UGC's de Los Vélez, Vera y Cuevas del Almanzora, asistentes en total 2011:

Por Edad	< 25 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años	≥ 65 años		Total
Hombres	0	1	6	6	4	0		17
Mujeres	0	3	11	14	4	0		32
Total	0	4	17	20	8	0		49
Por Titulación	Medicina	Enfermería	Trabajo Social	Psicología	Auxiliar de Enfermería	Personal Administrativo	Otros	Total
Hombres	5	6	0	1	0	0	5	17
Mujeres	9	12	3	0	3	3	2	32
Total	14	18	3	1	3	3	7	49
Por Unidad /Servicio	Medicina Familia	Pediatría	Salud Mental	Urgencias	Enfermería Familia	Unidad Atención Ciudadana	Otros	Total
Hombres	5	0	1	0	6	0	5	17
Mujeres	8	1	0	0	13	4	6	32
Total	13	1	1	0	19	4	11	49

Seguidamente se desglosa cada Bloque de Sensibilización de 4 horas por UGC.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 215

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

UGC de Vera

1 Bloque de Sensibilización (4 horas) realizado en la UGC de Vera (Profesionales adscritos 39), asistentes en 2011:

Por Edad	< 25 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años	≥ 65 años		Total
Hombres	0	0	4	0	1	0		5
Mujeres	0	1	4	6	1	0		12
Total	0	1	8	6	2	0		17
Por Titulación	Medicina	Enfermería	Trabajo Social	Psicología	Auxiliar de Enfermería	Personal Administrativo	Otros	Total
Hombres	3	1	0	1	0	0	0	5
Mujeres	3	4	2	0	1	2	0	12
Total	6	5	2	1	1	2	0	17
Por Unidad /Servicio	Medicina Familia	Pediatría	Salud Mental	Urgencias	Enfermería Familia	Unidad Atención Ciudadana	Otros	Total
Hombres	3	0	1	0	1	0	0	5
Mujeres	3	0	0	0	5	2	2	12
Total	6	0	1	0	6	2	2	17

UGC de Cuevas del Almanzora

1 Bloque de Sensibilización (4 horas) realizado en la UGC de Vera (Profesionales adscritos 32), asistentes en 2011:

Por Edad	< 25 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años	≥ 65 años		Total
Hombres	0	1	0	1	1	0		3
Mujeres	0	2	4	2	1	0		9
Total	0	3	4	3	2	0		12
Por Titulación	Medicina	Enfermería	Trabajo Social	Psicología	Auxiliar de Enfermería	Personal Administrativo	Otros	Total
Hombres	0	3	0	0	0	0	0	3

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 216

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Mujeres	4	3	1	0	0	0	1	9
Total	4	6	1	0	0	0	1	12
Por Unidad /Servicio	Medicina Familia	Pediatría	Salud Mental	Urgencias	Enfermería Familia	Unidad Atención Ciudadana	Otros	Total
Hombres	0	0	0	0	3	0	0	3
Mujeres	4	0	0	0	3	1	1	9
Total	4	0	0	0	6	1	1	12

UGC de Los Vélez

1 Bloque de Sensibilización (4 horas) realizado en la UGC de los Vélez (Profesionales adscritos 39), asistentes en 2011:

Por Edad	< 25 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años	≥ 65 años		Total
Hombres	0	0	2	5	2	0		9
Mujeres	0	0	3	6	2	0		11
Total	0	0	5	11	4	0		20
Por Titulación	Medicina	Enfermería	Trabajo Social	Psicología	Auxiliar de Enfermería	Personal Administrativo	Otros	Total
Hombres	2	2	0	0	0	0	5	9
Mujeres	2	5	0	0	2	1	1	11
Total	4	7	0	0	2	1	6	20
Por Unidad /Servicio	Medicina Familia	Pediatría	Salud Mental	Urgencias	Enfermería Familia	Unidad Atención Ciudadana	Otros	Total
Hombres	2	0	0	0	2	0	5	9
Mujeres	1	1	0	0	5	1	3	11
Total	3	1	0	0	7	1	8	20

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 217



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Hospital La Inmaculada Cursos de Formación Básica en Atención a las Mujeres por Violencia de Género (25 horas)

Asistentes en 2011:

Por Edad	< 25 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años	≥ 65 años		Total
Hombres	0	0	0	2	0	0		2
Mujeres	0	1	8	11	2	0		22
Total	0	1	8	13	2	0		24
Por Titulación	Medicina	Enfermería	Trabajo Social	Matrón/a	Auxiliar de Enfermería	Personal Administrativo	Otros	Total
Hombres	2	0	0	0	0	0	0	2
Mujeres	6	7	3	1	5	0	0	22
Total	8	7	3	1	5	0	0	24
Por Unidad /Servicio	Medicina Familia	Pediatría	Salud Mental	Ginecología	Enfermería Familia	Unidad Atención Ciudadana	Otros	Total
Hombres	2	0	0	0	0	0	0	2
Mujeres	4	1	1	1	7	0	8	22
Total	6	1	1	1	7	0	8	24

Formación Ley de Protección de Datos (LOPD)

Formación en el Hospital La Inmaculada

Sesión/Fecha	Asistentes Sanitarios	Aptos Sanitarios	Asistentes no Sanitarios	Aptos no Sanitarios
28/01/11	35	35	0	0
28/01/11	0	0	5	5
14/06/11	32	32	0	0
14/06/11	10	9	13	12
14/06/11	26	26	11	11
14/06/11	34	34	0	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 218

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Formación en la UGC de Albox

Sesión/Fecha/Hora	Asistentes Sanitarios	Aptos Sanitarios	Asistentes no Sanitarios	Aptos no Sanitarios
15/06/11	22	20	0	0
15/06/11	3	3	5	5

Formación en la UGC de Vera

Sesión/Fecha/Hora	Asistentes Sanitarios	Aptos Sanitarios	Asistentes no Sanitarios	Aptos no Sanitarios
16/06/11	18	17	0	0
16/06/11	0	0	6	6

Formación Plan Integral de Antitabaco en Andalucía (PITA)

Profesionales del Hospital La Inmaculada formados, indicados por servicios y titulaciones:

Servicio	DUE	Fisioterapeuta	Matrón/as	Médicos/as	TOTAL
Bloque Quirúrgico	37			7	44
Consultas Externas	5				5
Promoción de la Salud	3			3	6
Pediatría	15			6	21
Rehabilitación		6		3	9
Salud Mental	2			8	10
Traumatología	19			8	27
Cuidados Críticos y urg.	55			24	79
Biotecnología	5			13	18
Medicina Integral	39			22	61
Tocoginecología	16		15	9	40
Cirugía General y A.D.	19			17	36
Total	215	6	15	120	356

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 219

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Costes económicos en formación

FORMACIÓN EXTERNA	2009	2010	2011
Gastos de matrícula	19.948,00	13.315,00	6.628,00
Gastos bolsa de estudios	35.056,22	17.376,96	21.557,73
Gastos desplazamiento	22.896,25	16.511,77	15.068,79
Total Formación Externa	77.900,47	47.203,73	43.254,52

FORMACIÓN INTERNA	2009	2010	2011
Honorarios docentes AGSNA			8.534,00
Honorarios docentes MAP			30.412,00
Total Honorarios docentes			38.946,00
Gastos Material			3.892,00
Gastos desplazamiento			1.861,00
Total Formación Interna		69.779,71	44.699,00
Presupuesto MAP ejecutado		39.364,71	38.079,16

TOTAL GASTO	2009	2010	2011
Total Gasto en Formación		116.983,44	87.953,52

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 220



INVESTIGACIÓN

Asistencia a Congresos, Jornadas y Foros

Profesionales que asisten:

Profesionales	2009	2010	2011
Profesionales Sanitarios			
Médicos/as	10	14	12
Odontólogos	1		
Fisioterapeutas			1
Matrón/as	5	6	5
DUE	28	30	24
Auxiliares de Enfermería	8	2	2
Profesionales no Sanitarios			
Directivos		10	3
Bibliotecaria	1	1	
Farmacéuticos	8		2
Técnico Superior PRL			1
Técnico Superior en Alojamiento		1	
Trabajadores Sociales	1		3
EIR	1		
Responsable A.U.	1		
Responsable Salud Pública	1		
Veterinarios	6		
Informáticos	1		
Administrativos	5	16	3
Personal de cocina			10

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 221



Comunicaciones en Congresos y Jornadas

Comunicaciones orales, resumen

Comunicaciones Orales	2009	2010	2011
Congresos Internacionales			2
Congresos Nacionales			1
Congresos Regionales		4	1

Comunicaciones orales, detalle

Congresos Internacionales

Título	"El papel de la Matrona ante la mutilación genital femenina: Abordaje durante el embarazo"
Evento	I Congreso Internacional Virtual de Matronas
Lugar y fecha	(Virtual). Del 1 al 15 de junio de 2011
Autores	Galera Pérez, Juana M ^a ; Pérez Oteros, M ^a del Mar; Sánchez Fernández, Mariola; Sánchez Barroso, M ^a Teresa

Título	"El papel de la Matrona en la detección precoz de la violencia de género"
Evento	I Congreso Internacional Virtual de Matronas
Lugar y fecha	(Virtual). Del 1 al 15 de junio de 2011
Autores	Galera Pérez, Juana M ^a ; Pérez Oteros, M ^a del Mar; Sánchez Fernández, Mariola; Sánchez Barroso, M ^a Teresa

Congresos Nacionales

Título	"Repercusión psicosocial de las Enfermedades Raras"
Evento	IV Congreso Nacional de Enfermedades Raras
Lugar y fecha	Totana. 21, 22 y 23 de octubre de 2011
Autores	Esteban Bueno, Gema; Fontalba Navas, Andrés; Marín Olalla, Macarena; Ruano García, Mónica; Ruiz García, Begoña

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 222



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Congresos Regionales

Título	"Estudio ASFID-GEN: Estudio genético de asociación entre Fibromialgia y Depresión"
Evento	I Jornadas de Investigación de Almería
Lugar y fecha	Almería. 27 de octubre de 2011
Autor	Fontalba Navas, Andrés

Título	"Aspectos psicológicos del dolor"
Evento	XIX Reunión Andaluza del Tratamiento del Dolor y Asistencia Continuada
Lugar y fecha	Puerto de Santa María (Cádiz). Del 7 al 9 de octubre de 2010
Autor	Lirio Guzmán, MJ

Título	"Declara sin miedo, mejora con satisfacción"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autor	Gómez Díaz-Cano, P; Herrerías Navarro, MI; Marín Trillo, PJ; Moles González, JJ; Navarro Monzón, MA

Título	"Comunicación interniveles en el proceso asistencial integrado ansiedad-depresión-somatizaciones: Un camino en común"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autor	Córdoba Garrido, L; Fontalba Navas, A; Gil Aguilar, V; Pena Andreu, JM

Título	"Evaluación de normas de calidad en la gestión compartida de diabetes en el AGS Norte de Málaga"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de Noviembre de 2010
Autor	Córdoba Garrido, L; Fontalba Navas, A; Gil Aguilar, V; Núñez Montenegro, A; Pozo Muñoz, L; Santos Pérez, J

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 223



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Comunicaciones formato póster, resumen

Comunicaciones Formato Póster	2009	2010	2011
Congresos Internacionales		24	1
Congresos Nacionales	12	5	10
Congresos Regionales		11	8
Jornadas del AGS Norte de Almería	48	31	39

Comunicaciones formato póster, detalle

Congresos Internacionales

Título	"Calidad percibida por los usuarios de los cuidados en el Hospital La Inmaculada del AGS Norte de Almería"
Evento	II Congreso Internacional Virtual de Enfermería "Ciudad de Granada"
Lugar y fecha	Granada. Celebración virtual del 19 al 24 de mayo de 2011
Autor	Aguilera Manrique, Francisco

Título	"Comparación de los partos instrumentales y las cesáreas no electivas con y sin analgesia epidural, durante los años 2000-2009"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Acosta González, V; Aisa, L; Barqueros Ramírez, AI; Delgado Martínez, L; Medina Moruno, I; Segura García, MH

Título	"Gestantes con cesárea previa"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Acosta González, V; Aisa, L; Barqueros Ramírez, A; Delgado Martínez, L; Manchón Mateos, A; Medina Moruno, I; Sánchez Barroso, MT

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 224



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Resultados en la inducción del parto"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Acosta González, V; Aisa, L; Barqueros Ramírez, A; Delgado Martínez, L; Martínez Conesa, FJ; Vicente Martínez, F

Título	"Tasa de transfusión sanguínea según la terminación del parto"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Acosta González, V; Aisa, L; Barqueros Ramírez, AI; Delgado Martínez, L; Medina Moruno, I; Ruiz Martínez, E

Título	"Forma de terminación y resultados perinatales de los partos con analgesia epidural"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Acosta González, V; Aisa, L; Barqueros Ramírez, AI; Delgado Martínez, L; Rodríguez Zarauz, R; Ruiz Martínez, E

Título	"¿Quién desea que le acompañe en su parto?"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Galera Pérez, JM; Hernández Flores, MM; Sánchez del Coso, S; Sánchez García, C; Sánchez Fernández, M; Segura García, MH

Título	"Conocimientos de las mujeres gestantes del Hospital de Huércal-Overa sobre los cuidados del recién nacido"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	García Collado, A; García Sánchez, C; Hernández Flores, MM; Martín Rodríguez, O; Sánchez Fernández, M; Sánchez García, C

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 225



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Miedos y temores más frecuentes de las gestantes de Huércal-Overa a la hora de dar a luz"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Fernández Sánchez, M; Gregorio Álvarez, P; Hernández Flores, MM; Sánchez Barroso, T; Sánchez Fernández, M; Sánchez García, C

Título	"Efficacy to get a vaginal birth and mother safety in labor induction with misoprostol"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno, L; Aisa, L; Ávila, S; Barqueros, A.; Rodríguez Zarauz, R; Soler Pérez, F

Título	"Neonatal safety in labor induction with misoprostol"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. Del 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno, L; Aisa, L; Barqueros, A; Díaz Sáez, J; Medina Moruno, I; Rodríguez Zarauz, R; Sánchez Barroso, MT

Título	"¿Las gestantes del Hospital de Huércal-Overa están protegidas frente a patología grave del periné?"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada, 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Gregorio Álvarez, MP; Ruiz Martínez, E; Sánchez Barroso, L; Segura García, MH

Título	"¿Quién informa a las gestantes sobre la analgesia durante su proceso de parto?"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	De la Fuente Pedrosa, R; Martínez Conesa, FJ; Muñoz Gallardo, MC; Navarro Flores, A; Ruiz Martínez, E; Sánchez García, C.

Título	"Influencia del tipo de parto en la instauración de la lactancia materna"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Fernández Sánchez, M; Gregorio Álvarez, MP; Martín Rodríguez, O; Sánchez Barroso, MT; Sánchez del Coso, S

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 226



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"¿Influye el nivel de instrucción de la madre en la opción y duración de la lactancia materna?"
Evento	XXII Congreso Europeo de Medicina Perinatal
Lugar y fecha	Granada. 26 al 29 de mayo de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Díaz Sáez, J; Fernández Martínez, MM; Oller Parra, F; Rodríguez Zarauz, Rafael; Segura García, MH

Título	"Macular Ganglion cell complex in glaucoma"
Evento	Congreso Mundial de Oftalmología
Lugar y fecha	Berlín. 4 al 9 de junio de 2010
Autor	García Medina, JJ

Título	"Central corneal thickness intraocular pressure and degree of miopia in a myopic population of southeast Spain"
Evento	Congreso Mundial de Oftalmología
Lugar y fecha	Berlín. 4 al 9 de junio de 2010
Autor	García Medina, JJ

Título	"Sistemas de información y autocontrol en las zonas de abastecimiento del AGSNA"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Jiménez V. Alfaro Dorado; MI Martínez Sánchez

Título	"Control de residuos fitosanitarios en el aceite de oliva"
Evento	IV Congreso internacional de autocontrol y seguridad alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Jiménez V. Alfaro Dorado; MI Martínez Sánchez

Título	"Gestión por procesos en protección de la salud"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Bosquet Sánchez, JA; Martín Linares, MA

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 227



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Plan general de inspección de los establecimientos alimentarios en Andalucía"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Bosquet Sánchez, JA; Martín Linares, MA

Título	"Etiquetado nutricional de alimentos 'Light', adecuación a la normativa"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	De Oña Baquero, CM; Jaimez, R; Orts Laza, MA;

Título	"Valoración de la dieta en comedores escolares"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Carrillo, JM; Gayuela, A; Manzano, JM

Título	"Sub-programa Salmonella/09 en el AGSNA"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Carrillo, JM; Guerrero, MD; Manzano, JM

Título	"Incidencias de la cisticercosis en ovino y caprino menor sacrificado en el Matadero Municipal de Albox"
Evento	IV Congreso Internacional de Autocontrol y Seguridad Alimentaria
Lugar y fecha	Bilbao. 5 al 7 de mayo de 2010
Autores	Domínguez, MI; Martínez Sánchez

Congresos Nacionales

Título	"¿Es consciente la mujer menopáusica de la necesidad de realizar ejercicio físico durante la menopausia?"
Evento	Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer
Lugar y fecha	Almería. Del 29 de junio al 1 de julio de 2011
Autores	López Sánchez, Marisa; Sánchez García, Consuelo

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 228



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"¿Siguen las mujeres menopáusicas una dieta equilibrada?"
Evento	Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer
Lugar y fecha	Almería. Del 29 de junio al 1 de julio de 2011
Autores	López Sánchez, Marisa; Sánchez García, Consuelo
Título	"Principales síntomas de la menopausia"
Evento	Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer
Lugar y fecha	Almería. Del 29 de junio al 1 de julio de 2011
Autores	López Sánchez, Marisa; Sánchez García, Consuelo
Título	"Evidencia científica: La causa más importante de obesidad de las mujeres menopáusicas del Alto Almanzora es la falta de ejercicio físico"
Evento	Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer
Lugar y fecha	Almería. Del 29 de junio al 1 de julio de 2011
Autores	López Sánchez, Marisa; Sánchez García, Consuelo
Título	"¿Existe similitud entre obesidad y menopausia?"
Evento	Congreso Nacional de Demencias y Alzheimer
Lugar y fecha	Almería. Del 29 de junio al 1 de julio de 2011
Autores	López Sánchez, Marisa; Sánchez García, Consuelo
Título	"Evaluación del dolor en pacientes con fractura de cadera y demencia: Asistencia de calidad"
Evento	Congreso Nacional de Enfermería Traumatológica
Lugar y fecha	Málaga. Del 18 al 20 de mayo de 2011
Autores	Cuevas, A; Fuentes, E; Fuentes, MC; Guillén, MS; Herrerías, MI; López, A; Montesinos, F; Muñoz, MD
Título	"Grado de implementación del módulo de cuidados AZAHAR en la UGC de Traumatología"
Evento	Congreso Nacional de Enfermería Traumatológica
Lugar y fecha	Málaga. Del 18 al 20 de mayo de 2011
Autores	Cuevas Vilches, S; Fuentes, MC; Guillén, MS; Herrerías Navarro, MI; Mateo, J; Mesas, TM; Muñoz Camacho, MD; Navarro Navarro, L

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 229



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Síndrome compartimental secundario a fracturas de calcáneo. P.C. Individualizado"
Evento	Congreso Nacional de Enfermería Traumatológica
Lugar y fecha	Málaga. Del 18 al 20 de mayo de 2011
Autores	Cuevas, A; Herrerías MI; Mesas, TM; Muñoz, L; Navarro, L; Parra, AM; Pintor, MA; Valero, A

Título	"Incidencia de portadoras e infección neonatal por SGB en el AGSNA. Cumplimiento del protocolo de screening en gestantes"
Evento	XV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica (SEIMC)"
Lugar y fecha	Málaga. Del 1 al 4 de junio de 2011
Autores	Luzón García, Pilar; Martínez Campos, Leticia; Martínez Martínez, Carmen M ^a ; Mellado Bonillo, Juana; Navarro Martínez, M ^a Dolores

Título	"Analgésia epidural postoperatoria en cirugía traumatológica: PTR"
Evento	Congreso Nacional de Enfermería Traumatológica
Lugar y fecha	Málaga. Del 18 al 20 de mayo de 2011
Autores	Díaz, M; Navarro, J

Título	"Formación en bloqueos nerviosos a enfermería en el Tercer Mundo"
Evento	XXIV Congreso Nacional de la Asociación Española de Enfermería en Anestesia, Reanimación y Terapia del Dolor"
Lugar y fecha	Tenerife. Del 13 al 15 de octubre de 2010
Autor	Lirio Guzmán, MJ

Título	"Fractura de cadera en relación con la estacionalidad y el sexo"
Evento	Congreso Nacional de Enfermería Traumatológica y Cirugía Ortopédica
Lugar y fecha	Ibiza. Del 18 al 21 de mayo de 2010
Autores	Cuevas, S; Fuentes, MC; Herrerías, MI; López, A; Mesas, TM; Muñoz, MD; Navarro, L; Ruiz, C

Título	"Autoinjerto. Plan de cuidados individualizado"
Evento	Congreso Nacional de Enfermería Traumatológica y Cirugía Ortopédica
Lugar y fecha	Ibiza. Del 18 al 21 de mayo de 2010
Autores	Cuevas, S; Fuentes, MC; Herrerías, MI; López, A; Mesas, TM; Muñoz, MD; Navarro, L; Ruiz, C

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 230



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Herramienta para la gestión de la formación"
Evento	VII Congreso Nacional de Formación Continuada en Salud
Lugar y fecha	Málaga. Del 16 al 18 de junio de 2010
Autores	Aguilera Manrique, F; Delgado Vilches, FJ; Parra García, D
Título	"Detección de necesidades de formación en profesionales no sanitarios"
Evento	VII Congreso Nacional de Formación Continuada en Salud
Lugar y fecha	Málaga. Del 16 al 18 de junio de 2010
Autores	Parra García, D; Parra García, M
Título	"Manual de instrucciones en autocuidados para prótesis de rodilla"
Evento	XXV Congreso Nacional de Traumatología y Cirugía Ortopédica
Lugar y fecha	Ávila. Del 20 al 22 de mayo de 2009
Autores	Aguilera Manrique, F; Arboledas Bellón, J; Salvatierra Guerrero, I
Título	"Luxación congénita de cadera. Plan de cuidados individualizado"
Evento	XXV Congreso Nacional de Traumatología y Cirugía Ortopédica
Lugar y fecha	Ávila. Del 20 al 22 de mayo de 2009
Autores	Fuentes, MC; González Flores, JM; Herrerías Navarro, M; Mesas, TM; Navarrete, CM
Título	"Presentación del proceso asistencial integral: Fractura de cadera en el anciano"
Evento	XXV Congreso Nacional de Traumatología y Cirugía Ortopédica
Lugar y fecha	Ávila. Del 20 al 22 de mayo de 2009
Autores	Navarro, J; Pérez Rodríguez, L
Título	"Utilidad de TC craneal para el diagnóstico de patología cerebral (ACV-ICTUS Cerebral)"
Evento	XIV Congreso Nacional de Enfermería Radiológica
Lugar y fecha	Lanzarote. Del 28 al 30 de octubre de 2009
Autores	Moles Pérez, JC; Santiago García, DM

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 231



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Estimulación sensorial prenatal y perinatal"
Evento	XX Congreso Nacional de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Zaragoza. Del 27 al 29 de mayo de 2009
Autores	García Martínez, J; Parra Martínez, I; Parra Parra, A
Título	"Nivel de satisfacción de las mujeres sobre la atención recibida durante su parto en el Hospital de Huércal-Overa"
Evento	III Congreso Nacional de Matronas
Lugar y fecha	Huelva. Del 22 al 24 de octubre de 2009
Autores	
Título	" 'Análisis DAFO' La continuidad asistencial en el AGS Norte de Almería"
Evento	27 Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y 14 de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Sevilla. Del 20 al 23 de octubre de 2009
Autores	Aguilera Manrique, F; Delgado Vilchez, JF; Parra García, D
Título	"Asistencia sanitaria de población inmigrante en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa (Almería)"
Evento	27 Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y 14 de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Sevilla. Del 20 al 23 de octubre de 2009
Autores	Aguilera Manrique, F; Gómez Díaz-Cano, P; Marín Trillo, P; Ortega Casanova, C; Ortega Uribe, P; Sáez Molina, E
Título	"Aplasia de Michel 'A propósito de un caso' "
Evento	VI Reunión Nacional de la CODEPEH
Lugar y fecha	A Coruña. Del 23 al 25 de abril de 2009
Autores	Castillo, JL; González, G; Martín, EC; Rehakova, R
Título	"¿Quién desea que le acompañe en su parto? Las gestantes del Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa nos responden"
Evento	XIV Congreso Nacional de Matronas
Lugar y fecha	Huelva. Del 23 al 25 de octubre de 2009
Autores	De la Fuente Pedrosa, ER; Gregorio Álvarez, P; Martín Rodríguez, O; Navarro Flores, A; Sánchez del Coso, S; Segura García, MH

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 232



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Preferencias de las gestantes 'Durante el trabajo de parto' en el Hospital de Huércal-Overa"
Evento	XIV Congreso Nacional de Matronas
Lugar y fecha	Huelva. Del 23 al 25 de octubre de 2009
Autores	De la Fuente Pedrosa, ER; Martínez Conesa, F; Martínez Sánchez, C; Ruiz Martínez, E; Sánchez Barroso, MT; Sánchez Fernández, M

Título	"Autonomía de las pacientes en el Hospital de Huércal-Overa (Almería)"
Evento	Congreso de la ANDE
Lugar y fecha	Valencia. Del 4 al 6 de marzo de 2009
Autores	Fernández, M; Gregorio, P; Herrerías Navarro, MI; Ortega Parra, L; Ortega Uribe, P; Sáez, E; Sáez, J; Sánchez Barroso, MT

Congresos Regionales

Título	"Humanización para la prevención de la obesidad infantil"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo al 1 de abril de 2011
Autores	Artero García, Ana M ^a ; Parra García, M ^a Soledad; Segura Herrero, Eusebia

Título	"Actuaciones y controles de seguimiento oftalmológico del prematuro para prevenir la ceguera"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo al 1 de abril de 2011
Autores	Artero García, Ana M ^a ; Parra García, M ^a Soledad; Segura Herrero, Eusebia

Título	"Procedimientos a seguir ante urgencias pediátricas oftalmológicas"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo al 1 de abril de 2011
Autores	Fernández de Benito, Francisca; Parra García, M ^a Soledad; Segura Herrero, Eusebia; Segura Herrero, María

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 233



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Intervención de las TCE/AE en gestantes fumadoras y parejas en el Hospital La Inmaculada del AGS Norte de Almería"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo a 1 de abril de 2011
Autores	Guirao Blesa, Vanesa; Parra Castellanos, Isabel; Parra Parra, Antonia

Título	"Contacto piel con piel en relación con la lactancia materna"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo a 1 de abril de 2011
Autores	García Martínez, J; Molina Jiménez, J; Parra Martínez, I

Título	"Malos hábitos en la alimentación infantil"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo a 1 de abril de 2011
Autores	Abarca Resina, Noelia; Ortega García, Elena

Título	"Incontinencias urinarias"
Evento	V Jornadas Andaluzas de Auxiliares de Enfermería
Lugar y fecha	Almería. Del 31 de marzo a 1 de abril de 2011
Autores	García Martínez, Josefa; Molina Jiménez, Juliana; Parra Parra, Antonia

Título	"Análisis de efectos adversos declarados en un área sanitaria"
Evento	XX Congreso Andaluz de Medicina Familiar y Comunitaria.
Lugar y fecha	Córdoba. Del 5 al 7 de octubre de 2011
Autores	Escabias Machuca, FJ; Jiménez López, AM; Palacios Díaz, JA; Moles González, J; Ortega Casanova, C

Título	"Identificación de mejoras en la atención perinatal. Hospital Universitario Virgen de las Nieves"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Aguilera Manrique, F; Aguilera Manrique, G; Carmona Sámpeter, E; Machado Ramírez, F; Sánchez Barroso, MT

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 234



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Identificación de áreas de mejora en la atención perinatal del CHT"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Aceituno Velasco, L; Cañadas Núñez, F; Carmona Sámpér, E; Robles Aguilera, MC; Sánchez Barroso, MT; Sánchez Miralles, MD

Título	"Análisis de la cultura de seguridad del paciente en una Unidad de Cuidados Intensivos"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Alonso Benzal, M; Álvarez Jurado, J; Córdoba Escámez, J; García Alonso, M; Gómez Fuentes, M; Pérez Lozano, D

Título	"Implantación del listado de verificación de seguridad quirúrgica en el Bloque Quirúrgico del Hospital La Inmaculada"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Carrasco Navarro, A; Llergo Gómez, R; Navarro Romero, J; Pérez Rodríguez, L

Título	"Análisis de la implementación del listado de verificación de seguridad quirúrgica en un hospital comarcal"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Carrasco Navarro, A; Llergo Gómez, R; Navarro Romero, J; Pérez Rodríguez, L

Título	"Impacto de la retirada del visado de inspección en el consumo de celecoxib"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Delgado Vilchez, F; García Parra, MF; Moleón Ruiz, MA; Pastor Hurtado, JA; Román Márquez, EV; Sierra García, MF

Título	"Análisis de los niveles de hemoglobina glicosilada de los pacientes que consumen mas de un antidiabético"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Delgado Vilchez, F; García Parra, MF; Moleón Ruiz, MA; Pastor Hurtado, JA; Román Márquez, EV; Sierra García, MF

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 235



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Evaluación del tratamiento farmacológico en pacientes con síndrome coronario agudo según el sexo"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Delgado Vilchez, F; Moleón Ruiz, MA; Montero Balosa, M; Pastor Hurtado, JA; Román Márquez, E; Sierra García, FR
Título	"Clima laboral en una unidad de gestión clínica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Parra García, D; Sánchez Barroso, MT; Viciano Céspedes, FA
Título	"Mejora de la accesibilidad del usuario en la realización de pruebas diagnósticas preoperatorias en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Gómez García, M; Ortega Carreño, C; Parra García, D; Parra García, M; Rus Cejudo, M
Título	"Creación de un modelo único de historia clínica en movilidad"
Evento	XV Congreso Andaluz de Calidad Asistencial
Lugar y fecha	Almería. Del 16 al 19 de noviembre de 2010
Autores	Company Morales, M; García del Águila, JJ; Gutiérrez González, M; Montoro Robles, JE; Sánchez Pastor, M

Jornadas del AGS Norte de Almería

No se relacionan por la gran cantidad de comunicaciones en formato póster (118 entre los años 2009, 2010 y 2011). Pero se pueden consultar en la web (<http://10.8.35.81/web/formacion/formacion.asp>) de la Unidad Integral de Formación Continuada, en las memorias relativas a los años indicados.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 236





Publicaciones

Título	"Guía de recomendaciones para el paciente intervenido de prótesis de rodilla mediante metodología de práctica clínica"
Autores	Aguilera Manrique, Francisco; Arboledas Bellón, Josefina; Salvatierra, Isidro
Revista	Evidentia
Volumen	8 (36)
Páginas	
Año	2011
ISSN	1697-638X
Disponible en:	< http://www.index-f.com/evidentia/n36/ev7616.php >

Título	"La comunicación y la satisfacción de las primíparas en el Servicio Público de Salud"
Autor	Díaz Sáez, Jorge
Revista	Gaceta Sanitaria
Volumen	25 (6)
Páginas	483-489
Año	2011
ISSN	1578-1283
Disponible en:	

Título	"Resultados de la atención perinatal en el año 2007. Evolución en el último decenio"
Autores	Aceituno, Longinos; Segura, María Huertas; Sánchez, Teresa; Et.al.
Revista	Prog Obst Ginecol. 2010Doi. 10.1010
Volumen	
Páginas	2009.10.005
Año	2010
ISSN	
Disponible en:	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 237



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Influencia de la analgesia epidural en el parto"
Autores	Aceituno, Longinos; Ruiz Martínez, Encarnación; Sánchez, María Teresa; Segura, María Huertas
Revista	Clínica e Investigación GinObst
Volumen	37(1)
Páginas	27-31
Año	2010
ISSN	
Disponible en:	

Título	"Influencia del tiempo de perfusión de panidronato en la función renal de pacientes con mieloma múltiple"
Autores	Barreda, C; Moleón, M; Navarro, A; Pastor, J; Román, E
Revista	Farm Hosp.
Volumen	34(1)
Páginas	23-26
Año	2010
ISSN	
Disponible en:	

Título	"Evaluación de la actividad fisioterapéutica ante la implantación de las pautas de actuación conjunta de los equipos básicos de Atención Primaria y los dispositivos de apoyo a la Rehabilitación"
Autores	Barroso García, P; Martínez Sánchez, MI; Mesa Ruiz, AM; Peinado Nieves, MJ; Reche Galera, V; Rocamora Pérez, P
Revista	Cuestiones de Fisioterapia
Volumen	39
Páginas	
Año	2010
ISSN	1135-8599
Disponible en:	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 238



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Insuficiencia renal por rabdomiolisis inducida por simvastatina en un paciente con hipotiroidismo subclínico"
Autores	Ayala Jiménez, L; Requena Carrión, E; Sierra García, F
Revista	Farm Hosp.
Volumen	Jan-Feb. 34(1)
Páginas	45-6
Año	2010
ISSN	
Disponible en:	

Título	"A 5-year follow-up of antioxidant supplementation in type 2 diabetic retinopathy"
Autores	García Medina, Manuel; García Medina, José Javier; Pinazo Durán, María Dolores; Pons Vázquez, Sheila; Zanón Moreno, Vicente
Revista	Eur J Ophthlmo
Volumen	
Páginas	
Año	
ISSN	
Disponible en:	

Título	"Utilización de la ventilación no invasiva en la insuficiencia respiratoria aguda. Estudio multicéntrico en unidades de cuidados intensivos"
Autores	Delgado Vilchez, Francisco José; Catarla-Such, Juan; Fernández Vivas, Miguel; González Díaz, Gumersindo; Et.al.
Revista	Med. Intensiva
Volumen	33(84)
Páginas	153-160
Año	2009
ISSN	
Disponible en:	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 239



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"Tasa de partos instrumentales en España"
Autor	Aceituno Velasco, Longinos
Revista	Prog. Obstet. Ginecol.
Volumen	52(10)
Páginas	609-15
Año	2009
ISSN	
Disponible en:	

Título	"Tasa de episiotomías en España"
Autor	Aceituno Velasco, Longinos
Revista	Prog. Obstet. Ginecol.
Volumen	52(1)
Páginas	69-70
Año	2009
ISSN	
Disponible en:	

Título	"Factores relacionados con la no participación en el programa de detección precoz de cáncer de mama"
Autores	Barroso García, Pilar; Ruiz Pérez, Isabel; Et.al.
Revista	Gac. Sanit.
Volumen	23(1)
Páginas	44-48
Año	2009
ISSN	
Disponible en:	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 240



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Título	"La opacificación capsular posterior: Un factor a tener en cuenta en la valoración del nervio óptico"
Autores	García Medina, JJ; Et.al.
Revista	Acrh. Soc. Esp. Oftalmol.
Volumen	84
Páginas	01/04/13
Año	2009
ISSN	
Disponible en:	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 241





VIII. USUARIOS

A. DERECHOS CIUDADANOS

En este apartado recogemos la información sobre derechos en materia de salud, que los ciudadanos del Norte de Almería han ejercido durante los años 2009, 2010 y 2011. Se presenta conforme a los apartados de Libre Elección de Profesional y Centro, Segunda Opinión, declaración de Voluntad Vital, Consentimiento informado y acceso a la Historia de Salud.

LIBRE ELECCIÓN

Derecho de Libre Elección

Presentamos la información de la libre elección, primero en cuanto a médico de familia y pediatra, y segundo lugar la que se refiere a libre elección de hospital y médico especialista.

Libre elección de Médico de Familia y Pediatría

Los ciudadanos pueden elegir médico de familia y pediatra en los términos establecidos en el Decreto 60/99 de 9 de marzo, tanto en su centro como el municipio.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se realizaron los siguientes cambios de médico por libre elección:

Unidad	2009	2010	2011
ZBS Albox	2.013	1.490	1.302
ZBS Cuevas del Almanzora	1.873	1.617	1.278
ZBS Huércal-Overa	4.135	3.547	2.284
ZBS Los Vélez	831	808	649
ZBS Mármol	1.460	1.386	1.115
ZBS Vera	4.683	4.766	3.445
ZBS Serón	605	432	559
Total	15.600	14.046	10.632

Fuente: MTI-BDU

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 242



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Estos cambios ponen de manifiesto que en 2011 un 6,99% de la población del Área ejerció el derecho de libre elección.

Libre elección de Médico Especialista y Hospital

Los ciudadanos puede elegir médico especialista para consultas y el hospital para determinados procedimientos, conforme a los criterios y en los términos establecidos en el Decreto 128/97 de 6 de mayo.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería realizaron en 2011 la libre elección de hospital 148 ciudadanos. En cuanto a la libre elección de especialista los ciudadanos que la ejercieron fueron:

Unidad	2009	2010	2011
ZBS Albox	81	89	121
ZBS Cuevas del Almanzora	58	44	55
ZBS Huércal-Overa	113	150	168
ZBS Los Vélez	101	70	117
ZBS Mármol	144	218	230
ZBS Vera	258	419	464
ZBS Serón	24	33	119
Total	779	1.023	1.274

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 243



DERECHO DE SEGUNDA OPINIÓN

Los ciudadanos pueden ejercer el derecho a disponer de una segunda opinión tras el diagnóstico de una enfermedad considerada como muy grave o que comprometa mucho la calidad de vida o tras un tratamiento con un elevado riesgo vital, cuando el proceso diagnóstico se ha completado y siempre que no se requiera tratamiento urgente, en los términos recogidos en el Decreto 127/2003 de 13 de mayo.

Evolución en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería del derecho a segunda opinión médica:

	2009	2010	2011
Solicitudes tramitadas	5	4	7

LIBRE ELECCIÓN DE DECLARACIÓN DE VOLUNTAD VITAL ANTICIPADA

La ley 5/2003 de 9 de octubre de Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas (VVA) regula en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, la declaración de voluntad vital anticipada, como cauce para que una persona pueda ejercer su derecho a decidir sobre las actuaciones sanitarias de que pueda ser objeto en el futuro, en el supuesto de que llegado el momento no goce de capacidad para consentir por sí misma.

Se han realizado las siguientes actividades, con el fin de difundir y facilitar el acceso y ejercicio de este derecho, en las que participan profesionales sanitarios de distintos servicios y unidades del Área de Gestión Sanitaria:

- Difusión de material educativo, informativo y divulgativo: Dípticos, carteles, vídeo, guías, tarjetas, y presentaciones elaboradas por profesionales del Área.
- Actúan como instructores para información personalizada en los Centros a demanda.
- Gestión citas para registro de Voluntades Vitales Anticipadas (VVA).

Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

	2009	2010	2011
Declaraciones VVA registradas	13	18	21

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 244



DERECHO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente necesita el Consentimiento Informado (CI) libre y voluntario del afectado. Este será además por escrito en las intervenciones quirúrgicas, procedimientos invasivos y en todos aquellos procedimientos que supongan un riesgo notorio importante y considerable a juicio del médico, en las exploraciones o tratamientos de investigación, en los términos establecidos en la ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y deberes en materia de documentación e información.

En julio de 2009 se publicó la Orden de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado.

Las actualizaciones llevadas a cabo y la introducción de nuevos formularios afectan por ahora a las especialidades de Atención Primaria, Cirugía General y Digestiva, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología, Obstetricia y Ginecología, Anestesiología y Reanimación, Cardiología, Otorrinolaringología, Cuidados Críticos y Urgencias, Dermatología, Digestivo, Hematología, Neumología, Oftalmología, Pediatría, Radiodiagnóstico y Rehabilitación.

El Área de Gestión Sanitaria ha implantado una aplicación informática que facilita y agiliza la utilización de estos formularios en las consultas médicas y otros puntos de atención donde es necesario informar por escrito y obtener el consentimiento de los pacientes a la hora de realizar determinadas actuaciones sanitarias.

LIBRE ACCESO DE LA CIUDADANIA A DOCUMENTACION CLÍNICA

Los ciudadanos tienen derecho a recibir en términos comprensibles la información referente a su proceso asistencial. Igualmente pueden acceder a la información contenida en su Historia Clínica (HC) según lo estipulado en el artículo 18 de la ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y deberes en materia de documentación e información.

	2009	2010	2011
Solicitudes de Historias	897	1975	2350

	2009	2010	2011
Petición de informes	647	942	1764

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 245



B. PARTICIPACIÓN Y ENCUESTAS

ACCIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

Se realizaron diversas acciones tendentes a promover la participación ciudadana, el trabajo con la comunidad, así como a recabar opinión y propuestas para acercar nuestros servicios a las expectativas de usuarios, pacientes y familiares.

La Comisión de Participación Ciudadana del Área ha mantenido reuniones y talleres de trabajo, cuyo contenido se detalla a continuación.

Análisis y propuestas de mejoras en reclamaciones, sugerencias y encuestas de satisfacción, centrando dicha actuación en aquellos indicadores de los resultados globales que tienen un resultado más bajo:

- Tiempo de espera para entrar en consulta
- Posibilidad de opinar sobre los tratamientos
- Tramitación citas consultas externas y pruebas funcionales
- Potenciar la Información a la Ciudadanía en lo referente a hospitalización (régimen de visitas; guías de acogida)
- Urgencias: Información sobre los criterios de priorización

Formación de los miembros de la Comisión de Participación Ciudadana. Taller realizado con la finalidad de orientar a los componentes acerca de los mecanismos necesarios desde nuestra Organización para facilitar y garantizar el desarrollo del rol de la ciudadanía en relación con su participación en el sistema sanitario público.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

La satisfacción del paciente es un concepto multidimensional en el que juegan un papel, más o menos relevante, según el momento, las expectativas o la situación personal del paciente, junto a ciertas características de la atención sanitaria. Para identificar estas características se ha recurrido habitualmente a estudios que aplican metodologías cualitativas. Los datos de estos estudios coinciden al señalar que las dimensiones de la satisfacción son: la competencia de los profesionales, la cortesía en el trato, el confort, la información recibida, la intimidad, la accesibilidad, la continuidad en los cuidados, sin olvidar la valoración del resultado de la intervención sanitaria.

- Los profesionales: se valoran las competencias profesionales, la accesibilidad, la amabilidad, la confianza, el trato y la personalización en la asistencia.
- La información: se valora la claridad de la información ofrecida por las distintas categorías profesionales, la posibilidad de opinar sobre los tratamientos prescritos y la continuidad en los cuidados.
- La intimidad: se valora la intimidad y el respeto durante la asistencia sanitaria.
- La consulta: se valora la accesibilidad a las consultas, la demora en la sala de espera y la entrega de recetas en la propia consulta.
- La satisfacción: se valora de manera global la satisfacción con la atención sanitaria prestada en la unidad clínica evaluada y la recomendación de dicha UGC a otras personas con patología similar.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 246

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Presentamos a continuación los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas por el Servicio Andaluz de Salud en 2011, en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, para conocer la valoración que hacen los ciudadanos de nuestros servicios. A continuación ofrecemos las correspondientes a la Atención Especializada (Hospital La Inmaculada), y Atención Primaria (Distrito Levante-Alto Almanzora)

Encuesta Hospital La Inmaculada

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
HP1	Satisfacción con el servicio recibido	89,0% - 96,3%	98,20%	◐	89,40%
HP3	Valoración de los horarios de visita	85,4% - 93,9%	99,00%	●	77,10%
HP6	Valoración de la comodidad de las habitaciones	73,2% - 84,6%	100,00%	●	62,70%
HP8	Facilidad para resolver trámites y papeles	83,4% - 92,6%	95,60%	●	82,60%
HP9	Valoración general de las instalaciones	88,1% - 95,8%	98,50%	●	80,00%
HP10	Correcta señalización del hospital	86,7% - 94,8%	97,90%	●	81,90%
HP11	Valoración de la calidad de la comida	79,5% - 89,7%	96,40%	●	75,50%
HP13	Valoración de la limpieza del hospital	89,8% - 96,8%	100,00%	●	82,50%
HP15	Satisfacción con la información dada por los médicos	86,7% - 94,8%	99,50%	◐	88,60%
HP17	Satisfacción con la información dada por los enfermeros	88,1% - 95,7%	98,50%	◐	88,10%
HP19	Confianza en la asistencia recibida	78,9% - 89,3%	96,90%	●	76,30%
HP20	Correcta identificación de los profesionales	85,2% - 93,9%	96,20%	●	81,30%
HP21	Valoración del respeto con el que se le ha tratado	89,5% - 96,6%	100,00%	◐	90,10%
HP22	Grado de intimidad en el hospital	59,9% - 73,5%	93,60%	●	50,40%
HP28.1	Valoración de los médicos	89,4% - 96,5%	99,70%	◐	90,80%
HP28.2	Valoración de los enfermeros/as	88,4% - 95,9%	99,50%	●	88,10%
HP28.3	Valoración de los celadores	87,3% - 95,3%	97,70%	◐	87,50%
HP28.4	Valoración del personal administrativo	86,2% - 94,8%	91,80%	●	85,60%
HP28.5	Valoración auxiliares de enfermería	89,9% - 96,9%	98,50%	●	88,80%
HP29	Disposición del personal para escucharle	85,0% - 93,6%	99,50%	●	80,80%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 247

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

HP32	Tiempo en la lista de espera ¹	18,5% - 51,2%	16,90%		31,60%
HP37	Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación ¹	53,4% - 76,1%	34,90%		63,70%
HP26	Atención adecuada al acompañante ¹	90,1% - 97,0%	95,90%		84,80%
HP43	Recomendaría el hospital	93,1% - 98,7%	99,00%		92,30%
Código	Indicador de Uso y Demanda	% satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
HP4	Información del programa de visitas	57,6% - 71,3%	94,40%		51,90%
HP5	Permiso de acompañamiento	98,0% - 100,0%	99,20%		96,90%
HP16	Médico de referencia	76,6% - 87,4%	99,20%		72,00%
HP18	Enfermero de referencia	40,7% - 54,8%	97,40%		45,40%
HP34	Información sobre la operación ¹	91,9% - 100,0%	34,60%		94,20%
HP35	Consentimiento por escrito ¹	92,9% - 100,0%	34,40%		95,40%
HP38	Le entregaron un informe para el médico de familia ¹	91,6% - 98,0%	93,10%		93,70%
HP39	Le entregaron un informe para el enfermero ¹	74,2% - 85,9%	90,30%		69,60%
HP40.1	Información sobre sus cuidados ¹	90,6% - 97,4%	95,10%		91,30%
HP40.2	Información sobre el tratamiento ¹	90,7% - 97,4%	95,60%		91,50%
HP40.3	Información sobre el seguimiento ¹	82,7% - 92,2%	94,40%		87,80%
HP41	Mejoras en el hospital ²	29,0% - 43,6%	84,10%		20,10%
HP33	Días en lista de espera ¹	61,4 - 108,2	17,40%		133,2
Código	Bloque específico Parto ³	% satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
P1N	Satisfacción con el servicio recibido ⁴	79,5% - 99,3%	19,00%		87,50%
HN3	¿Estuvo acompañada durante el parto?	100,0% - 100,0%	17,40%		98,10%
HN5	¿Le dieron cartilla de salud infantil para su hijo/a?	91,8% - 100,0%	18,70%		97,00%
HN6	¿Sintió qué le separaban de su hijo por más tiempo del imprescindible? ⁵	92,2% - 100,0%	18,70%		88,20%
HN7	¿Le informaron sobre los cuidados del bebé?	83,1% - 100,0%	18,70%		77,40%

1 La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 248



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

2 El indicador recoge el porcentaje de usuarios que señalan que no necesita mejorar nada del hospital.

3 Se hace referencia, exclusivamente, a las usuarias cuyo motivo de ingreso fue parto y, en concreto, a aquellas que respondieron a los ítems propuestos, por ello el porcentaje de respuesta será siempre menor que el habitual en los ítems dirigidos al total de usuarios.

4 Este indicador ya aparece a nivel general y en este caso sólo se ha tenido en cuenta las respuestas de las usuarias que ha sido atendidas por un parto.

5 El indicador recoge el porcentaje de usuarias que señalan que no sintieron que la separaban de su hijo por mas tiempo del imprescindible.

Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas (satisfechos y muy satisfechos).

Asignación de Símbolos

Las clasificaciones se han calculado considerando los límites superior e inferior del intervalo de confianza del valor de cada respuesta en cada Hospital y la posición de estos límites respecto al valor de la media andaluza para esa pregunta. Asimismo, los intervalos de confianza se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada Hospital. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

● Significa que el Hospital está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que el Hospital no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que el Hospital está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Encuesta Distrito A. P. Levante-Alto Almanzora

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Distrito (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Distrito	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	90,9% - 94,8%	99,90%	◐	91,50%
AP4	Facilidad para resolver asuntos administrativos	81,5% - 87,5%	92,40%	◐	81,50%
AP5.1	El espacio en el centro	71,6% - 77,8%	99,70%	○	83,70%
AP5.2	La limpieza en el centro	86,4% - 92,1%	99,70%	○	92,90%
AP5.3	La ventilación del centro	76,0% - 82,4%	99,40%	○	85,80%
AP5.4	La comodidad de la sala de espera	72,0% - 78,3%	99,90%	○	84,10%
AP5.5	Las instalaciones en general	73,9% - 79,9%	99,30%	○	85,60%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 249






ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

AP6	Correcta identificación de los profesionales	83,5% - 89,0%	94,40%		90,40%
AP7	La confidencialidad de los datos clínicos	95,4% - 98,0%	91,10%		96,40%
AP8	La organización del centro en general	77,4% - 83,0%	98,20%		80,90%
AP12	Facilidad para obtener la cita por teléfono ¹	81,3% - 92,3%	22,40%		94,90%
AP14	Tiempo de espera hasta entrar en consulta con cita ¹	49,7% - 58,2%	77,40%		62,10%
AP17	Tiempo de espera hasta entrar en consulta con número ¹	49,6% - 72,3%	18,80%		54,90%
AP19	Grado de confianza en la asistencia prestada	81,0% - 86,3%	98,60%		86,70%
AP25	Satisfacción con el cambio de médico o pediatra ¹	72,3% - 88,7%	15,10%		86,50%
AP1.0	Satisfacción con los horarios de consulta*	86,3% - 91,3%	99,90%		92,30%
AP3.0	Respeto con el que se le ha tratado*	96,3% - 98,6%	99,40%		97,90%
AP4.1	Amabilidad del profesional que le ha tratado*	95,4% - 98,1%	99,90%		96,70%
AP4.2	El profesional ha sido eficaz*	94,8% - 97,7%	99,90%		96,20%
AP4.3	El profesional tiene disposición para escucharle*	95,7% - 98,3%	99,90%		96,20%
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien*	94,6% - 97,5%	99,70%		96,70%
AP5.0	Satisfacción con el tiempo de consulta*	93,5% - 96,7%	99,70%		95,30%
AP7.0	Grado de intimidad en la consulta*	94,8% - 97,8%	98,20%		96,90%
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento*	93,7% - 97,1%	95,80%		95,90%
AP9.0	Posibilidad de dar su opinión sobre los tratamientos ¹ *	77,1% - 84,3%	75,30%		84,30%
AP11.1	Valoración de los médicos de familia*	90,5% - 94,6%	97,80%		93,20%
AP11.2	Valoración de los pediatras*	80,0% - 90,5%	21,50%		88,20%
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as*	92,2% - 95,9%	92,10%		93,60%
AP11.4	Valoración del personal de atención al ciudadano*	82,7% - 88,7%	74,00%		85,10%
AP11.5	Valoración de los trabajadores sociales*	82,7% - 94,2%	18,30%		90,80%
AP10.1	Recomendaría a su profesional*	94,5% - 97,5%	96,80%		95,10%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 250

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Código	Indicador de Uso y Demanda	% satisfechos en el Distrito (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Distrito	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
AP10.2	Recomendaría su centro*	89,7% - 93,9%	97,20%		92,80%
AP13	Le han dado la cita para el día que quería ¹	89,1% - 94,1%	77,80%		86,20%
AP16	Le han dado número para el día que quería ¹	90,2% - 99,3%	19,40%		97,80%
AP27	Ha conseguido la cita con el especialista desde su centro ¹	91,3% - 96,0%	76,30%		94,80%
AP28	Le han informado en su centro de la posibilidad de elección de especialista ¹	41,5% - 52,0%	73,10%		38,00%
AP15	Tiempo de espera con cita (minutos) ¹	15,8 – 18,9	77,40%		15,70
AP18	Tiempo de espera con número (minutos) ¹	11,1 – 14,4	18,90%		21,10
AP6.0	Tiempo en consulta (minutos)*	8,5 – 9,3	99,70%		8,8

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo.

* Las respuestas corresponden a todas las personas entrevistadas independientemente que hayan ido al médico de familia (adultos), al pediatra, al médico de familia (niños/as) o al enfermero/a.

Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas (satisfechos y muy satisfechos).


Cuando el número de respuestas válidas en una pregunta para un determinado distrito sea menor al valor mínimo necesario para asumir un error aproximado del 10% no se muestra el indicador.

Cuando el número de respuestas válidas en una pregunta para UGC sea menor al valor mínimo necesario para asumir un error aproximado del 11% no se muestra el indicador.

Asignación de Símbolos

Las clasificaciones se han calculado considerando los límites superior e inferior del intervalo de confianza del valor de cada respuesta en cada Distrito y la posición de estos límites respecto al valor de la media andaluza para esa pregunta. Asimismo, los intervalos de confianza se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada Distrito. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

 Significa que el Distrito está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

 Significa que el Distrito no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

 Significa que el Distrito está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 251

C. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS USUARIOS

RECLAMACIONES

Las reclamaciones tramitadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería han sido:

Hospital La Inmaculada

	2009	2010	2011
Número de reclamaciones	357	112	126

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

	2009	2010	2011
Número de reclamaciones	211	182	183

Desglose de las reclamaciones por motivos:

Hospital La Inmaculada

Motivos	2009	2010	2011
Asistenciales	87	29	29
Trato	49	16	15
Información	15	11	3
Organización/Trámites/Demora	202	54	73
Hostelería	1	2	5
Reclamaciones anteriores	0	0	0
Éticos	3	0	1
Otros	0	0	0
Total reclamaciones	357	112	126

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

Motivos	2009	2010	2011
Asistenciales	-	56	55
Trato	-	28	18

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 252

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Información	-	7	6
Organización/Trámites/Demora	-	72	88
Hostelería	-	2	1
Reclamaciones anteriores	-	1	1
Éticos	-	16	5
Otros	-	0	9
Total reclamaciones	0	182	183

Desglose de las reclamaciones por personal afectado:

Hospital La Inmaculada

Personal afectado	2009	2010	2011
Dirección	17	0	2
Facultativos	186	80	85
Enfermeras	22	5	6
Personal administrativo	26	9	13
Otros	106	18	20
Total reclamaciones	357	112	126

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

Personal afectado	2009	2010	2011
Dirección	-	34	50
Facultativos	-	102	103
Enfermeras	-	16	13
Personal administrativo	-	14	5
Otros	-	16	12
Total reclamaciones	0	182	183

De las reclamaciones debidas a la organización, trámites y normas de los centros, la más frecuente es los desacuerdos con las normas de funcionamiento normal de los centros, la queja por la percepción de falta de determinados servicios, las incidencias como consecuencia del cambio o anulación de consultas, el incumplimiento de la hora de citación y las dificultades para ejercer la libre elección de hospital para intervención quirúrgica.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 253



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

De las reclamaciones debidas a la falta de accesibilidad, el motivo más frecuente es la demora en la lista de espera quirúrgica, le siguen la demora para atención urgente y la espera para consulta.

De las reclamaciones por motivos asistenciales, se deben a desacuerdos con los criterios clínicos de los profesionales; a desacuerdos con la prescripción por principio activo y, por último a incidencias en la atención domiciliaria.

De las reclamaciones debidas a incidencias en la información ofrecida, se refieren a deficiencias en información clínica o sanitaria; a incidencias en la entrega de informes y documentos clínicos, a errores en información administrativa o sobre trámites y a la falta de intimidad a la hora de informar a pacientes y familiares.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 254

IX. PROFESIONALES Y POLÍTICA DE PERSONAL

A. PROFESIONALES, PLANTILLA, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Composición de la plantilla de profesionales del AGSNA en 2011, ordenada en función de las áreas de conocimiento general, de la situación laboral de los profesionales y de su género.

Plantilla	Total Área
Equipo Directivo	7
Personal Área Médica	281
Personal Área de Enfermería	631
Personal Área Económico Administrativa y Servicios Generales	345
Personal Área Salud Pública	23
TOTAL	1.287

Plantilla en formación	Total Área
MIR Medicina Familiar y Comunitaria	18

Plantilla por relación laboral	Total Área
Personal con Plaza	638
Personal Interino	335
Personal Eventual y Sustituto	314

Plantilla por sexos	Total Área
Personal Masculino	430
Personal Femenino	857

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 255

ORGANIZACIÓN EN UNIDADES

Presentamos la plantilla de profesionales del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería distribuida conforme a la ordenación funcional para la prestación de servicios, mediante la agrupación en dos grandes áreas funcionales.

- Área funcional asistencial, donde las Unidades se denominan de Gestión Clínica.
- Área funcional de apoyo a la asistencia, donde las Unidades se denomina de Soporte.

Plantilla del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Unidades de Gestión Clínica	Nº de Profesionales
Atención Primaria	
UGC Albox	60
UGC Cuevas del Almanzora	35
UGC Garrucha	44
UGC Huércal-Overa	52
UGC Macael	28
UGC Olula del Río	31
UGC Pulpí	24
UGC Serón	43
UGC Los Vélez	40
UGC Vera	45
Atención Hospitalaria	
UGC Bloque Quirúrgico	73
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	68
UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología	42
UGC Cuidados y Urgencias	143
UGC Medicina Integral y Cuidados	106
UGC Pediatría	34
UGC Tocoginecología	66
Atención Mixta	
UGC Farmacia	16
UGC Rehabilitación	24
UGC Salud Mental	24

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 256

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud	11
Apoyo	
UGC Biotecnología	56
UGC Radiodiagnóstico	33

Unidades de Soporte	Nº de Profesionales
Atención Primaria y Hospitalaria	
Subdirección de Información, Comunicación e Informática	
Sistema de Información	4
Comunicación	7
Informática	3
Subdirección Económica Administrativa y de SS.GG.	
Logística de suministros	4
Mantenimiento	1
Hostelería	29
Atención al profesional	11
Prevención de riesgos laborales	2
Contabilidad, control de gestión y cobros	7
Subdirección de atención al usuario	
Atención al usuario	7
Prestaciones	3
Gestión de citas	7
Documentación clínica	12
Protección de la salud	
Salud ambiental	1
Seguridad Alimentaria	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 257



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Otras Unidades	Nº de Profesionales
Atención Primaria y Hospitalaria	
Dirección	7
Protección de la salud	3
Personal en formación	18

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 258

B. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Presentamos los elementos claves de la formación y el desarrollo profesional llevado a cabo en el Área. Viene estructurado en tres apartados: información general y costes de la formación; aspectos fundamentales y contenidos de la formación; y formación externa.

Información General y Costes de la Formación

Costes de formación

Coste de formación	2009	2010	2011
Presupuesto Total Formación		116.983,44	87.953,52
Presupuesto Formación Interna		39.364,71	38.079,16
Presupuesto Formación Externas	77.900,47	47.203,73	43.254,52

Evolución de la actividad

Evolución de la actividad	2009	2010	2011
Nº Actividades formativas	155	128	130
Nº de horas de formación	785	1.273	954
Nº participantes activ. Form.	2.440	2.331	1.699

Formación/evolución

Formación/evolución	2009 ¹	2010 ¹	2011 ¹
Facultativos	29	23	37
Enfermería	51	164	21
Otros profesionales sanitarios	9	4	1
Profesionales no sanitarios	40	34	57

Nota 1 Formación Externa

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 259



Formación Interna

La formación continuada adquiere la condición de derecho y de obligación del profesional y se debe concretar en los planes de desarrollo individualizados que se diseñan a partir de las necesidades detectadas en la Evaluación del Desempeño Profesional, las necesidades derivadas del modelo de Acreditación del SSPA y las derivadas del Modelo de Carrera Profesional del Servicio Andaluz de Salud.

La formación continuada, como instrumento para el desarrollo profesional, debe guardar una estrecha relación con la evaluación de competencias.

Todo ello estará enmarcado y orientado prioritariamente a las siguientes áreas formativas:

- La gestión por competencias.
- La gestión por procesos asistenciales.
- La atención al ciudadano.
- La gestión clínica.
- Los planes de cuidado de enfermería.
- El uso racional de medios diagnósticos.
- La violencia de género (Red formma).
- Las infecciones nosocomiales.
- Tabaquismo (PITA).
- El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos.
- Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD).
- La gestión de compras.
- La prevención de riesgos laborales.

Se da una especial relevancia a la necesidad de acreditar las actividades formativas realizadas en el Centro según el procedimiento establecido en el Decreto 203/2003, de 8 de julio, por el que se regula el procedimiento de acreditación de las actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias y cuyos objetivos nacen de las necesidades siguientes:

- Mejorar la calidad de la formación continuada sanitaria, contribuyendo a mantener y aumentar las competencias de los profesionales sanitarios.
- Adecuar la formación continuada sanitaria a las necesidades de salud de los andaluces y al desarrollo tecnológico, científico y de organización, eficaz y eficiente, del sistema sanitario y sus profesionales.

Garantizar la calidad de las prestaciones sanitarias a través de la formación continuada, herramienta fundamental de la política de gestión de personas y fórmula de garantía de eficacia de cualquier proceso de transformación y cambio.

Actividades por áreas formativas realizadas en 2009

Áreas Formativas	Actividades Formativas	Nº de asistentes	Horas docentes
La gestión por competencias	41	1.109	466
La gestión por procesos asistenciales	4	87	45

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 260



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

La atención al ciudadano	3	91	54
La gestión clínica	28	464	337
Los planes de cuidado de enfermería	25	507	306
El uso racional de medios diagnósticos	-	-	-
La violencia de género (Red formma)	1	13	10
Las infecciones nosocomiales	2	44	35
Tabaquismo (PITA)	18	168	88
El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos	2	27	30
Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD)	-	-	-
La gestión de compras	5	143	80
La prevención de riesgos laborales	20	473	43

Actividades por áreas formativas realizadas en 2010

Áreas Formativas	Actividades Formativas	Nº de asistentes	Horas docentes
La gestión por competencias	-	-	-
La gestión por procesos asistenciales	-	-	-
La atención al ciudadano	-	-	-
La gestión clínica	-	-	-
Los planes de cuidado de enfermería	-	-	-
El uso racional de medios diagnósticos	-	-	-
La violencia de género (Red formma)	-	-	-
Las infecciones nosocomiales	-	-	-
Tabaquismo (PITA)	-	-	-
El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos	-	-	-
Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD)	-	-	-
La gestión de compras	-	-	-
La prevención de riesgos laborales	-	-	-

Nota: No disponible el desglose de las actividades formativas por áreas en 2010.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 261



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Actividades por áreas formativas realizadas en 2011

Áreas Formativas	Actividades Formativas	Nº de asistentes	Horas docentes
La gestión por competencias	23	-	-
La gestión por procesos asistenciales	4	-	-
La atención al ciudadano	1	-	-
La gestión clínica	25	-	-
Los planes de cuidado de enfermería	14	-	-
El uso racional de medios diagnósticos	8	-	-
La violencia de género (Red formma)	6	-	-
Las infecciones nosocomiales	1	-	-
Tabaquismo (PITA)	4	-	-
El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos	2	-	-
Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD)	12	-	-
La gestión de compras	-	-	-
La prevención de riesgos laborales	-	-	-

Nota: No disponible el desglose de nº de asistentes y horas docentes en 2011.

Acreditación de la Formación Continuada del Área

A través del proceso de acreditación de actividades formativas, aseguramos la adecuación de la formación impartida a los niveles de calidad establecidos en el Plan de Calidad de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

	2009	2010	2011
Actividades acreditadas	49	50	88

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 262





C. ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

Acreditación	2009	2010	2011
Profesionales en fase de solicitud	-	174	-
Profesionales en fase de autoevaluación	-	40	-
Profesionales pendientes de resultados	-	-	129
Profesionales acreditados	-	51	80
- Nivel AVANZADO	-	19	-
- Nivel EXPERTO	-	27	-
- Nivel EXCELENTE	-	5	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 263



D. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El propósito del Servicio Andaluz de Salud en cuanto a su Política en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) es establecer un sentido global de dirección, unos principios de acción y unos objetivos a alcanzar en materia de responsabilidades y rendimientos requeridos en PRL en toda la organización.

La Gerencia del SAS asume la Seguridad y Salud de sus trabajadores como un objetivo permanente y fundamental, al mismo nivel que las actividades asistenciales.

La Política en materia de Prevención de Riesgos Laborales asume los siguientes principios:

- Velar por la seguridad y salud de todos los miembros de la organización.
- La identificación de peligros y la evaluación y control de riesgos como base de un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (SGPRL) exitoso, adoptando medidas correctoras cuando fuera necesario.
- El compromiso expreso de la Vigilancia de la Salud de sus trabajadores, como elemento de control de la eficacia del SGPRL.
- El compromiso de una mejora continua tanto del SGPRL como del rendimiento de su PRL de forma efectiva y eficiente.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable en todo momento y con los requisitos suscritos por la organización que puedan superar la mencionada legislación.
- Documentar, implantar y mantener al día un SGPRL comprobando periódicamente su eficacia como base para la mejora continua.
- Comunicar al personal la Política y Objetivos de PRL de la organización, así como hacerla pública externamente.
- Informar, formar y concienciar a todo el personal de la organización en materia de PRL.
- Fomentar la participación activa de todo el personal en materia de la PRL garantizando la consulta a sus representantes.
- Fomentar y promover actuaciones de investigación, educación y formación en materia de PRL.
- Adicionalmente se impregnará con los principios de esta Política al conjunto de empresas que desarrollan su actividad dentro de la organización.

Las líneas de trabajo de la Unidad de Prevención ha sido:

- Evaluación de riesgos.
- Planificación de medidas preventivas.
- Vigilancia de la salud.
- Coordinación de actividades empresariales.
- Formación.
- Información y plan de comunicación.
- Planes de autoprotección.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

A fecha del 31 de diciembre de 2009 se encuentran realizadas las evaluaciones de riesgos:

- 7 Centros de Salud.
- 64 Consultorios.
- 1 Centro Hospitalario.
- 1 Centro de Salud Mental.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 264



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

A fecha de 31 de diciembre de 2010, se encuentran realizados las evaluaciones de riesgos de 69 centros, quedando pendiente la actualización de las evaluaciones de los siguientes centros de nueva apertura (nueva construcción, ampliación, etc) durante el año:

- Centro de Salud de Vélez Rubio (Nueva construcción).
- Centro de Salud de Pulpí (Ampliación del existente).
- Consultorio Auxiliar de Los Llanos de los Olleros (Nueva construcción).
- Consultorio Auxiliar de Puerto Rey (Nuevo de carácter estacional julio y agosto).

A fecha de 31 de diciembre de 2011, se encuentran realizados las evaluaciones de riesgos de 71 centros, quedando pendiente la actualización de las evaluaciones de los siguientes centros de nueva apertura:

- Centro de Salud de Vélez Rubio (Nueva construcción).
- Consultorio Auxiliar de Puerto Rey (Nuevo de carácter estacional julio y agosto).

PLANIFICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVA

PLAN DE AUTOPROTECCIÓN	2009	2010	2011
Nº Centros con manuales elaborados	9	9	9
Nº Centros con manuales pendientes de elaborar	-	-	-
Nº Centros con personal formado y capacitado	9	9	9
Nº Centros con mecanismos información usuarios	7	7	7
Nº Centros con medios y recursos para la aplicabilidad del Plan de Autoprotección	1	1	1
Nº Centros con solicitud de certificación entregada en el Ayuntamiento	-	-	-
Nº Centros con simulacros realizados	-	-	-

VIGILANCIA DE LA SALUD Y SEGUIMIENTO DE LA SINIESTRALIDAD

Número de exámenes de vigilancia de la salud realizados en 2009

Indicadores	Hombre	Mujer	Total
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial	-	-	566
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial que han acudido	-	-	505
Nº trabajadores citados a Examen Especial	-	-	6
Nº trabajadores citados a Examen Especial que han acudido	-	-	6

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 265



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Número de exámenes de vigilancia de la salud realizados en 2010

Indicadores	Hombre	Mujer	Total
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial	88	159	247
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial que han acudido	62	131	193
Nº trabajadores citados a Examen Especial	18	47	65
Nº trabajadores citados a Examen Especial que han acudido	17	46	63

Número de exámenes de vigilancia de la salud realizados en 2011

Indicadores	Hombre	Mujer	Total
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial	31	55	86
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial que han acudido	18	45	63
Nº trabajadores citados a Examen Especial	22	72	94
Nº trabajadores citados a Examen Especial que han acudido	22	72	94

Resultado del registro de siniestralidad

Registro de Siniestralidad	2009	2010	2011
Accidentes "in itinere"	8	9	6
Accidentes biológicos	43	33	41
Declaración de agresión	-	-	-
Accidentes otras causas	17	9	24
Total de registros de accidentes	68	51	71

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 266



ACCIDENTABILIDAD POR AGRUPACIÓN DE PROFESIONALES

Agrupación	2009	2010	2011
Licenciados Sanitarios	14	10	16
Diplomados Sanitarios	31	26	35
Técnicos y Auxiliares	11	8	10
Celadores y Celadores-conductores	1	1	3
Resto	11	6	7

COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Como resultado de esta coordinación se han celebrado:

- En 2009, 2 reuniones con un total de 2 empresas externas.
- En 2010, 1 reuniones con un total de 6 empresas externas.
- En 2011, 1 reuniones con un total de 1 empresas externas.

FORMACIÓN

Se trata de formación en prevención de riesgos específica para los puestos de trabajo, que tiene carácter obligatorio y está organizada por la Dirección Corporativa del SAS, está dirigida a trabajadores en puestos base y a cargos intermedios de la Organización:

- Curso básico en Prevención de Riesgos Laborales.
- Curso específico para Mandos Intermedios y aspirantes.
- Control de situaciones conflictivas.
- Seguridad en la oficina.
- Técnicas de movilización de pacientes.
- Seguridad vial.
- Seguridad en el uso de maquinaria.
- Seguridad en el manejo de productos químicos.
- Prevención de riesgos biológicos.
- Pantallas de visualización de datos.
- Manipulación manual de cargas.
- Accidentes con riesgo biológico.
- Actuaciones en caso de emergencia.
- Prevención y protección de riesgos frente al manejo de citostáticos.
- Estrés laboral y burnout. Técnicas de afrontamiento.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 267



INFORMACIÓN Y PLAN DE COMUNICACIÓN

Se mantiene el Protocolo de Información a profesionales de nueva incorporación que de manera individual se produzcan a lo largo del ejercicio incluido en el Plan de Acogida.

Con motivo del Día Internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que se celebra cada 28 de abril, y con objeto de promocionar la cultura preventiva de los profesionales, La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha realizado un cartel conmemorativo que se expuso en los distintos Centros del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

El Comité de Autoprotección del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, se reúne de forma periódica y organiza las siguientes actividades:

- Actualización del Comité de Autoprotección.
- Plan de Autoprotección, según procedimiento del SAS.
- Simulacro de incendios.

En todos los casos se contó con la colaboración del Centro de Coordinación Provincial 112 y con el Consorcio de Bomberos.

La participación de los Dispositivos y Equipos Móviles de Urgencias del Área en el Plan de Emergencia Municipal, ha generado la necesidad de protocolizar la participación de nuestros profesionales en emergencias de distinto tipo.

- Accidentes de tráfico o vías transitadas.
- Traslado a asistencia a detenidos, presos y pacientes con problemas de salud mental.
- Accidentes con múltiples víctimas.
- Accidentes en zonas de difícil acceso.
- Accidente, atentado o amenazas con riesgo colectivo por liberación de agentes NRBQ.

ABSENTISMO

A continuación exponemos los datos de absentismo referidos al Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería para los años 2009, 2010 y 2011:

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería	2009	2010	2011
Absentismo total	50	43	44

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 268

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Absentismo por Categorías	2009	2010	2011
Directivos	-	-	-
Personal Facultativo	5	7	5
Odontólogo	-	-	-
Enfermero/as	13	10	14
Auxiliar enfermería	12	7	7
Personal Técnico Especialista	3	2	3
Resto personal enfermería	-	1	1
Personal administrativo	4	4	4
Personal celadores	9	8	6
Personal cocina/lavandería	2	3	4
Personal mantenimiento	1	-	-
Otro personal Distrito	1	1	-

Absentismo por Unidades	2009	2010	2011
Atención Primaria			
UGC Albox	3	2	2
UGC Cuevas del Almanzora	1	1	-
UGC Garrucha	1	1	2
UGC Huércal-Overa	1	2	2
UGC Macael	1	1	1
UGC Olula del Río	2	1	1
UGC Pulpí	-	-	1
UGC Serón	2	1	1
UGC Los Vélez	2	1	1
UGC Vera	1	1	1
Atención Hospitalaria			
UGC Bloque Quirúrgico	5	5	3
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	4	2	2
UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	2	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 269

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

UGC Cuidados Críticos y Urgencias	7	6	4
UGC Medicina Integral y Cuidados	5	3	6
UGC Pediatría	1	-	2
UGC Tocoginecología	3	2	2
Atención Mixta			
UGC Farmacia	-	-	-
UGC Rehabilitación	-	-	1
UGC Salud Mental	1	1	1
UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud	-	1	-
Apoyo			
UGC Biotecnología	1	2	3
UGC Radiodiagnóstico	2	1	1
Resto de Unidades			
	6	7	6

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 270



X. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ANÁLISIS DE COSTES

A. ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO Y DEL GASTO

GESTIÓN PRESUPUESTARIA

CUENTA DE EXPLOTACIÓN		2009	
60. COMPRAS.....	57.730.959	70. INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	590.230
600. Compras de productos farmacéuticos.....	3.144.000	700. Prestación de servicios a particulares.....	104.891
601. Compras de material Sanitario de consumo.....	6.890.944	701. Concertados por entidades aseguradoras privadas.....	248.407
601.1 Implantes, órtesis y prótesis.....	1.003.829	701.1 Seguros de asistencia sanitaria enfermedad....	0
601.2 Resto de material sanitario de consumo.....	5.887.115	701.2 Accidentes de tráfico.....	248.407
606. Servicios asistenciales prestados por otras empresas o profesionales.....	41.686.996	702. Mutuas de Accidentes de Trabajo y E.P. De la SS	101.794
607. Trabajos realizados por otras empresas o profesionales.....	5.259.964	704. Concertados con Entidades u organismos del Sistema Nacional de Salud.....	
60X. Resto de compras.....	749.055	705.1 Financiación directa de Servicios de Salud y otras Entidades Públicas.....	
61. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS.....		705.2 Financiación directa de Aseguradoras Privadas y MATEPSS.....	
62. SERVICIOS EXTERIORES.....	1.885.648	706. Procedentes de otras Entidades y organismos Públicos.....	0
628. Suministros.....	1.135.324	708. Bonificaciones.....	
62X. Resto de servicios exteriores.....	750.324	709. Otros ingresos por prestación de servicios.....	135.138
64. GASTOS DE PERSONAL.....	68.493.895	74. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	127.640.696
640. Sueldos y salarios.....	56.617.988	740. Subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	127.640.696
641. Indemnizaciones.....		741. Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	
642. Seguridad Social a cargo de la empresa.....	11.711.922	7X. RESTO DE VENTAS E INGRESOS.....	33.360
643,649. Otros gastos sociales.....	163.986	TOTAL VENTAS E INGRESOS.....	128.264.286
68. DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES.....			
69. PÉRDIDAS POR DETERIORO Y OTRAS DOTACIONES.....			
6X. RESTO DE GASTOS.....	153.784		
TOTAL COMPRAS Y GASTOS.....	128.264.286		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 271

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CUENTA DE EXPLOTACIÓN		2010	
60. COMPRAS.....	60.579.720	70. INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	1.599.890
600. Compras de productos farmacéuticos.....	3.331.314	700. Prestación de servicios a particulares.....	174.700
601. Compras de material Sanitario de consumo.....	7.703.230	701. Concertados por entidades aseguradoras privadas.....	210.029
601.1 Implantes, órtesis y prótesis.....	1.025.323	701.1 Seguros de asistencia sanitaria enfermedad...	61.484
601.2 Resto de material sanitario de consumo.....	6.677.907	701.2 Accidentes de tráfico.....	148.545
606. Servicios asistenciales prestados por otras empresas o profesionales.....	43.331.178	702. Mutuas de Accidentes de Trabajo y E.P. De la SS	76.165
607. Trabajos realizados por otras empresas o profesionales.....	5.486.353	704. Concertados con Entidades u organismos del Sistema Nacional de Salud.....	
60X Resto de compras.....	727.645	705.1 Financiación directa de Servicios de Salud y otras Entidades Públicas.....	
61. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS.....		705.2 Financiación directa de Aseguradoras Privadas y MATEPSS.....	
62. SERVICIOS EXTERIORES.....	1.774.999	706. Procedentes de otras Entidades y organismos Públicos.....	23.912
628. Suministros.....	1.195.666	708. Bonificaciones.....	
62X Resto de servicios exteriores.....	579.333	709. Otros ingresos por prestación de servicios.....	1.115.084
64. GASTOS DE PERSONAL.....	65.950.732	74. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	126.870.986
640. Sueldos y salarios.....	54.270.448	740. Subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	126.870.986
641. Indemnizaciones.....		741. Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	
642. Seguridad Social a cargo de la empresa.....	11.540.631	7X. RESTO DE VENTAS E INGRESOS.....	71.437
643,649. Otros gastos sociales.....	139.653	TOTAL VENTAS E INGRESOS.....	128.542.313
68. DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES.....			
69. PÉRDIDAS POR DETERIORO Y OTRAS DOTACIONES.....			
6X. RESTO DE GASTOS.....	236.862		
TOTAL COMPRAS Y GASTOS.....	128.542.313		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 272

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CUENTA DE EXPLOTACIÓN		2011	
60. COMPRAS.....	56.940.960	70. INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	1.916.432
600. Compras de productos farmacéuticos.....	3.258.168	700. Prestación de servicios a particulares.....	233.123
601. Compras de material Sanitario de consumo.....	6.587.909	701. Concertados por entidades aseguradoras privadas.....	383.722
601.1 Implantes, órtesis y prótesis.....	1.243.099	701.1 Seguros de asistencia sanitaria enfermedad....	98.068
601.2 Resto de material sanitario de consumo.....	5.344.810	701.2 Accidentes de tráfico.....	285.654
606. Servicios asistenciales prestados por otras empresas o profesionales.....	40.438.342	702. Mutuas de Accidentes de Trabajo y E.P. De la SS	114.478
607. Trabajos realizados por otras empresas o profesionales.....	5.928.316	704. Concertados con Entidades u organismos del Sistema Nacional de Salud.....	
60X Resto de compras.....	728.225	705.1 Financiación directa de Servicios de Salud y otras Entidades Públicas.....	
61. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS.....		705.2 Financiación directa de Aseguradoras Privadas y MATEPSS.....	
62. SERVICIOS EXTERIORES.....	1.654.568	706. Procedentes de otras Entidades y organismos Públicos.....	14.277
628. Suministros.....	1.220.980	708. Bonificaciones.....	
62X Resto de servicios exteriores.....	433.588	709. Otros ingresos por prestación de servicios.....	1.170.832
64. GASTOS DE PERSONAL.....	64.718.416	74. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	121.581.884
640. Sueldos y salarios.....	53.287.887	740. Subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	121.581.884
641. Indemnizaciones.....		741. Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	
642. Seguridad Social a cargo de la empresa.....	11.430.528	7X. RESTO DE VENTAS E INGRESOS.....	
643,649. Otros gastos sociales.....	0	TOTAL VENTAS E INGRESOS.....	123.498.316
68. DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES.....			
69. PÉRDIDAS POR DETERIORO Y OTRAS DOTACIONES.....			
6X. RESTO DE GASTOS.....	184.372		
TOTAL COMPRAS Y GASTOS.....	123.498.316		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 273

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

CONSUMOS

A continuación exponemos un resumen general de los mismos. La información que se proporciona está obtenida de Inforcoan.

Consumos Área Gestión Sanitaria Norte de Almería	2009	2010	2011
Fungible y Equipamiento	6.783.968	7.568.807	6.458.822
Prótesis e Implantes	1.003.829	1.025.323	1.243.099
Productos de Laboratorio	2.258.729	2.651.993	2.367.522
Productos Diagnóstico por Imagen	24.185	22.860	28.806
Resto de Fungible y Equipamiento	3.497.225	3.868.631	2.819.395
Fármacos	3.144.000	3.331.314	3.258.168
Fármacos consumo interno	1.870.352	1.740.600	1.609.824
Fármacos pacientes ambulatorios	1.273.648	1.590.714	1.648.344
Consumos	3.059.449	3.013.582	2.696.252
Comunicaciones	498.508	321.032	186.636
Víveres	368.432	349.471	376.160
Agua	135.937	127.794	112.493
Electricidad	999.387	1.067.872	1.108.487
Carburante	246.014	236.493	338.634
Dietas y Kilometraje	103.484	37.104	0
Gases Medicinales	106.976	134.423	129.087
Matrículas de Formación	60.502	102.549	0
Arrendamientos	251.816	258.301	246.952
Tributos	153.784	236.862	184.372
Resto de Consumos	134.609	141.681	13.431
Servicios	5.259.964	5.486.353	5.928.316
Limpieza	2.393.138	2.500.024	2.663.011

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 274



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Seguridad	346.178	374.995	380.309
Mantenimiento	1.758.068	1.858.812	1.908.402
Lavandería	216.098	203.668	234.182
Alimentación y Restauración	352.468	393.209	436.286
Resto de Costes de Servicios	194.014	155.645	306.126
Prestaciones	6.270.741	8.192.749	7.957.222
Transporte ordinario	22.020	12.873	21.835
Transporte sanitario	3.975.301	4.946.504	5.132.666
Ortopedia	757.600	840.772	702.236
Ventiloterapia	460.945	632.182	673.473
Análisis clínicos	256.994	221.237	230.546
Diagnóstico por imagen	782.468	1.210.094	1.170.042
Otras prestaciones	15.413	329.087	26.424
Otros costes	35.416.255	35.138.428	32.481.120
Otros costes (recetas distrito Capítulo IV)	35.416.255	35.138.428	32.481.120

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 275



ANÁLISIS DE EFICIENCIA Y RESULTADOS

Análisis de costes de Líneas Funcionales, según información obtenida de Inforcoan.

Coste total por Líneas Funcionales	2009	2010	2011
Hospitalización	27.458.981	26.670.397	26.901.798
Consultas Externas	11.391.395	12.447.397	10.897.143
Cirugía Mayor Ambulatoria	2.050.870	2.582.239	2.782.978
Hospital Día Médico	787.665	759.730	789.979
Pruebas Funcionales	1.149.872	742.539	784.676
Sesiones Rehabilitación	1.796.891	2.273.367	2.000.499
Urgencias No Ingresadas	9.963.313	10.014.221	9.301.762
Programa Día SM	706.510	1.477.663	1.520.988
Atención Primaria de AGS	70.220.034	68.294.585	65.531.750

Unidades de Productos	2009	2010	2011
Puntos GRD's de Hospitalización	11.619	10.816	11.203
Nº de Primeras Visitas	65.513	71.623	68.978
Puntos GRD's de Cirugía Mayor Ambulatoria	1.867	2.868	3.093
Puntos GRD's de Hospital Día Médico	1.862	2.510	2.610
Nº de Pruebas Funcionales	5.376	6.004	5.897
Sesiones Rehabilitación	59.472	34.104	28.602
Nº de Urgencias No Ingresadas	53.410	53.028	49.945
Nº de Procesos Programa Día SM	4.020	3.842	3.877

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 276



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2009, 2010 y 2011

Coste Unitario del Producto	2009	2010	2011
Punto GRD de Hospitalización	2.363,3	2.465,8	2.401,3
Primera Visita	173,9	173,8	158,0
Punto GRD de Cirugía Mayor Ambulatoria	1.098,5	900,4	899,8
Punto GRD de Hospital Día Médico	423,0	302,7	302,7
Pruebas Funcional	213,9	123,7	133,1
Sesión Rehabilitación	30,2	66,7	69,9
Urgencia No Ingresadas	186,5	188,9	186,2

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 277



B. PRINCIPALES INVERSIONES

Las Inversiones realizadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería es:

Inversiones realizadas	2009	2010	2011
1. Inversiones en Inmovilizado Intangible	0	0	0
2. Inversiones en Inmovilizado Material	883.474	0	0
2.1 Terrenos y bienes naturales	0	0	0
2.2 Resto de Inversiones en Inmovilizado Material	883.474	0	0
3. Otras Inversiones	0	674.583	0
Total Inversiones	883.474	674.583	0

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 278



XI. OBJETIVOS 2012

CON Y POR LOS CIUDADANOS

La construcción de un sistema sanitario más eficiente y seguro exige generar y compartir con el paciente un entorno de confianza en la toma de decisiones individual y la corresponsabilidad en la utilización de los servicios.

La participación de la ciudadanía potenciará la autonomía de la persona, la corresponsabilidad en el cuidado de su salud y en la utilización de servicios.

Incorporar los valores y preferencias de los ciudadanos en las decisiones, facilitando el intercambio de conocimiento entre los ciudadanos y los profesionales.

En base a estas premisas y como referencia para llevarlas adelante nos marcamos:

- Hacer Área, potenciando el desarrollo de un espacio común, basado en valores compartidos entre la ciudadanía, los profesionales y la organización.
- Frecuentación en AP y las "Hojas de Ruta" para los procesos crónicos.
- Frecuentación en AP y la "Gestión Compartida" entre paciente y profesionales (MF y EF).
- Perspectiva del cliente con simplificación de trámites a través de la receta electrónica también en el Hospital.
- Una permanente prioridad, la atención al paciente frágil y su cuidadora en la red del Área (domicilio, urgencias y hospital).
- La potenciación de la CMA en el hospital y la CMA en AP.
- Compromiso con el uso racional y el valor material de los recursos públicos (eficiencia social), la extensión de la factura informativa.

CON Y POR LOS PROFESIONALES

Reforzar el compromiso, la autonomía y participación del profesional en su desarrollo competencial y la gestión de su conocimiento.

El profesional se constituye como agente del paciente en el recorrido por el sistema sanitario (el Área Sanitaria).

Avanzar en la búsqueda de la excelencia de nuestros equipos profesionales promoviendo la Acreditación, a través de la ACSA.

Con esta filosofía y como criterios para alcanzarlos nos planteamos:

- Fortalecer el modelo de gestión clínica y alcanzar su máximo potencial de excelencia e innovación.
- Impulsar los procesos de acreditación y certificación como elementos de garantía de calidad.
- De los servicios asistenciales a las redes a través de la negociación clínica entre unidades y la descentralización.
- Se completa el soporte digital con la Historia de Salud en el Hospital, y avanzamos en seguridad y comodidad, con la petición analítica en entorno WEB.
- Los profesionales comprometidos con la gestión energética y la eficiencia en la generación y gestión de residuos.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 279